

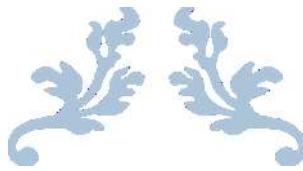
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАНТРИ» 670000,  
Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –1190327004042, ИНН  
– 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

\_\_\_\_\_ /А.В. Михалев/

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.



---

ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ,  
ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ»

---



ЕКАТЕРИНБУРГ, 2021 г

Оглавление	
Введение.....	3
Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области) .....	6
Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры. ....	20
Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям.....	28
Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров .....	63
Глава 5. Итоговые показатели по всем группам .....	75
6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг .....	93
7. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Свердловской области. ....	94
Заключение .....	95
Приложения .....	97
Приложение 1 .....	97
Перечень организаций культуры Свердловской области для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг) .....	97
Приложение 2 .....	167
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» .....	167
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг .....	174
Критерий 3. "Доступность услуг для инвалидов" .....	181
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации».....	188
Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» .....	195
Приложение 3 .....	203
Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров .....	203
Приложение 4 .....	245
Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.....	2455

## **Введение**

Сфера культуры поставила в центр своей деятельности самого человека, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной культурной деятельности, а государство призвано лишь стимулировать самоорганизацию социокультурной деятельности и саморазвитие культуры посредством правовой, экономической, организационной поддержки культуры, а также обеспечить создание соответствующей современному дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для реализации духовных потребностей человека. Учреждения культуры всех форм собственности призваны направлять усилия на создание, развитие, распространение культуры, организацию содержательного общения, отдыха человека и восстановления его сил. Необходимо обеспечить распространение духовно-культурных ценностей, их активное творческое освоение людьми в сфере досуга в целях формирования гармонично развитой, творчески активной личности.

Инфраструктура социально-культурной сферы – это совокупность материальных, организационных, финансово-экономических, кадровых, информационно-методических и иных условий осуществления социально-культурной деятельности.

Социокультурная сфера охватывает разветвленную инфраструктуру образовательных, воспитательных, информационных, природоохранительных, рекреационных и других государственных и общественных институтов.

Система организаций культурной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы социокультурной сферы. По видам выделяются институты социально-культурной сферы (научно-исследовательские учреждения, учреждения искусств, творческие союзы и иные объединения художественно-творческой направленности); образовательно-воспитательные учреждения; научно-просветительские учреждения; культурно-досуговые учреждения (в том числе и ведомственные); санаторно-курортные и туристско-экскурсионные учреждения; культуроохранительные институты. Каждая форма социокультурных учреждений имеет свои специфические особенности и должна быть выражена в определенной системе показателей.

Однако независимая оценка качества условий оказаний услуг организациями культуры в определенной степени «усредняет» разграничение по формам культурной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность организаций культуры предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Грантри» руководствуется следующими нормативными актами:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-И «Основы законодательства РФ о культуре»;
- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

# **Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области)**

Термины и определения:

Выборка (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

Выборочный метод – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

Генеральная совокупность – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

Гипотеза – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

Задачи социологического исследования – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Невключенное наблюдение – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

Независимая оценка качества – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций культуры, оказывающих услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления социальных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

Объем выборки – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

Объект социологического исследования – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

Потребительский эксперимент – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

Программа исследования – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

Предварительный системный анализ объекта – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Социальное исследование – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

Цель социального исследования – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достичнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-І «Основы законодательства РФ о культуре»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

1. Повышение качества деятельности организаций в сфере культуры Свердловской области.

2. Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1) Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры Свердловской области.

2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

3) Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере культуры.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений культуры Свердловской области деятельностью учреждений культуры Свердловской области в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере культуры, размещенной на информационных стенах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере культуры;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений культуры Свердловской области в целом, а также показателя информационной открытости учреждений культуры Свердловской области будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» ( $K_{yi}$ ). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$  - показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Свердловской области в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} > 0$  - в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения культуры Свердловской области в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения культуры Свердловской области в целом по конкретному показателю.  $K_{yi}$ , равное 100 – говорит о том, что получатели услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения культуры Свердловской области в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = <0$  – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения культуры Свердловской области в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения культуры Свердловской области в целом по конкретному показателю.  $K_{yi} = -100$  – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения культуры Свердловской области в целом по конкретному показателю.

## Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

### Организационный этап

Перечень организаций культуры Свердловской области формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Министерстве культуры Свердловской области. (Приложение 1.)

Исходя из технического задания в текущем, 2021 году, определены организации культуры, указанные в таблице. Объем выборки составляет 110432 респондентов, из них: 22500 получателей или потенциальные получатели услуг государственных организаций в сфере культуры и 87932 получателей или потенциальные получатели услуг муниципальных организаций в сфере культуры. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, так и с использованием интернет - ресурсов (по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации культуры Свердловской области старше 18 лет.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в группах получателей услуг организаций культуры, законных представителей получателей услуг организаций культуры.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте от 7 до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организаций, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации культуры.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций культуры, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стенах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стенах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги). Для организаций культуры и образования рассчитывается как среднее арифметическое показателей 2.1 и 2.3.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения):

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью

электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## Подготовительный этап

Формы для регистрации первичной информации:

### Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»)

Перечень информации	На информационных стенах в помещении организации	На официальном сайте организации в сети "Интернет"
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)		
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		

4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		
6. Режим, график работы организации культуры		
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры		
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события		
12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
Всего	10	13

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.  
 X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации  $I_{норм}$  уменьшается.

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации  $I_{норм}$ , уменьшенное на число отсутствующих в организации культуры отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии	функционирован ии
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

### Рабочая карта № 2

#### Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

(Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	

Рабочая карта № 3

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_

Таблица 1

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

(Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834)

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Рабочая карта № 4  
Анкета (опросник)  
для проведения опроса граждан

1. Укажите наименование организации культуры, которую Вы оцениваете?

---

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях организации?

 да

нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стенах в организации?

 да

нет, так как \_\_\_\_\_

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

 да

нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

 да

нет, так как \_\_\_\_\_

6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги по телефону	
доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги посредством <b>Единого портала государственных и муниципальных услуг</b>	
доступность записи на получение услуги при личном посещении	

**7. Оцените своевременность оказания услуги**

- своевременно  
 не своевременно, так как \_\_\_\_\_

**8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

- да  
 нет (переход к вопросу 10)

**9. Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать (по возможности) причины неудовлетворенности)**

Условия доступности услуг для инвалидов:	Результат (да, нет)
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги**

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

**12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

- да  
 нет (переход к вопросу 14)

**13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, по возможности, указать причины неудовлетворенности)**

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

**14.** Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**15.** Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации, навигацией внутри организации?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**16.** Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:

---



---

### Анкета (опросник)

### для проведения опроса граждан в отношении театрально-зрелищных и концертных организаций

Предназначены для получателей и законных представителей получателей услуг организаций культуры

**1.** Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**2.** Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**3.** Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

**4.** Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

да

нет, так как \_\_\_\_\_

5. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

6. Можете ли Вы высоко оценить доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

7. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения)?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

8. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

9. Считаете ли Вы, что данную организацию можно посоветовать знакомым, родственникам, если вдруг им это понадобится?

- да  
 нет, так как \_\_\_\_\_

## **Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций культуры.**

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций культуры.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг:

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации культуры	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций культуры	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Свердловской области (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»):

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации	100 баллов	30%	30 баллов

	и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стенах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".			
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого		100%	100 баллов	
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <2>			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов

Итого		100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1. <i>&lt;3&gt;</i>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30% 30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40% 40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30% 30 баллов
Итого		100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <i>&lt;2&gt;</i>		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40% 40 баллов

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

-----  
<1> Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073)

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$\Pi^m_i = (\sum \Pi_{mij}) / J_i,$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;

$i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;

$j$  – порядковый номер параметра показателя оценки качества,  $j=1..2$ ;

$\Pi_{mij}$  – значение  $j$ -го параметра по  $i$ -ому показателю оценки  $m$ -го критерия, в баллах;

$J_i$  – количество учитываемых параметров  $i$ -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

–  $\Pi^1_1$  – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi^1_1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2}) / 2,$$

где  $\Pi_{1.1.1, 1.1.2} = \left( \frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$ ;

–  $\Pi^1_2$  – значение показателя 1.2:

$$\Pi^1_2 = \Pi_{1.2.1},$$

где  $\Pi_{1.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

–  $\Pi^1_3$  – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi^1_3 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2}) / 2,$$

количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о

где  $\Pi_{1.3.1} = \left( \frac{\text{деятельности организации, размещенной на стенах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$ ;

общее число опрошенных получателей услуг

количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о

$\Pi_{1.3.2} = \left( \frac{\text{деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100$ .

