## **Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями. Рейтинг организаций.**

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Свердловской области, осуществляющими образовательную деятельность по программам дополнительного образования, составил **84** балла.

Таблица 7 – итоговые баллы НОК в 2020 году в разрезе муниципальных/ городских образований

| Муниципальное/ городское образование | Количество организаций | Итоговые баллы | Рейтинг |
| --- | --- | --- | --- |
| Сосьвинский городской округ | 3 | 93 | 1 |
| Новоуральский городской округ | 8 | 92 | 2 |
| Байкаловский муниципальный район | 3 | 90 | 3 |
| Серовский городской округ | 5 | 90 | 3 |
| Асбестовский городской округ | 4 | 89 | 4 |
| Городской округ Сухой Лог | 3 | 89 | 4 |
| Туринский городской округ | 3 | 89 | 4 |
| Волчанский городской округ | 3 | 88 | 5 |
| городской округ Богданович | 2 | 88 | 5 |
| Городской округ Свободный | 4 | 88 | 5 |
| Каменск-Уральский городской округ | 8 | 88 | 5 |
| Новолялинский городской округ | 4 | 88 | 5 |
| Шалинский городской округ | 3 | 88 | 5 |
| Городской округ Верхотурский | 2 | 87 | 6 |
| Городской округ город Лесной | 4 | 87 | 6 |
| Каменский городской округ | 6 | 87 | 6 |
| Нижнесергинский муниципальный район | 6 | 87 | 6 |
| Таборинский муниципальный район | 1 | 87 | 6 |
| Верхнесалдинский городской округ | 5 | 86 | 7 |
| Муниципальное образование город Алапаевск | 4 | 86 | 7 |
| Полевской городской округ | 5 | 86 | 7 |
| Североуральский городской округ | 7 | 86 | 7 |
| Сысертский городской округ | 10 | 86 | 7 |
| Городской округ Красноуфимск | 6 | 86 | 7 |
| Артемовский городской округ | 6 | 85 | 8 |
| Белоярский городской округ | 3 | 85 | 8 |
| Березовский городской округ | 6 | 85 | 8 |
| город Нижний Тагил | 21 | 85 | 8 |
| Городской округ Верхняя Пышма | 7 | 85 | 8 |
| городской округ Дегтярск | 3 | 85 | 8 |
| городской округ Заречный | 5 | 85 | 8 |
| городской округ Нижняя Салда | 3 | 85 | 8 |
| городской округ Рефтинский | 3 | 85 | 8 |
| Кировградский городской округ | 3 | 85 | 8 |
| Муниципальное образование Красноуфимский округ | 2 | 85 | 8 |
| Муниципальное образование поселок Уральский | 1 | 85 | 8 |
| Алапаевское муниципальное образование | 3 | 84 | 9 |
| Арамильский городской округ | 4 | 84 | 9 |
| Гаринский городской округ | 1 | 84 | 9 |
| Ирбитское муниципальное образование | 5 | 84 | 9 |
| Камышловский муниципальный район | 5 | 84 | 9 |
| Муниципальное образование город Ирбит | 4 | 84 | 9 |
| Артинский городской округ | 3 | 83 | 10 |
| Ачитский городской округ | 3 | 83 | 10 |
| городской округ Верхний Тагил | 2 | 83 | 10 |
| Городской округ Краснотурьинск | 7 | 83 | 10 |
| Ивдельский городской округ | 3 | 83 | 10 |
| **Камышловский городской округ** | **5** | **83** | **10** |
| Режевской городской округ | 3 | 83 | 10 |
| Тавдинский городской округ | 4 | 83 | 10 |
| Талицкий городской округ | 2 | 83 | 10 |
| городской округ Верх-Нейвинский | 2 | 82 | 11 |
| городской округ Карпинск | 4 | 82 | 11 |
| городской округ Красноуральск | 2 | 82 | 11 |
| городской округ Первоуральск | 6 | 82 | 11 |
| Качканарский городской округ | 9 | 82 | 11 |
| Муниципальное образование город Екатеринбург | 78 | 82 | 11 |
| Нижнетуринский городской округ | 4 | 82 | 11 |
| Пышминский городской округ | 3 | 82 | 11 |
| Слободо-Туринский муниципальный район | 3 | 82 | 11 |
| городской округ Ревда | 5 | 81 | 12 |
| городской округ Среднеуральск | 2 | 81 | 12 |
| Махневское муниципальное образование | 1 | 81 | 12 |
| Невьянский городской округ | 10 | 81 | 12 |
| Бисертский городской округ | 3 | 80 | 13 |
| Горноуральский городской округ | 4 | 80 | 13 |
| городской округ Пелым | 1 | 79 | 14 |
| Кушвинский городской округ | 5 | 79 | 14 |
| Городской округ Верхняя Тура | 3 | 78 | 15 |
| Малышевский городской округ | 2 | 77 | 16 |
| Тугулымский городской округ | 6 | 75 | 17 |
| **Общий итог** | **379** | **84** |  |

Таким образом, Сосьвинский городской округ, Новоуральский городской округ, Байкаловский муниципальный район имеют наиболее высокие итоговые баллы.