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

- $\Pi^2_1$  – значение показателя 2.1:

$$\Pi^2_1 = \pi_{2.1.1},$$

где  $\pi_{2.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

- $\Pi^2_2$  – значение показателя 2.2:

$$\Pi^2_3 = \pi_{2.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных

где  $\pi_{2.2.1} = \left( \frac{\text{комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

- $\Pi^3_1$  – значение показателя 3.1:

$$\Pi^3_1 = \pi_{3.1.1},$$

где  $\pi_{3.1.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

- $\Pi^3_2$  – значение показателя 3.2:

$$\Pi^3_2 = \pi_{3.2.1},$$

где  $\pi_{3.2.1}$  – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

- $\Pi^3_3$  – значение показателя 3.3:

$$\Pi^3_3 = \pi_{3.3.3},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных

где  $\pi_{3.3.3} = \left( \frac{\text{доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

- $\Pi^4_1$  – значение показателя 4.1:

$$\Pi^4_1 = \pi_{4.1.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

где  $\pi_{4.1.1} = \left( \frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}} \right) \times 100;$

- $\Pi^4_2$  – значение показателя 4.2:

$$\Pi^4_2 = \pi_{4.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

где  $\pi_{4.2.1} = \left( \frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{организации, обеспечивающие непосредственное оказание услуги}} \right) \times 100;$

- $\Pi^4_3$  – значение показателя 4.3:

$$\Pi^4_3 = \pi_{4.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

где  $\pi_{4.3.1} = \left( \frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}} \right) \times 100.$

#### По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- $\Pi^5_1$  – значение показателя 5.1:

$$\Pi^5_1 = \pi_{5.1.1},$$

количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и

где  $\pi_{5.1.1} = \left( \frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{знакомым (могли бы рекомендовать)}} \right) \times 100;$

$$\Pi^5_2 = \pi_{5.2.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных

где  $\pi_{5.2.1} = \left( \frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{организационными условиями оказания услуг}} \right) \times 100;$

- $\Pi^5_3$  – значение показателя 5.3:

$$\Pi^5_3 = \pi_{5.3.1},$$

количество получателей услуг, удовлетворенных в

где  $\pi_{5.3.1} = \left( \frac{\text{общее число опрошенных получателей услуг}}{\text{целом условиями оказания услуг в организации}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a^{m_i} \times \Pi^m_i = a^{m_1} \times \Pi^m_1 + a^{m_2} \times \Pi^m_2 + a^{m_3} \times \Pi^m_3,$$

где  $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $i$  – порядковый номер показателя оценки качества,  $i=1..3$ ;  
 $\Pi^m_i$  – значения  $i$ -го показателя по  $m$ -му критерию, в баллах;  
 $a^{m_i}$  - значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K^m_n = b^1 \times K^1_n + b^2 \times K^2_n + b^3 \times K^3_n + b^4 \times K^4_n + b^5 \times K^5_n,$$

где  $n$  – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка  $S_n$ ,  $n=1..N$ ;  
 $N$  – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;  
 $m$  – порядковый номер критерия оценки качества,  $m=1..5$ ;  
 $K^m_n$  – значения  $m$ -го критерия в  $n$ -ой организации, в баллах;  
 $b^m$  – значимость  $m$ -го критерия.

**Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям**

**3.1. Муниципальное образование Алапаевское**

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	97,35	99,5	71,1	98,2	98,50	92,93	
2	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	94,4	95,5	59,4	90,6	90,50	86,08	
3	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	96,2	96	62,4	92	92,60	87,84	

**3.2 Муниципальное образование «город Алапаевск»**

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100

1	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,6	99	66	97	97,70	91,66
2	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	94,75	95,5	59,4	90,4	92,50	86,51
3	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	99	99	64,2	97,2	95,80	91,04
4	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	95,4	98	71,4	93,6	95,70	90,82

### 3.3 Арамильский городской округ

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						
		открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелате льность, вежливость работников организаций	удовлетворенно сть условиями оказания услуг	Всего	
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	
1	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	92,6	90	79,9	87,4	83,00	86,58
2	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	92,35	93,5	78,5	87,8	89,40	88,31

### 3.4 Артемовский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организаций	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	94,4	92	86,2	92,4	90,70	91,14
2	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	96,4	97	81,4	92,6	92,00	91,88

### 3.5 Артинский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организаций	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	94,6	94	77,9	90,6	91,10	89,64

### 3.6 Асбестовский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организаций	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского городского округа	98,6	97	72	96	96,50	92,02
2	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	99,2	86,5	65,4	94	91,80	87,38

### 3.7 Ачинский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организаций	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачинского городского округа «Ачинская централизованная библиотечная система»	96,8	95,5	72,2	95,2	89,20	89,78

### 3.8 Белоярский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	93,75	96	77,6	91	94,10	90,49

### 3.9 Березовский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96,6	97,5	80	95,6	94,20	92,78

### 3.10 Городской округ Богданович

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организац	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего

			ации					
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	95,55	87,5	50	95,4	97,90	85,27

### 3.11 Городской округ Верхнее Дуброво

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	95	95	95,8	86,2	87,10	91,82

### 3.12 Верхнедвинский городской округ

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,4	98	88	97,2	97,80	95,88
2	6607009862	Муниципальное	96,4	93,5	66	90,4	93,40	87,94

		бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей						
3	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	93,85	95,5	67,1	90,4	90,10	87,39

### 3.13 Городской округ Верхний Тагил

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	97,4	97	66,5	94	94,30	89,84
2	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	98,35	99,5	72	99	99,00	93,57

### 3.14 Городской округ Верхняя Пышма

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего

		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	98	98,5	71,9	97	99,30	92,94
2	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	93,15	91,5	72	87,4	90,00	86,81
3	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	99,2	99,5	80	98,6	97,50	94,96

### 3.15 Городской округ Верхняя Тура

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	97,4	96	66	91,2	94,10	88,94
2	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	92,75	95	60,6	89,8	91,00	85,83

### 3.16 Городской округ Верхотурский

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	97,6	97,5	74	94	96,70	91,96

### 3.17 Горноуральский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	95	95,5	79,3	88,8	88,50	89,42
2	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	99,6	99	65	98,8	99,40	92,36

### 3.18 Городской округ Дегтярск

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,85	95,5	72	95,8	95,70	90,37

### 3.19 Городской округ Заречный

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	96,2	86,5	86,8	88,8	91,50	89,96
2	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	84,75	99,5	72	99	99,50	90,95

### 3.20 Ивдельский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями	Всего

			ации об организа <sup>ции</sup>	услуг			оказани <sup>я услуг</sup>	
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	90,95	96,5	82	93,2	97,90	92,11

### 3.21 Городской округ «город Ирбит»

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открыто <sup>сть и доступн<sup>ость</sup></sup>	комфортн <sup>ость условий предоставления услуг</sup>	доступно <sup>сть услуг для инвалидо<sup>в</sup></sup>	доброжелате <sup>льность, вежливость работников организаций</sup>	удовлетворенно <sup>сть условиями оказани<sup>я услуг</sup></sup>		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	99	98	66	98,4	96,70	91,62
2	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	99,4	99	72	99	98,70	93,62
3	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	94,75	89	81,6	94,4	93,50	90,65

### 3.22 Ирбитское муниципальное образование

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	99,2	99,5	66	98,8	96,50	92

### 3.23 Каменский городской округ

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	95	92,5	88	83,2	85,30	88,8

### 3.24 Каменск-Уральский городской округ

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организац	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего

			ации					
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	96,4	87	80	96	95,50	90,98
2	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	94,4	93,5	70,2	95,4	90,90	88,88
3	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	82,75	97,5	77,6	95,6	97,70	90,23

### 3.25 Камышловский городской округ

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организациях	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	94	90	86,3	92	92,00
2	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского	96,75	98,5	66,2	95,6	95,70
							90,55

		городского округа «Камышловский краеведческий музей»					
--	--	--	--	--	--	--	--

### 3.26 Городской округ Карпинск

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	85,8	97,5	86	96,6	94,50	92,08
2	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	94,4	93	91,3	85,6	82,30	89,32

### 3.27 Качканарский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	96,55	88	66	97,8	98,70	89,41

### 3.28 Городской округ Краснотурьинск

	ИИН	Муниципальные организации в	Рейтинг по группе показателей					
			открыто	комфортн	доступно	доброжелате	удовлет	Всего

		сфере культуры	открытость и доступность информации об организации	есть условий предоставления услуг	есть услуг для инвалидов	льность, вежливость работников организаций	вorenность условиями оказания услуг	
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	94,95	95,5	92,2	91,4	92,30	93,27
2	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	96,8	95,5	75,8	91,8	91,00	90,18
3	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	97,2	97,5	91,9	95,6	95,00	95,44

### 3.29 Городской округ Красноуральск

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	95,6	95	86,2	89,2	89,50	91,1

	городского округа Красноуральск					
--	------------------------------------	--	--	--	--	--

### 3.30 Городской округ Красноуфимск

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	95,4	96,5	64,5	93,2	94,70	88,86
2	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	93,35	97,5	70,5	94,8	94,60	90,15

### 3.31 Кушвинский городской округ

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	96,6	94,5	63,3	91,6	94,90	88,18

2	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	92,1	87,5	71,4	96,2	96,30	88,7
3	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	84,6	94	72	93	90,60	86,84

### 3.32 Городской округ «город Лесной»

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	94,75	96,5	71,6	94	92,60	89,89
2	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	96,6	94	63	93	94,20	88,16
3	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	96,4	95	62,4	91	91,50	87,26
4	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	99,4	88	78	98,6	99,50	92,7

### 3.33 Малышевский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	96	94,5	96,4	89,8	88,30	93

### 3.34 Невьянский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96,8	98	66	99	96,20	91,2

### 3.35 Нижнетуринский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100

1	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	97,6	97,5	74	95	96,20	92,06
---	------------	---	------	------	----	----	-------	-------

### 3.36 Город Нижний Тагил

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организаций	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	97,6	97	89,2	94	93,80	94,32
2	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	92,75	94	77	90	90,50	88,85
3	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	97,8	89,5	69,9	96	98,40	90,32
4	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	97	97	64	94,2	98,50	90,14
5	6668010689	Муниципальное бюджетное	96,8	98	90,8	92	92,00	93,92

		учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»						
6	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	95,2	94,5	52	95,6	94,20	86,3
7	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	99,6	99	63,7	97,2	94,80	90,86
8	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	94,4	94,5	61,2	87,4	88,90	85,28

### 3.37 Городской округ Нижняя Салда

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организаций	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	97,8	95	83,8	91	93,10	92,14
2	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	98	96,5	75,8	90,2	90,40	90,18

### 3.38 Новолялинский городской округ

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	96,6	97	73,9	91,6	92,90	90,4
2	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	96,4	94,5	74	90,4	91,00	89,26

### 3.39 Новоуральский городской округ

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	96,8	95,5	78,2	86,4	90,30	89,44

2	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	97,6	97	76,1	93,8	93,50	91,6
3	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	90,95	98	75,6	91,4	92,20	89,63
4	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	93,35	89	76,8	98,4	99,00	91,31

### 3.40 Городской округ Первоуральск

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организаций	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,4	89	80	97,4	96,40	92,24
2	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	92,95	94	60	91,6	91,60	86,03
3	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение	94,25	97	64	93	92,70	88,19

### 3.41 Полевской городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелате льность, вежливость работников организаций	удовлетворенно сть условиями оказани я услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,35	97,5	72,2	92	92,30	89,67

### 3.42 Пышминский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелате льность, вежливость работников организаций	удовлетворенно сть условиями оказани я услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	98,2	97	66	96,2	96,70	90,82

### 3.43 Городской округ Ревда

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелате льность, вежливость работников организаций	удовлетворенно сть условиями оказани я услуг	Всего

			ации					
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,35	84	66	93,6	97,10	87,01

### 3.44 Режевской городской округ

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организациях	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	94	96,5	66	96,4	96,40	89,86
2	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	94,4	92,5	64,2	93,6	90,70	87,08

### 3.45 Городской округ Рефтинский

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организациях	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система»	96,2	95,5	66	90,4	90,30	87,68

		городского округа Рефтинский				
--	--	------------------------------------	--	--	--	--

### 3.46 Североуральский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	95,8	97,5	75,9	87	88,70	88,98	
2	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	98	96,5	80	92	91,50	91,6	
3	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	88,95	85,5	43	89,8	93,60	80,17	

### 3.47 Серовский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6632010621	Муниципальное бюджетное	91,5	94,5	94	91,2	91,20	92,48	

		учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»						
2	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	93,9	86,5	64,8	93,8	94,20	86,64
3	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	98	98,5	70,5	97,6	98,50	92,62

### 3.48 Городской округ Среднеуральск

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	83,25	98	82,7	95,8	95,10	90,97

### 3.49 Городской округ Сухой Лог

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100

1	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	95,85	88	77,9	95,4	94,50	90,33
2	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	87,55	88,5	59,3	92,8	91,70	83,97
3	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	91	94,5	63	88,6	90,50	85,52

### 3.50 Сысертский городской округ

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	96,4	93,5	86,2	90	91,00	91,42

### 3.51 Талицкий городской округ

ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6633018398	Муниципальное казенное	95,05	99	74	98,2	97,80	92,81

		учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»					
--	--	---	--	--	--	--	--

### 3.52 Тугулымский городской округ

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	99,2	99	74	96,8	96,50	93,1

### 3.53 Муниципальное образование «поселок Уральский»

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	99,2	99	51	98	98,00	89,04

### 3.54 Байкаловский муниципальный район

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелат ельность, вежливость работников организаций	удовлетворенно сть условиями оказани я услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждение «Байкаловский районный краеведческий музей»	100	100	58	100	100,00	91,6

### 3.55 Нижнесергинский муниципальный район

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелат ельность, вежливость работников организаций	удовлетворенно сть условиями оказани я услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	95,6	96,5	76	91	89,90	89,8
2	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	83,65	98	74,4	88	93,40	87,49
3	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	91,35	97	62,4	95	93,00	87,75
4	6646012562	Муниципальное учреждение	97	85,5	43	87,8	89,10	80,48

		«Михайловский краеведческий музей»						
5	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	95,8	100	43,3	92,4	93,90	85,08

### 3.56 Слободо-Туринский муниципальный район

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелат ельность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказани я услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	97	95	81	92,4	91,40	91,36

### 3.57 Таборинский муниципальный район

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
			открыто сть и доступн ость информ ации об организ ации	комфортн ость условий предостав ления услуг	доступно сть услуг для инвалидо в	доброжелат ельность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказани я услуг	Всего
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского	89,85	95	82	90,6	90,00	89,49

		сельского поселения»						
2	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	94,6	96,5	74	96,2	95,80	91,42

### 3.13 Государственные учреждения Свердловской области

	ИИН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей						Всего
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг		
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	100
1	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	97,6	98	98,8	95	96,40	97,16	
2	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	99,6	99	85,4	96,2	99,00	95,84	
3	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного	98,8	97	98,8	95,6	97,50	97,54	

		знамени государственная академическая филармония»						
4	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	98,8	98,5	97,9	97,4	95,80	97,68
5	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100	100	100	100,00	100
6	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	100	100	100	100,00	100
7	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100	100	100	100,00	100
8	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для	96	94,5	92,2	94,6	96,60	94,78

		детей и молодежи им. В.П. Крапивина»						
9	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональна я библиотека»	97,8	97,5	86,5	94,6	93,70	94,02
10	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	99	97,5	91	96,8	94,90	95,84
11	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	98,6	97,5	91	96,4	97,00	96,1
12	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	98	96	94	94,4	95,50	95,58
13	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный	100	100	100	100	100,00	100

		центр»						
14	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	94,2	97	92,2	92,4	93,40	93,84
15	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	97,8	98,5	97,3	97,6	98,70	97,98
16	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	99,4	99,5	72,2	97,2	99,30	93,52
17	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	99,4	99	93,1	99,2	99,50	98,04
18	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской	100	100	100	100	100,00	100

		области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»						
19	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко- архитектурный музей»	100	100	100	100	100,00	100
20	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	98,8	98,5	80	95	97,40	93,94
21	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	100	89	84,8	98,2	100,00	94,4
22	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко- архитектурный музей- заповедник»	98,8	98,5	86	97,2	97,30	95,56

## Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры Свердловской области по 2 формам (Государственные и Муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

### 1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности организаций культуры

Таблица 1. Рейтинг Государственных учреждений

		Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Государственные организации в сфере культуры Свердловской области.						
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100	100	100	100	100
2	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	100	100	100	100	100
3	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100	100	100	100	100
4	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	100	100	100	100	100
5	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	100	100	100	100	100
6	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100	100	100	100	100
7	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и	99,4	99	93,1	99,2	99,5	98,04

	народного искусства имени И.Д. Самойлова»					
8	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	97,8	98,5	97,3	97,6	98,7
9	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	98,8	98,5	97,9	97,4	95,8
10	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена труда красного знамени государственная академическая филармония»	98,8	97	98,8	95,6	97,5
11	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	97,6	98	98,8	95	96,4
12	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	98,6	97,5	91	96,4	97
13	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	99,6	99	85,4	96,2	99
14	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	99	97,5	91	96,8	94,9
15	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	98	96	94	94,4	95,5
16	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	98,8	98,5	86	97,2	97,3
17	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	96	94,5	92,2	94,6	96,6
18	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	100	89	84,8	98,2	100
19	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	97,8	97,5	86,5	94,6	93,7
20	Государственное автономное	98,8	98,5	80	95	97,4
						93,94

	учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»						
21	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	94,2	97	92,2	92,4	93,4	93,84
22	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	99,4	99,5	72,2	97,2	99,3	93,52
	Итого	97,8	97,9	92,8	97,1	97,8	96,9

Наилучшим уровнем, по фактической оценке, качества работы государственных организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Свердловской области в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»; Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей».

- по второй группе показателей: Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»; Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей».

- по третьей группе показателей: Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»; Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»; Государственное

автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей».

- по четвертой группе показателей: Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»; Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей».

- по пятой группе показателей: Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»; Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей».