Наименьшие средние баллы набрали ГО Верхняя Тура, Тугулымский городской округ, Малышевский ГО.

Таблица 8 – Общий рейтинг образовательных организаций Свердловской области

| **№ п/п** | **ИНН** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 357 | Сосьвинский городской округ | 6650001161 | МБОУ ДО ДДТ п. Сосьва | 95 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98 | 1 |
| 245 | Новоуральский городской округ | 6629012410 | МАУ ДО "ЦВР" | 95 | 95 | 96 | 96 | 98 | 96 | 2 |
| 344 | **Камышловский городской округ** | **6613001692** | **Камышловская ДХШ** | **95** | **94** | **46** | **100** | **97** | **86** | **12** |
| 348 | **Камышловский городской округ** | **6613002223** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **98** | **100** | **31** | **96** | **99** | **85** | **13** |
| 345 | **Камышловский городской округ** | **6613006490** | **МАУДО «Камышловская Дхорш»** | **92** | **90** | **46** | **93** | **98** | **84** | **14** |
| 346 | **Камышловский городской округ** | **6613003643** | **МАУ ДО «ДЮСШ» КГО** | **95** | **78** | **60** | **85** | **92** | **82** | **16** |
| 347 | **Камышловский городской округ** | **6613004407** | **МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО** | **96** | **92** | **43** | **78** | **90** | **80** | **18** |
| 121 | городской округ Первоуральск | 6684022459 | ПМАОУ ДО «ДЮСШ «Уральский трубник» | 74 | 56 | 0 | 96 | 91 | 63 | 34 |
| 53 | Муниципальное образование город Екатеринбург | 6673139215 | МБОУ ДО ДЮСШ по футболу "Урал" | 80 | 30 | 30 | 88 | 79 | 61 | 35 |
| 290 | Городской округ Верхняя Тура | 6620013297 | ВПК «Мужество» | 33 | 72 | 0 | 98 | 100 | 61 | 35 |

Рассмотрим показатель по каждому критерию.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **Показатель 1.1** | **Показатель 1.2** | **Показатель 1.3** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 139 | Муниципальное образование Красноуфимский округ | МБОУ ДО «Красноуфимская РДШИ» | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 65 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБУК ДО ДХорШ № 2 | 100 | 100 | 99 | 100 | 1 |
| 364 | Серовский городской округ | МАУ ДО «ЦДТ» | 99 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 348 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **93** | **100** | **100** | **98** | **3** |
| 347 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО** | **93** | **100** | **96** | **96** | **5** |
| 344 | **Камышловский городской округ** | **Камышловская ДХШ** | **97** | **90** | **96** | **95** | **6** |
| 346 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «ДЮСШ» КГО** | **93** | **100** | **92** | **95** | **6** |
| 345 | **Камышловский городской округ** | **МАУДО «Камышловская Дхорш»** | **90** | **90** | **95** | **92** | **9** |
| 182 | Режевской городской округ | МБУ ДО ЦТР | 95 | 0 | 98 | 68 | 29 |
| 290 | Городской округ Верхняя Тура | ВПК «Мужество» | 44 | 0 | 50 | 33 | 30 |

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **Показатель 2.1** | **Показаель 2.3** | **Критерий 2** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 39 | Муниципальное образование город Екатеринбург | ГБУДПО «НПЦ «Уралмедсоцэкономпроблем» | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 348 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **100** | **100** | **100** | **1** |
| 344 | **Камышловский городской округ** | **Камышловская ДХШ** | **100** | **88** | **94** | **7** |
| 347 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО** | **100** | **83** | **92** | **9** |
| 345 | **Камышловский городской округ** | **МАУДО «Камышловская Дхорш»** | **100** | **79** | **90** | **11** |
| 346 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «ДЮСШ» КГО** | **80** | **76** | **78** | **23** |
| 171 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 0 | 71 | 36 | 54 |
| 53 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБОУ ДО ДЮСШ по футболу "Урал" | 0 | 60 | 30 | 55 |