Таблица 2. Рейтинг муниципальных учреждений

	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,4	98	88	97,2	97,8	95,88
2	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	97,2	97,5	91,9	95,6	95	95,44
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	99,2	99,5	80	98,6	97,5	94,96
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	97,6	97	89,2	94	93,8	94,32
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	96,8	98	90,8	92	92	93,92
6	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	99,4	99	72	99	98,7	93,62
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	98,35	99,5	72	99	99	93,57
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	94,95	95,5	92,2	91,4	92,3	93,27
9	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	99,2	99	74	96,8	96,5	93,1
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	96	94,5	96,4	89,8	88,3	93
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная	98	98,5	71,9	97	99,3	92,94

	система»						
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	97,35	99,5	71,1	98,2	98,5	92,93
13	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	95,05	99	74	98,2	97,8	92,81
14	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96,6	97,5	80	95,6	94,2	92,78
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	99,4	88	78	98,6	99,5	92,7
16	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	98	98,5	70,5	97,6	98,5	92,62
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	91,5	94,5	94	91,2	91,2	92,48
18	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	99,6	99	65	98,8	99,4	92,36
19	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,4	89	80	97,4	96,4	92,24
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	97,8	95	83,8	91	93,1	92,14
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	90,95	96,5	82	93,2	97,9	92,11
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	85,8	97,5	86	96,6	94,5	92,08
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	97,6	97,5	74	95	96,2	92,06
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского городского округа	98,6	97	72	96	96,5	92,02
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	99,2	99,5	66	98,8	96,5	92
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	97,6	97,5	74	94	96,7	91,96
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	96,4	97	81,4	92,6	92	91,88

28	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	95	95	95,8	86,2	87,1	91,82
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,6	99	66	97	97,7	91,66
30	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	99	98	66	98,4	96,7	91,62
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	98	96,5	80	92	91,5	91,6
32	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	100	100	58	100	100	91,6
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	97,6	97	76,1	93,8	93,5	91,6
34	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	94,6	96,5	74	96,2	95,8	91,42
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	96,4	93,5	86,2	90	91	91,42
36	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	97	95	81	92,4	91,4	91,36
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	93,35	89	76,8	98,4	99	91,31
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96,8	98	66	99	96,2	91,2
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	94,4	92	86,2	92,4	90,7	91,14
40	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	95,6	95	86,2	89,2	89,5	91,1
41	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	99	99	64,2	97,2	95,8	91,04
42	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	96,4	87	80	96	95,5	90,98
43	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	83,25	98	82,7	95,8	95,1	90,97
44	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	84,75	99,5	72	99	99,5	90,95
45	Муниципальное бюджетное учреждение	94	90	86,3	92	92	90,86

	культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»						
46	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	99,6	99	63,7	97,2	94,8	90,86
47	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	95,4	98	71,4	93,6	95,7	90,82
48	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	98,2	97	66	96,2	96,7	90,82
49	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	94,75	89	81,6	94,4	93,5	90,65
50	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	96,75	98,5	66,2	95,6	95,7	90,55
51	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	93,75	96	77,6	91	94,1	90,49
52	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	96,6	97	73,9	91,6	92,9	90,4
53	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,85	95,5	72	95,8	95,7	90,37
54	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	95,85	88	77,9	95,4	94,5	90,33
55	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	97,8	89,5	69,9	96	98,4	90,32
56	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	82,75	97,5	77,6	95,6	97,7	90,23
57	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	96,8	95,5	75,8	91,8	91	90,18
58	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	98	96,5	75,8	90,2	90,4	90,18
59	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» ГО Красноуфимск	93,35	97,5	70,5	94,8	94,6	90,15
60	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	97	97	64	94,2	98,5	90,14

61	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	96,2	86,5	86,8	88,8	91,5	89,96
62	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	94,75	96,5	71,6	94	92,6	89,89
63	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	94	96,5	66	96,4	96,4	89,86
64	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	97,4	97	66,5	94	94,3	89,84
65	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	95,6	96,5	76	91	89,9	89,8
66	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	96,8	95,5	72,2	95,2	89,2	89,78
67	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,35	97,5	72,2	92	92,3	89,67
68	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	94,6	94	77,9	90,6	91,1	89,64
69	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	90,95	98	75,6	91,4	92,2	89,63
70	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	89,85	95	82	90,6	90	89,49
71	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	96,8	95,5	78,2	86,4	90,3	89,44
72	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	95	95,5	79,3	88,8	88,5	89,42
73	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	96,55	88	66	97,8	98,7	89,41
74	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	94,4	93	91,3	85,6	82,3	89,32
75	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	96,4	94,5	74	90,4	91	89,26
76	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	99,2	99	51	98	98	89,04
77	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	95,8	97,5	75,9	87	88,7	88,98
78	Муниципальное бюджетное учреждение	97,4	96	66	91,2	94,1	88,94

	культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»						
79	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	94,4	93,5	70,2	95,4	90,9	88,88
80	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	95,4	96,5	64,5	93,2	94,7	88,86
81	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	92,75	94	77	90	90,5	88,85
82	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	95	92,5	88	83,2	85,3	88,8
83	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	92,1	87,5	71,4	96,2	96,3	88,7
84	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	92,35	93,5	78,5	87,8	89,4	88,31
85	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	94,25	97	64	93	92,7	88,19
86	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	96,6	94,5	63,3	91,6	94,9	88,18
87	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	96,6	94	63	93	94,2	88,16
88	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	96,4	93,5	66	90,4	93,4	87,94
89	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	96,2	96	62,4	92	92,6	87,84
90	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	91,35	97	62,4	95	93	87,75
91	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	96,2	95,5	66	90,4	90,3	87,68
92	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	83,65	98	74,4	88	93,4	87,49
93	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	93,85	95,5	67,1	90,4	90,1	87,39
94	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	99,2	86,5	65,4	94	91,8	87,38
95	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	96,4	95	62,4	91	91,5	87,26
96	Муниципальное бюджетное учреждение	94,4	92,5	64,2	93,6	90,7	87,08

	«Режевской исторический музей»						
97	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,35	84	66	93,6	97,1	87,01
98	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	84,6	94	72	93	90,6	86,84
99	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	93,15	91,5	72	87,4	90	86,81
100	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	93,9	86,5	64,8	93,8	94,2	86,64
101	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	92,6	90	79,9	87,4	83	86,58
102	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	94,75	95,5	59,4	90,4	92,5	86,51
103	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	95,2	94,5	52	95,6	94,2	86,3
104	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	94,4	95,5	59,4	90,6	90,5	86,08
105	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	92,95	94	60	91,6	91,6	86,03
106	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	92,75	95	60,6	89,8	91	85,83
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	91	94,5	63	88,6	90,5	85,52
108	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	94,4	94,5	61,2	87,4	88,9	85,28
109	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха ГО Богданович»	95,55	87,5	50	95,4	97,9	85,27
110	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	95,8	100	43,3	92,4	93,9	85,08
111	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	87,55	88,5	59,3	92,8	91,7	83,97
112	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	97	85,5	43	87,8	89,1	80,48
113	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	88,95	85,5	43	89,8	93,6	80,17
	Итого	95,1	85,5	72,4	93,3	93,6	89,9

Наилучшим уровнем, по фактической оценке, качества работы муниципальных организаций культуры, подведомственных Министерству культуры Свердловской области в разрезе отдельных групп показателей являются:

- по первой группе показателей: Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»; Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»; Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол».

- по второй группе показателей: Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»; Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения».

- по третьей группе показателей: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»; Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво».

- по четвертой группе показателей: Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»; Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»; Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»; Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»; Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система».

- по пятой группе показателей: Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»; Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»; Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»; Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»; Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система».

## Глава 5. Итоговые показатели по всем группам

### 5.1. Государственные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	1
2	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	1
3	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	1
4	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	1
5	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	1
6	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	1
7	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	98,04	2
8	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клерса»	97,98	3
9	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	97,68	4
10	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	97,54	5
11	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	97,16	6
12	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	96,1	7
13	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	95,84	8
14	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	95,84	8
15	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	95,58	9
16	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный	95,56	10

	историко-архитектурный музей-заповедник»		
17	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	94,78	11
18	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	94,4	12
19	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	94,02	13
20	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	93,94	14
21	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	93,84	15
22	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	93,52	16

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций культуры позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди государственных организаций культуры Свердловской области, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»; Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова» – 98,04 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – 97,98% достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей» – 93,52 % достижения максимального значения баллов, что также является хорошим показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» балла.

## 5.2. Муниципальные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,88	1
2	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	95,44	2
3	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	94,96	3
4	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	94,32	4
5	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	93,92	5
6	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	93,62	6
7	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	93,57	7
8	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	93,27	8
9	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	93,1	9
10	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	93	10
11	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	92,94	11
12	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	92,93	12
13	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	92,81	13
14	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,78	14
15	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	92,7	15
16	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	92,62	16
17	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	92,48	17
18	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	92,36	18
19	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,24	19

20	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	92,14	20
21	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	92,11	21
22	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	92,08	22
23	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	92,06	23
24	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	92,02	24
25	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	92	25
26	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» ГО Верхотурский	91,96	26
27	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	91,88	27
28	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	91,82	28
29	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,66	29
30	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	91,62	30
31	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	91,6	31
32	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	91,6	31
33	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	91,6	31
34	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	91,42	32
35	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	91,42	32
36	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	91,36	33
37	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	91,31	34
38	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,2	35
39	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	91,14	36
40	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	91,1	37
41	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	91,04	38
42	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры	90,98	39

		«Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»		
43	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,97	40
44	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	90,95	41
45	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	90,86	42
46	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	90,86	42
47	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	90,82	43
48	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	90,82	43
49	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	90,65	44
50	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	90,55	45
51	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	90,49	46
52	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	90,4	47
53	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,37	48
54	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	90,33	49
55	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	90,32	50
56	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	90,23	51
57	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	90,18	52
58	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	90,18	52
59	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» ГО Красноуфимск	90,15	53
60	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	90,14	54
61	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	89,96	55
62	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная	89,89	56

		городская библиотека им. П.П. Бажова»		
63	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	89,86	57
64	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	89,84	58
65	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнеспиргинская библиотека»	89,8	59
66	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	89,78	60
67	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	89,67	61
68	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	89,64	62
69	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	89,63	63
70	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	89,49	64
71	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	89,44	65
72	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	89,42	66
73	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	89,41	67
74	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	89,32	68
75	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	89,26	69
76	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	89,04	70
77	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	88,98	71
78	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	88,94	72
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	88,88	73
80	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	88,86	74
81	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	88,85	75
82	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	88,8	76
83	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры	88,7	77

		Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»		
84	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	88,31	78
85	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	88,19	79
86	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	88,18	80
87	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	88,16	81
88	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	87,94	82
89	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	87,84	83
90	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	87,75	84
91	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	87,68	85
92	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	87,49	86
93	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	87,39	87
94	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	87,38	88
95	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	87,26	89
96	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	87,08	90
97	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	87,01	91
98	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	86,84	92
99	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	86,81	93
100	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	86,64	94
101	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	86,58	95
102	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	86,51	96
103	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	86,3	97
104	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	86,08	98
105	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	86,03	99
106	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	85,83	100
107	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	85,52	101

108	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	85,28	102
109	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха ГО Богданович»	85,27	103
110	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	85,08	104
111	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	83,97	105
112	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	80,48	106
113	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	80,17	107

Итоговый анализ и оценка качества работы муниципальных организаций культуры Свердловской области позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди муниципальных организаций культуры Свердловской области, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» – 95,88 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол» – 95,44 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха» – 94,96 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей» – 80,17 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» балла

### 5.3. Общий рейтинг организаций культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	1
2	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	1
3	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	1
4	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	1
5	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	1
6	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	1
7	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	98,04	2
8	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клерса»	97,98	3
9	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	97,68	4
10	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	97,54	5
11	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	97,16	6
12	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	96,1	7
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,88	8
14	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	95,84	9
15	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	95,84	9
16	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры	95,58	10

		Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»		
17	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	95,56	11
18	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	95,44	12
19	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	94,96	13
20	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	94,78	14
21	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	94,4	15
22	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	94,32	16
23	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	94,02	17
24	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	93,94	18
25	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	93,92	19
26	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	93,84	20
27	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	93,62	21
28	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	93,57	22
29	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	93,52	23
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	93,27	24
31	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	93,1	25
32	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	93	26
33	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	92,94	27
34	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	92,93	28

		«Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское		
35	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	92,81	29
36	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,78	30
37	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	92,7	31
38	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	92,62	32
39	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	92,48	33
40	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	92,36	34
41	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,24	35
42	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	92,14	36
43	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	92,11	37
44	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	92,08	38
45	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	92,06	39
46	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского ГО	92,02	40
47	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	92	41
48	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» ГО Верхотурский	91,96	42
49	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	91,88	43
50	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	91,82	44
51	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,66	45
52	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	91,62	46
53	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Свердловского городского округа»	91,6	47
54	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	91,6	47
55	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	91,6	47

		«Новоуральский историко-краеведческий музей»		
56	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	91,42	48
57	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	91,42	48
58	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	91,36	49
59	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	91,31	50
60	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,2	51
61	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	91,14	52
62	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	91,1	53
63	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво- Шайтанский»	91,04	54
64	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	90,98	55
65	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,97	56
66	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	90,95	57
67	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	90,86	58
68	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	90,86	58
69	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	90,82	59
70	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	90,82	59
71	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	90,65	60
72	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	90,55	61
73	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	90,49	62
74	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	90,4	63
75	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,37	64
76	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная	90,33	65

		система»		
77	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	90,32	66
78	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	90,23	67
79	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	90,18	68
80	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	90,18	68
81	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» ГО Красноуфимск	90,15	69
82	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	90,14	70
83	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	89,96	71
84	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	89,89	72
85	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	89,86	73
86	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	89,84	74
87	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	89,8	75
88	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	89,78	76
89	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	89,67	77
90	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	89,64	78
91	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	89,63	79
92	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	89,49	80
93	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	89,44	81
94	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	89,42	82
95	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	89,41	83
96	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	89,32	84

97	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	89,26	85
98	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	89,04	86
99	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	88,98	87
100	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	88,94	88
101	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	88,88	89
102	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	88,86	90
103	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	88,85	91
104	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	88,8	92
105	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	88,7	93
106	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	88,31	94
107	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	88,19	95
108	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	88,18	96
109	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	88,16	97
110	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	87,94	98
111	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	87,84	99
112	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	87,75	100
113	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	87,68	101
114	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	87,49	102
115	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	87,39	103
116	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	87,38	104
117	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	87,26	105
118	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	87,08	106
119	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	87,01	107

		«Централизованная библиотечная система»		
120	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	86,84	108
121	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	86,81	109
122	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	86,64	110
123	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	86,58	111
124	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	86,51	112
125	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	86,3	113
126	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	86,08	114
127	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	86,03	115
128	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	85,83	116
129	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	85,52	117
130	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	85,28	118
131	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха ГО Богданович»	85,27	119
132	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	85,08	120
133	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	83,97	121
134	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	80,48	122
135	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	80,17	123

Итоговый анализ и оценка качества работы муниципальных организаций культуры Свердловской области позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди муниципальных организаций культуры Свердловской области, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»; Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Иновационный культурный центр»; Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»; Государственное автономное учреждение культуры

Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей» – 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова» – 98,04 % достижения максимального значения баллов.

3 место – Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера» – 97,98 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей» – 80,17 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» балла.

### 5.3. Градация государственных организаций культуры Свердловской области.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	22	96,9 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			96,9 %

Организации культуры (государственные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 22 государственные организации культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

### 5.4. Градация муниципальных организаций культуры Свердловской области.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	113	89,9 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			89,9 %

Организации культуры (муниципальные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания социальных услуг, в нее вошли 113 муниципальных организаций культуры. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая удовлетворённость условий оказания услуг. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 94,3 % по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 75,8% по сравнению с нормативными значениями.

## 5.5. Примеры организаций с высокой степенью удовлетворенности граждан

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100	1
2	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	100	1
3	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100	1
4	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	100	1
5	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	100	1
6	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100	1
7	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	98,04	98,04	2
8	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	97,98	97,98	3
9	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	97,68	97,68	4

10	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена труда красного знамени государственная академическая филармония»	97,54	97,54	5
----	---	-------	-------	---

### 5.6. Примеры организаций с низкой степенью удовлетворенности граждан

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	86,08	86,08	115
2	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	86,03	86,03	116
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	85,83	85,83	117
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	85,52	85,52	118
5	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	85,28	85,28	119
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха ГО Богданович»	85,27	85,27	120
7	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	85,08	85,08	121
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	83,97	83,97	122
9	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	80,48	80,48	123
10	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	80,17	80,17	124

## **6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (сгруппированные в целом по Свердловской области (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)**

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций.

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблем также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

## **7. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Свердловской области.**

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в организациях культуры по оценкам респондентов можно характеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

1. По показателю «Удовлетворённость населения качеством оказываемых услуг в сфере культуры» государственным и муниципальным организациям культуры необходимо:

- увеличить фонд новой литературой, чаще проводить новые мероприятия в том числе для молодёжи;
- расширить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальные сайты организаций, в том числе в «социальных сетях»;
- в муниципальных и государственных организациях культуры провести текущие ремонты, приобрести необходимую мебель (столы, стулья, стеллажи, банкетки, зеркала и т.д.), установить куллеры с питьевой водой, кофе-автоматы и др., приобрести соответствующую техническую аппаратуру (телефизоры, фотоаппараты, музыкальное оборудование и т.д.), привести в соответствие санитарно-гигиенические помещения, увеличить места для стоянки автомобилей;
- на официальных сайтах библиотек представлять более широкий спектр новых изданий, поступающих в них;
- предоставить получателям услуг возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде на своих официальных сайтах, а также, там, где услуга предоставляется (музеи, театры), улучшить её качество;

2. По показателю «Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения» государственным и муниципальным организациям культуры более полно представить необходимые сведения. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии требованиями законодательства.

3. По показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» государственным и муниципальным организациям культуры регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.

4. Государственным и муниципальным организациям культуры предоставить на своих официальных сайтах возможность получателям услуг выражать своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества.

## **Заключение**

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры Свердловской области выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Свердловской области.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Свердловской области. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Общее плановое количество собранной информации по изучению мнения получателей услуг: анкетирование – 90% от общего планового количества респондентов, интервьюирование – 10% от общего планового количества респондентов. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2021 год во всех субъектах РФ.

В сравнении с 2019 годом интегральное значение государственных организаций культуры увеличилось на 3,9%, муниципальных организаций на 3,2% это существенные изменения за 2 года работы организаций культуры. Положительные оценки получили 100% организаций культуры, т.е. их количество увеличилось на 1,78% в сравнении с 2018 годом. Согласно перечню организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2021 году, 13 организаций культуры в сравнении с 2019 годом, увеличили показатели до 1 группы нормативно установленных правил. Значительные изменения произошли по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» увеличился уровень получателей услуг с 86,6% до 95,2% в разрезе государственных и муниципальных организаций культуры Свердловской области. Так же увеличился уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг с 88,2% в 2019 году до 95,7% в 2021 году в разрезе государственных и муниципальных организаций культуры Свердловской области. А вот уровень комфортности предоставления услуг снизился по отношению к 2019 году на 3,3%, это на 5,62% меньше, чем в 2018 году. Как и в 2018 году, на снижения уровня повлияли следующие условия: отсутствие во многих организациях, особенно муниципальных, доступности питьевой воды, не всегда удовлетворяет посетителей

организаций навигация внутри помещений, а также наличие комфортной зоны отдыха. Снизилось и значения по показателям, доступности услуг для инвалидов на 3,45 %. Это связано с возрастающим количеством осведомленности получателей услуг о средствах доступности для лиц с ограниченными возможностями. Все же основной проблемой для создания таких условий является высокая стоимость оборудования. И наконец, значения по показателям первой группы выросли с 94% до 96,5%. Это указывает на то, что руководство организаций культуры стало уделять больше внимания вопросам информирования получателей услуг.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа государственных и муниципальных организаций культуры Свердловской области.