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **Показатель 3.1** | **Показатель 3.2** | **Показатель 3.3** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 245 | Новоуральский городской округ | МАУ ДО "ЦВР" | 100 | 100 | 86 | 96 | 1 |
| 6 | Муниципальное образование город Екатеринбург | ГАНОУ СО «Дворец молодёжи» | 80 | 100 | 100 | 94 | 2 |
| 346 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «ДЮСШ» КГО** | **20** | **60** | **100** | **60** | **33** |
| 344 | **Камышловский городской округ** | **Камышловская ДХШ** | **0** | **40** | **100** | **46** | **47** |
| 345 | **Камышловский городской округ** | **МАУДО «Камышловская Дхорш»** | **0** | **40** | **100** | **46** | **47** |
| 347 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО** | **0** | **60** | **63** | **43** | **50** |
| 348 | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **0** | **20** | **78** | **31** | **62** |
| 121 | городской округ Первоуральск | ПМАОУ ДО «ДЮСШ «Уральский трубник» | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 |
| 290 | Городской округ Верхняя Тура | ВПК «Мужество» | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 |

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **Показатель 4.1** | **Показатель 4.2** | **Показатель 4.3** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 66 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБУ ДО – ДЭЦ «Рифей» | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 85 | город Нижний Тагил | МБУ «ИМЦ по ФКиС» | 99 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| **344** | **Камышловский городской округ** | **Камышловская ДХШ** | **100** | **100** | **98** | **100** | **1** |
| **348** | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **89** | **100** | **100** | **96** | **5** |
| **345** | **Камышловский городской округ** | **МАУДО «Камышловская Дхорш»** | **92** | **95** | **92** | **93** | **8** |
| **346** | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «ДЮСШ» КГО** | **63** | **99** | **99** | **85** | **16** |
| **347** | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО** | **50** | **95** | **99** | **78** | **23** |
| **379** | **Качканарский городской округ** | **МУДО "ДДТ"** | **40** | **99** | **98** | **75** | **26** |
| 164 | Пышминский городской округ | МБУ ДО ПГО "Пышминская школа искусств" | 37 | 97 | 100 | 74 | 27 |

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **Показатель 5.1** | **Показатель 5.2** | **Показатель 5.3** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| 20 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБУ ДО Центр «Новая Авеста» | 100 | 99 | 100 | 100 | 1 |
| 22 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МАУ ДО ЦСШ | 100 | 99 | 100 | 100 | 1 |
| **348** | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **96** | **99** | **100** | **99** | **2** |
| **345** | **Камышловский городской округ** | **МАУДО «Камышловская Дхорш»** | **95** | **97** | **100** | **98** | **3** |
| **344** | **Камышловский городской округ** | **Камышловская ДХШ** | **98** | **96** | **96** | **97** | **4** |
| **346** | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «ДЮСШ» КГО** | **87** | **94** | **95** | **92** | **9** |
| **347** | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО** | **77** | **93** | **96** | **90** | **11** |
| 197 | Муниципальное образование город Ирбит | МАОУ ДО «Центр детского творчества» | 82 | 48 | 82 | 75 | 19 |
| 237 | Городской округ Верхняя Пышма | МАУ ДО «ДЮЦ «Алые паруса» | 70 | 70 | 71 | 71 | 20 |