Отчет подготовлен специалистами-экспертами Общества с ограниченной ответственностью «Грантри»:

Михалев А.В., эксперт, образование среднее специальное экономическое, стаж работы – 4 года.

Бурцев О.П., эксперт, к.ф.н., образование высшее, стаж работы – 10 лет.

Цыдыповы Светлана Нимаевна, эксперт, образование высшее, стаж работы – 2 года.

Цыдыповы О.А., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 5 лет.

Багаева Р.В., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 2 года.

Куликова О.А., эксперт, к.п.н., образование высшее, стаж работы – 4 года.

Доменик А.Ю., эксперт, образование высшее, стаж работы – 6 лет.

## Приложения

### Приложение 1

Перечень организаций культуры Свердловской области для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг)

№ по порядку	№ по порядку	Наименование учреждения (полное)/наименование структурного подразделения (филиала, сетевой единицы)	Адрес учреждения/ адрес структурного подразделения (филиала, сетевой единицы)	ИНН	Адрес электронной почты учреждения/ структурного подразделения (филиала, сетевой единицы)	Количество респондентов (план)	Количество респондентов (всего)
1.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	624691, Свердловская область, Алапаевский район, р. п. Верхняя Синячиха, ул. Октябрьская, 17б	6677000687	vsinch_lib@mail.ru	1000	1031
	1.	Верхнесинячихинская центральная библиотека	624691, Свердловская область, Алапаевский район, р. п. Верхняя Синячиха, ул. Октябрьская, 17б	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	2.	Верхнесинячихинская центральная детская библиотека	624691, Свердловская область, Алапаевский район, р.п. Верхняя Синячиха, ул. Октябрьская, 17б	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	3.	Верхнесинячихинская поселковая библиотека	624690, Свердловская область, Алапаевский район, р.п. Верхняя Синячиха, ул. Красной Гвардии, 11	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	4.	Арамашевская сельская библиотека	624672, Свердловская область, Алапаевский район, с. Арамашево, ул. Пушкирева, 15	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	5.	Бубчиковская сельская	624696, Свердловская	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		

		библиотека	область, Алапаевский район, п. Бубчиково,ул. Ленина, 6				
	6.	Голубковская сельская библиотека	624647, Свердловская область, Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Школьная, 1	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	7.	Деевская сельская библиотека	624675, Свердловская область, Алапаевский район, с. Деево, ул. Кирова, 4	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	8.	Ельничная сельская библиотека	624655, Свердловская область, Алапаевский район, п. Ельничная, ул. Клубная,17	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	9.	Кировская сельская библиотека	624643, Свердловская область, Алапаевский район, с. Кировское,ул.Совхозная, 1	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	10.	Коптеловская сельская библиотека	624670, Свердловская область, Алапаевский район, с. Коптелово, ул. Ленина, 47	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	11.	Костинская сельская библиотека	624683, Свердловская область, Алапаевский район, с. Костино, ул. Советская, 1	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	12.	Невьянская сельская библиотека	624645, Свердловская область, Алапаевский район, с.Невьянское,пер.Клубный,5	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	13.	Заринская сельская библиотека	624632, Свердловская область, Алапаевский район, п. Заря, ул. Ленина, 25	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	14.	Нижнесинячихинская сельская библиотека	624641, Свердловская область, Алапаевский район, с. Нижняя Синячиха, ул. Краснооктябрьская, 21	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	15.	Останинская сельская библиотека	624642 Свердловская область, Алапаевский район, с. Останино, ул. Зеленая, 35	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	16.	Раскатихинская сельская библиотека	624675, Свердловская область, Алапаевский район,	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		

			с. Раскатиха, ул. Ленина, 23				
	17.	Толмачёвская сельская библиотека	624633, Свердловская область, Алапаевский район, с. Толмачева,ул. 1 мая, 16	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	18.	Ялуинская сельская библиотека	624680, Свердловская область, Алапаевский район, с. Ялуинское, ул. Мира, 18В	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
	19.	Ясашинская сельская библиотека	624620, Свердловская область, Алапаевский район, п. Ясашная, ул. Рабочая, 2	6677000687	vsinch_lib@mail.ru		
2.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	Свердловская область, Сысертский р-он, г. Арамиль, ул. Ленина, 2Г	6652024774	arambibl@yandex.ru	500	515
	20.	Библиотека Дворца культуры	Свердловская область, Сысертский р-он, г. Арамиль, ул. Рабочая, 120А	6652024774	arambibl@yandex.ru		
	21.	Сельская библиотека поселка Арамиль	Свердловская область, Сысертский р-он, п. Арамиль, ул. Свердлова, 8Б	6652024774	arambibl@yandex.ru		
	22.	Сельская библиотека поселка Светлый	Свердловская область, Сысертский р-он, п. Светлый, 42А	6652024774	arambibl@yandex.ru		
3.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Артемовский, ул. Ленина, 24	6602007029	artembibl@yandex.ru	1000	1295
	23.	Центральная районная библиотека	Свердловская область, г. Артемовский, ул. Ленина, 24	6602007029	artembibl@yandex.ru		
	24.	Центральная детская библиотека	Свердловская область, г. Артемовский, ул. Ленина, 24	6602007029	artembibl@yandex.ru		
	25.	Незеваевская сельская библиотека, филиал 2	Свердловская область, Артемовский р-он, п. Незевай, ул. Новая, 2а	6602007029	nezbibl@yandex.ru		
	26.	Буланашская поселковая	Свердловская область,	6602007029	bulbibl@yandex.ru		

		библиотека, филиал 3	Артемовский район, п. Буланаш, пл. Театральная,1а				
	27.	Красногвардейская поселковая библиотека, филиал 4	Свердловская область, Артемовский район, п.Красногвардейский, ул. Панова, 2	6602007029	krbib4@yandex.ru		
	28.	Покровская сельская библиотека, филиал 5	Свердловская область, Артемовский район, с. Покровское, пл. Красных Партизан, 3	6602007029	pokbibl@yandex.ru		
	29.	Больше-Трифоновская сельская библиотека, филиал 6	Свердловская область, Артемовский район, с. Большое Трифоново, ул. Советская, 13а	6602007029	BTbibl@yandex.ru		
	30.	Мироновская сельская библиотека, филиал 7	Свердловская область, Артемовский район, с. Мироново, пер. Школьный, 5	6602007029	mironbibl@yandex.ru		
	31.	Липинская сельская библиотека, филиал 8	Свердловская область, Артемовский район, с. Липино, ул. Школьная, 6	6602007029	lipinbibl@yandex.ru		
	32.	Мостовская сельская библиотека, филиал 9	Свердловская область, Артемовский район, с. Мостовское, ул. Ленина, 16	6602007029	mostbibl@yandex.ru		
	33.	Шогринская сельская библиотека, филиал 10	Свердловская область, Артемовский район, с.Шогринское,ул.8марта,36б	6602007029	shogrbibl@yandex.ru		
	34.	Лебедкинская сельская библиотека, филиал 12	Свердловская область, Артемовский район, с. Лебелкино,ул. Ленина, 61	6602007029	lebibl@yandex.ru		
	35.	Бичурская сельская библиотека, филиал 14	Свердловская область, Артемовский район, с. Бичур, ул. Советская, 2а	6602007029	bichurbibl@yandex.ru		
	36.	Писанская сельская библиотека, филиал 15	Свердловская область, Артемовский район, с.Писанец, ул.Школьная, 4	6602007029	pisbibl@yandex.ru		
	37.	Буланашская детская	Свердловская область,	6602007029	Bdbibl@yandex.ru		

		библиотека, филиал 16	Артемовский район, п. Буланаш, ул. Машиностроителей, 6				
	38.	Красногвардейская детская библиотека, филиал 17	Свердловская область, Артемовский район, п. Красногвардейский, ул. Панова, 2	6602007029	krbib17@yandex.ru		
	39.	Городская библиотека № 2 библиотека, филиал 18	Свердловская область, г. Артемовский, ул. Дзержинского, 2в	6602007029	gorbibl2@yandex.ru		
	40.	Сосновоборская сельская библиотека, филиал 25	Свердловская область, Артемовский район, п. Сосновый Бор, ул. Черемушки, 6	6602007029	SB-bibl@yandex.ru		
4.		Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	623340, Свердловская область, пгт. Арти, ул. Рабочей молодежи, д. 77	6636006739	biblioteka.arti@mail. ru	1000	1089
	41.	Артинская центральная библиотека	623342, Свердловская область, ГО, п. Арти, ул. Грязнова, д. 2	6636006739	arti.tsentr@yandex.r u		
	42.	Артинская детская библиотека	623340, Свердловская область, Артинский ГО, п. Арти, ул. Рабочей молодежи, д. 77	6636006739	detsckaia.b@yandex. ru		
	43.	Азигуловская сельская библиотека	623368, Свердловская область, Артинский ГО, с. Азигулово, ул. Советская, 37.	6636006739	asbibl@mail.ru		
	44.	Багышковская сельская библиотека	623347, Свердловская область, Артинский ГО, д. Багышково ул. Советская, 51	6636006739	dmitrieva2014nika@ mail.ru		
	45.	Манчажская сельская библиотека	623360, Свердловская область, Артинский ГО, с. Манчаж, ул. Школьная, 16	6636006739	t.bulatowa@yandex. ru		
	46.	Сажинская сельская библиотека	623361, Свердловская область, Артинский	6636006739	an.shmakowa2014@ yandex.ru		

			городской округ с. Сажино ул. Ленина,19				
	47.	Малокарзинская сельская библиотека	623369, Свердловская область, Артинский городской округ с. М-Карзи ул. Юбилейная, 6	6636006739	oxana.mkarzibiblioteka@yandex.ru		
	48.	Малотавринская сельская библиотека	623365, Свердловская область, Артинский городской округ с. М-Тавра, ул. Советская, 7	6636006739	bibliom-tavra@mail.ru		
	49.	Новозлатоустовская сельская библиотека	623364, Свердловская область, Артинский ГО, с. Н-Златоуст, ул. Кирова, 1	6636006739	nina-070157@mail.ru		
	50.	Поташкинская сельская библиотека	623357, Свердловская область, Артинский ГО, с. Поташка, ул.Октябрьская,28	6636006739	snigireva.zoja@yandex.ru		
	51.	Пристанинская сельская библиотека	623351, Свердловская область, Артинский ГО, с. Пристань, ул. Советская, 8	6636006739	pristan.library@mail.ru		
	52.	Свердловская сельская библиотека	623363, Свердловская область, Артинский ГО, с. Свердловское ул. Ленина, 34	6636006739	sverdlovo.bibl@yandex.ru		
	53.	Сухановская сельская библиотека	623359, Свердловская область, Артинский ГО, с. Сухановка ул. Ленина, 179	6636006739	lyuba.popkova.00@mail.ru		
	54.	Структурное подразделение Бакийковская сельская библиотека	623367, Свердловская область, Артинский ГО, д. Бакийково ул. Азенбаева.32	6636006739	rag.gaisina@yandex.ru		
	55.	Структурное подразделение Березовская сельская библиотека	623358, Свердловская область. Артинский ГО, с. Березовка, ул. Грязнова, 38	6636006739	natalia.sergeeva30@mail.ru		
	56.	Биткинская библиотека - клуб	623368, Свердловская область. Артинский ГО, д. Биткино, ул. Советская, 46	6636006739	vzr008@mail.ru		
	57.	Коневская сельская библиотека	623362, Свердловская область. Артинский ГО, д.	6636006739	konevo.biblio@yandex.ru		

			Конево, ул. Советская, 21				
	58.	Пантелеевковская сельская библиотека	623340, Свердловская область. Артинский ГО, д. Пантелеевко, ул. Трактовая,7а	6636006739	stepanovasveta74@mail.ru		
	59.	Староартинская сельская библиотека	623355, Свердловская область, Артинский ГО, с. Ст-Арти ул. Ленина, 98	6636006739	st.arti.bk@mail.ru		
	60.	Структурное подразделение Барабинская сельская библиотека	623362, Свердловская область. Артинский ГО, с. Бараба ул. Юбилейная,6	6636006739	omelkova.olgaanatolienvna@yandex.ru		
	61.	Верхнебардымская библиотека - клуб	623366, Свердловская область. Артинский ГО, д. В-Бардым ул. Трактовая, 12	6636006739	yanieva.olga@yandex.ru		
	62.	Усть-Югушинская сельская библиотека	623352, Свердловская область. Артинский ГО, п. У-Югуш ул. 8 Марта, 2	6636006739	olg.1975.k@yandex.ru		
	63.	Структурное подразделение Симинчинская сельская библиотека	623352, Свердловская область, Артинский ГО, с. Симинчи ул. Нагорная, 1	6636006739	biblioteka.arti@mail.ru		
5.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского ГО	624260, Свердловская область, г. Асбест, ул. Войкова, 64	6603011758	libasb@mail.ru	1000	1007
	64.	Центральная городская библиотека им. А.И. Чечулина	624260,Свердловская область, г. Асбест, ул. Войкова, 64	6603011758	libasb@mail.ru		
	65.	Центральная детская библиотека	624260, Свердловская область, г.Асбест,ул.Мира,12	6603011758	cdb-asb@yandex.ru		
	66.	Библиотека-филиал № 1	624260,Свердловская область, г. Асбест, ул. Ленинградская, 90	6603011758	f1.libasb@mail.ru		
	67.	Библиотека-филиал № 2	624260,Свердловская область, г. Асбест, ул. Мира,4/3	6603011758	bibliot2@mail.ru		

	68.	Библиотека-филиал № 3	624260,Свердловская область, г. Асбест, ул. Московская, 19	6603011758	b.filial3@mail.ru		
	69.	Библиотека-филиал № 5	624260,Свердловская область, г. Асбест, ул. Уральская, 75	6603011758	ya.filial5@ya.ru		
	70.	Библиотека-филиал № 6	624260,Свердловская область, г. Асбест, п. Белокаменный, ул. Советская,14	6603011758	sukhanvalenysy@mail.ru		
6.		Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	Свердловская область, пгт. Ачит, ул. Ленина,3	6619010929	achit-bibl@mail.ru	1000	1490
	71.	Центральная районная библиотека	Свердловская область, пгт. Ачит, ул. Ленина,3	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	72.	Центральная детская библиотека	Свердловская область, пгт Ачит, ул. Кирова, 4	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	73.	Афанасьевская сельская библиотека – филиал № 1	Свердловская область, с. Афанасьевское, ул. Советская, д.5	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	74.	Бакряжская сельская библиотека – филиал № 2	Свердловская область, с. Бакряж, ул. Заречная, 1а	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	75.	Быковская сельская библиотека – филиал № 3	Свердловская область, с. Быково, ул. Трактовая, 41	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	76.	Большеутинская сельская библиотека – филиал № 4	Свердловская область, с. Большой Ут, ул. Молодежная, 4	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	77.	Верх-Потамская сельская библиотека – филиал № 5	Свердловская область, д. Верхний Потам, ул. Трактовая, 32	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	78.	Верх-Тисинская сельская библиотека – филиал № 6	Свердловская область, д. Верх-Тиса, ул. Центральная, 11	6619010929	achit-bibl@mail.ru		
	79.	Гайнинская сельская библиотека	Свердловская область,	6619010929	achit-bibl@mail.ru		

		– филиал № 7	д. Гайны, пер.Клубный, 12			
	80.	Заринская сельская библиотека – филиал № 8	Свердловская область, п. Заря, ул. Советская, 29	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	81.	Каргинская сельская библиотека – филиал № 9	Свердловская область, с. Карги, ул. Ленина, 23	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	82.	Ключевская сельская библиотека – филиал № 11	Свердловская область, с. Ключ, ул. Мира, 22	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	83.	Лямпинская сельская библиотека – филиал № 12	Свердловская область, д. Лямпа, ул. Трактовая, 34 а	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	84.	Марийкаршинская сельская библиотека – филиал № 13	Свердловская область, д. Марийские Карши, ул.Ленина, 24	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	85.	Нижнеарийская сельская библиотека – филиал № 14	Свердловская область, д. Нижний Арий, ул. 50 лет Октября, 1а	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	86.	Афанасьевская сельская библиотека – филиал № 15	Свердловская область, п. Афанасьевский, ул. Советская, 18	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	87.	Русскокаршинская сельская библиотека – филиал № 16	Свердловская область, д. Русские Карши, ул. Красных Партизан, 19	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	88.	Русскопотамская сельская библиотека – филиал № 17	Свердловская область, с. Русский-Потам, ул. Гагарина, 1	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	89.	Судницынская сельская библиотека – филиал № 18	Свердловская область, д. Судницина, ул. Мира,13	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	90.	Тюшинская сельская библиотека – филиал № 19	Свердловская область, д. Тюш,ул. Трактовая, 22а	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	91.	Уфимковская поселковая библиотека – филиал № 20	Свердловская область, п. Уфимский, ул. Советская,130	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	92.	Ялымская сельская библиотека – филиал № 21	Свердловская область, д. Ялым, ул. Кожевникова, 21	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	93.	Корзуновская сельская библиотека – филиал № 22	Свердловская область, д. Корзуновка, ул. Победы, 2	6619010929	achit-bibl@mail.ru	
	94.	Верх-Арийская сельская	Свердловская область,	6619010929	achit-bibl@mail.ru	

		библиотека – филиал № 23	д. Верхний Арий, ул. Свердлова, 16				
7.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	624030,Свердловская область, п. Белоярский, ул. Ленина, 261	6639011751	mukbzrb@mail.ru	1000	1039
	95.	Белоярская центральная районная детская библиотека	624030,Свердловская область, п. Белоярский, ул. Ленина, 261	6639011751	childlibrary@mail.ru		
	96.	Баженовская поселковая библиотека	624031,Свердловская область, п. Белоярский, ул. Горем 35	6639011751	bibl.bazhenovo@mail.ru		
	97.	Большебрусянская сельская библиотека	624042,Свердловская область, Белоярский район, с.Большебрусянское, ул. Школьная, 1	6639011751	biblbrus@mail.ru		
	98.	Логиновская сельская библиотека	624043,Свердловская область, Белоярский район, с. Логиново, ул. 8 Марта, 56	6639011751	bibl.loginovo@mail.ru		
	99.	Некрасовская сельская библиотека	624047,Свердловская область, Белоярский район, с. Некрасово, ул. Ленина, 22	6639011751	biblnekrasovo@mail.ru		
	100.	Бруснятская сельская библиотека	624051,Свердловская область, Белоярский район, с. Бруснятское, ул. Советская, 33	6639011751	biblbrus@bk.ru		
	101.	Кочневская сельская библиотека	624038,Свердловская область, Белоярский район, с. Кочневское, ул.Ударников, 7	6639011751	biblkochnevo@mail.ru		
	102.	Студенческая сельская библиотека	624037,Свердловская область, Белоярский район, пос. Студенческий, ул. Мира, 23 "а"	6639011751	biblstud@mail.ru		
	103.	Косулинская сельская	624055,Свердловская	6639011751	bibl.kosulino@mail.ru		