## 3.5 Примеры организаций с высокой и низкой удовлетворенностью условиями оказания услуг (по отдельным показателям)

IV критерий. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатели:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **Показатель 4.1** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Организации, набравшие максимальные баллы (45 организаций имеют максимальные баллы)** | | | |
| 35 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МАУК ДО «Детская музыкальная школа № 7 имени С.В.Рахманинова» | 100 |
| 130 | Нижнесергинский муниципальный район | МАУДО Михайловская ДШИ | 100 |
| 161 | Полевской городской округ | МАУ ДО ПГО «ЦРТ им. Н.Е. Бобровой» | 100 |
| 333 | Городской округ Краснотурьинск | МБУ ДО «Краснотурьинская ДМШ № 1» | 100 |
| 337 | Североуральский городской округ | МАУ ДО «ДШИ п. Калья» | 100 |
| 343 | Североуральский городской округ | МАУ ДО "Североуральская ДХШ" | 100 |
| 354 | Алапаевское муниципальное образование | МОУ ДО «ППМС-центр МО Алапаевское» | 100 |
| 357 | городской округ Нижняя Салда | МБУ ДО ДЮСШ | 100 |
| 383 | городской округ Карпинск | МАУ ДО СТиЭ «Конжак» | 100 |
| 184 | Пышминский городской округ | МБУ ДО ПГО «Пышминский ЦДО» | 100 |
| **Организации, набравшие минимальные баллы** | | | |
| 238 | Сысертский городской округ | Большеистокская ДШИ | 49 |
| 91 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МАУК ДО «ДМШ № 11 им. М.А. Балакирева» | 49 |
| 386 | Волчанский городской округ | МБОУ ДО ДДТ | 48 |
| 99 | город Нижний Тагил | МБУ ДО «ДМШ № 3» | 48 |
| 223 | Туринский городской округ | МАОУ ДО ДЮСШ | 48 |
| 1 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБУК ДО ЕДМШ № 9 | 48 |
| 126 | Бисертский городской округ | МКУДО БДШИ | 48 |
| 8 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБОУ ДО ДЮСШ «Интеллект» | 48 |
| 190 | Тугулымский городской округ | МБОУ ДО "ДЮСШ "Ермак" | 48 |
| 206 | Артемовский городской округ | МАОУ ЦДО "Фаворит" | 47 |
| 321 | Городской округ Верхотурский | МБУ ДО «ЦДТ» | 46 |
| 29 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МАУ ДО ЦСШ | 46 |
| 117 | город Нижний Тагил | МБУ ДО "УДШИ" | 46 |
| 176 | Каменский городской округ | МБУДО «МАРТЮШЕВСКАЯ ДШИ | 45 |
| 74 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБУ ДО «ДЮЦ «Вариант» | 45 |
| 349 | Муниципальное образование город Алапаевск | ГБУДОСО «Алапаевская ДШИ им. П.И. Чайковского» | 44 |
| 157 | Артинский городской округ | МАУ ДО «Артинская ДЮСШ им ЗТ России Ю.В. Мельцова» | 44 |
| 162 | Полевской городской округ | МБОУ ДО «ДХШ» | 43 |
| **380** | **Камышловский городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **42** |
| 264 | Новоуральский городской округ | МАУ ДО «ЦДК» | 40 |
| 317 | Городской округ Верхняя Тура | ВПК «Мужество» | 40 |
| 84 | Муниципальное образование город Екатеринбург | МБУ ДО ДДТ | 37 |

**Таблица 14 - Удовлетворенность потребителями услуг работой организации с родителями**

| **№ п/п** | **Наименование ГО/ МО** | **Наименование** | **Показатель удовлетворенности работы с родителями** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 21 | МО город Екатеринбург | МБОУ ДО ДЮСШ «Динамо» по единоборствам | 100,0 | 1 |
| 27 | МО город Екатеринбург | МБУ ДО Центр «Новая Авеста» | 100,0 | 1 |
| 377 | Камышловский  городской округ | МАУДО «Камышловская Дхорш» | 100,0 | 1 |
| 380 | **Камышловский  городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **100,0** | **1** |
| 379 | Камышловский  городской округ | МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО | 95,7 | 40 |
| 376 | Камышловский  городской округ | **Камышловская ДХШ** | **93,0** | **66** |
| 287 | Невьянский городской округ | МБОУ ДО СЮН НГО | 69,3 | 115 |
| 56 | МО город Екатеринбург | МБВСОУ ЦО "Творчество" | 66,7 | 116 |
|  |  | **По области в целом** | **95,1** |  |

**Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров.**

**Камышловский городской округ.**

В рейтинге среди муниципальных образований Камышловский городской округзанимает 10 место. Общий средний балл: 83 балла.

**Систематизация выявленных недостатков в Камышловский городской округ.**

1. На стендах в образовательных организациях отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).
2. На сайте образовательных организаций отсутствует информация:

- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);

- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

- о объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств.

1. На официальных сайтах образовательных организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru, в частности отсутствует:

- гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>);

-информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;

- планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;

- отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.

Необходимо провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.

1. Неполное обеспечение в учреждениях комфортных условий для предоставления услуг, в частности отсутствует:

- наличие и доступность питьевой воды.

1. Территория, прилегающая к зданиям образовательных организаций, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- сменные кресла-коляски;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

1. В образовательных организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

7. Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию

Приложение 1

Перечень организаций НОК 2020

| № п/п | Муниципальное образование (АТЕ) | Сокращенное наименование ОО | Процент опрошенных, % | Кол-во опрошенных |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **376** | **Камышловский  городской округ** | **Камышловская ДХШ** | **30** | **57** |
| **377** | **Камышловский  городской округ** | **МАУДО «Камышловская Дхорш»** | **30** | **39** |
| **378** | **Камышловский  городской округ** | **МАУ ДО «ДЮСШ» КГО** | **30** | **127** |
| **379** | **Камышловский  городской округ** | **МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО** | **30** | **255** |
| **380** | **Камышловский  городской округ** | **МАУ ДО «КДШИ № 1»** | **30** | **74** |