		библиотека	область, Белоярский район, с. Косулино, ул. Уральская, 62		u		
	104.	Белореченская сельская библиотека	624048,Свердловская область, Белоярский район, п. Белореченский, ул. Восточная, 12-1	6639011751	bibl.belorech@mail.r u		
	105.	Совхозная сельская библиотека	624046,Свердловская область, Белоярский район, пос. Совхозный, ул. Первомайская, 4 "Г"	6639011751	bibl.sovhoz@mail.ru		
	106.	Хромцовская сельская библиотека	624046,Свердловская область, Белоярский район, с. Хромцово, ул. Калинина, 2 «а»	6639011751	biblxromcovo@mail .ru		
	107.	Камышевская сельская библиотека	624045, Свердловская область, Белоярский район, с. Камышево, ул. 30 лет Победы, 16	6639011751	biblkamishevo@mai l.ru		
8.		Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Березовский, ул. Гагарина, д.7	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru	1000	1270
	108.	Центральная городская библиотека	Свердловская область г. Березовский, ул. Гагарина, 7	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
	109.	пос. Сарапулка, Филиал № 1	Свердловская область, г. Березовский, пос. Сарапулка, ул. Ленина, 58	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
	110.	пос. Старопышминск, Филиал № 2	Свердловская область, г. Березовский, пос. Старопышминск, ул. Волкова, д. 3	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
	111.	пос. Кедровка, Филиал № 3	Свердловская область, г. Березовский, пос. Кедровка, ул. Школьная, д. 3	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		

	112.	пос. Ключевск, Филиал № 4	Свердловская область, г. Березовский, пос. Ключевск, ул. Строителей, 1	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
	113.	Филиал № 6	Свердловская область, г. Березовский, ул. Академика Королева д.1Б	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
	114.	Филиал № 8 Библиотека семейного чтения	Свердловская область г. Березовский, ул. Красных Героев, д.7	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
	115.	Филиал № 9, пос. Лосиный	Свердловская область, г. Березовский, пос. Лосиный, ул. Комсомольская, д.2	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
	116.	Филиал № 10, пос. Монетный	Свердловская область г. Березовский, пос. Монетный, ул. Свободы, д. 1Б	6604018019	bgo.cbs@yandex.ru		
9.		Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	624053,Свердловская область, Белоярский район, пгт. Верхнее Дуброво, ул. Строителей, д.5	6639013741	bibl_v.dubrovo@mail.ru	300	329
10.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	623070,Свердловская область, Нижнесергинский район, р. п. Верхние Серги, ул. Володарского, 4	6646011583	biblioteka.verhniesergi@yandex.ru	400	456
11.		Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	Свердловская область г. Верхний Тагил, - ул. Жуковского, 16; - ул. Садовая, 9; - ул. Ленина, 1	6616005399	pyankova-1964@mail.ru	500	525
12.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма ул. Уральских рабочих, 33	6606022268	bogdannv@mail.ru	2000	2363
	117.	Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова	624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма	6606022268	bogdannv@mail.ru		

			ул. Уральских рабочих,33				
	118.	Центральная детская библиотека	624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма ул. Уральских рабочих,41-а	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	119.	Библиотека «Центр национальных литератур»	624091, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Красноармейская,9	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	120.	Библиотека для детей и молодежи	624090, Свердловская область, г. Верхняя Пышма пр. Успенский,18	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	121.	Библиотека Семейного чтения	624092, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Победы, 7	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	122.	Исетская поселковая библиотека	624082, Свердловская область, г.Верхняя Пышма, п. Исеть ул. Мира, 20	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	123.	Мостовская сельская библиотека	624088, Свердловская область, Верхняя Пышма с.Мостовское ул. Садовая, 1	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	124.	Балтымская сельская библиотека –клуб	624080, Свердловская область, г.Верхняя Пышма с. Балтым ул.Набережная,4а	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	125.	Кедровская сельская библиотека-клуб	624087, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, п. Кедровое, ул.40-Лет Октября, 14	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	126.	Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С.Малеванкиной	624086, Свердловская область, г.Верхняя Пышма п.Красный ул.Проспектная,5	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	127.	Ольховская сельская библиотека –клуб	624087, Свердловская область, г.Верхняя Пышма с.Ольховка,ул.Торфяников,2	6606022268	bogdannv@mail.ru		
	128.	Библиотека Художественной литературы	624091, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Орджоникидзе, 5-б	6606022268	bogdannv@mail.ru		
13.		Муниципальное бюджетное	Свердловская область,	6607009823	vsbiblioteka@yande	1000	1072

		учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	г. Верхняя Салда, ул.Воронова, д. 12, корп. 1		x.ru		
	129.	Центральная городская библиотека	Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул.Воронова, д. 12, корп. 1	6607009823	vzbiblioteka@yande x.ru		
	130.	Детская библиотека	Свердловская область, г.Верхняя Салда, ул. Ленина, д. 12, корп. 1	6607009823	vzbiblioteka@yande x.ru		
	131.	библиотека совхоза	Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул.Труда,д.1	6607009823	vzbiblioteka@yande x.ru		
	132.	библиотека поселка Басыяновский	Свердловская область, пос. Басыяновский, ул. Ленина,10	6607009823	vzbiblioteka@yande x.ru		
	133.	Библиотека деревни Нелоба	Свердловская область, д.Нелоба, ул.Центральная, 1	6607009823	vzbiblioteka@yande x.ru		
	134.	Библиотека деревни Никитино	Свердловская область, д. Никитино, ул. Центральная,16	6607009823	vzbiblioteka@yande x.ru		
	135.	Библиотека деревни Северная	Свердловская область, д. Северная, ул. 8 Марта, д. 2	6607009823	vzbiblioteka@yande x.ru		
14.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	624320 Свердловская область, г.Верхняя Тура, ул.Машиностроителей, 11	6620010909	lib-vt@mail.ru	350	360
15.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	624380,Свердловская область, г. Верхотурье, ул. Карла Маркса, 2	6640003730	muxlyninka@mail.r u	1000	1080
	136.	Верхотурская центральная библиотека имени И.А. Мухлынина	624380,Свердловская область, г. Верхотурье, ул. Карла Маркса, 2	6640003730	muxlyninka@mail.r u		
	137.	Центральная детская библиотека	624380,Свердловская область, г. Верхотурье, ул. Карла Маркса, 2	6640003730	muxlyninka@mail.r u		
	138.	Дерябинская сельская	624379,Свердловская	6640003730	muxlyninka@mail.r u		

		библиотека	область, Верхотурский р-н, с. Дерябино, ул. Молодежная, 8		u		
	139.	Карпунинская поселковая библиотека	624375,Свердловская область, Верхотурский район,п.Карпунинский, ул. 1 Мая, 2	6640003730	muxlyninka@mail.ru		
	140.	Кордюковская сельская библиотека	624377,Свердловская область, Верхотурский район, с.Кордюково, ул. Центральная, 36	6640003730	muxlyninka@mail.ru		
	141.	Красногорская сельская библиотека	624396,Свердловская область, Верхотурский район, с.Красногорское, ул. Ленина, 8	6640003730	muxlyninka@mail.ru		
	142.	Привокзальная поселковая библиотека	624380,Свердловская обл., Верхотурский район, п. Привокзальный, ул. Советская, 6	6640003730	muxlyninka@mail.ru		
	143.	Прокоп-Салдинская сельская библиотека	624394,Свердловская область, Верхотурский район, с.Прокопьевская Салда, ул.Постникова, 2	6640003730	muxlyninka@mail.ru		
	144.	Пролетарская поселковая библиотека	624380, Свердловская область, Верхотурский район, п.Привокзальный, ул. Чапаева, 35	6640003730	muxlyninka@mail.ru		
	145.	Усть-Салдинская сельская библиотека	624380, Свердловская область, Верхотурский район, с. Усть-Салда, ул. Центральная, 17	6640003730	muxlyninka@mail.ru		
16.		Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	622915, Свердловская область, Пригородный район, с.Петрокаменское, ул. Почтовая, 1 Е	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru	500	586
	146.	Лайская сельская библиотека	622933, Свердловская	6623037377	bib-		

			область, Пригородный район, с Лая, ул. Ленина, 1Д		petrokamensk@yandex.ru		
	147.	Малолайская сельская библиотека	622934, Свердловская область, Пригородный район, с. М-Лая,ул.Ленина,60	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	148.	Балакинская сельская библиотека	622935, Свердловская область, Пригородный район, с.Балакино, Ленина,9А	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	149.	Бродовская сельская библиотека	622920, Свердловская область, Пригородный р-н, С.Бродово, ул. Новая, 16А	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	150.	Висимская поселковая библиотека	622970, Свердловская область, Пригородный район, П. Висим, ул. Ленина, д.5	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	151.	Горноуральская поселковая библиотека	622904, Свердловская область, Пригородный район, пгт Горноуральский, д.49	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	152.	Синегорская поселковая библиотека	622930, Свердловская область, Пригородный район, п. Синегорский, ул. Мира,3	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	153.	Мурзинская сельская библиотека	622928, Свердловская область, Пригородный район, с.Мурзинка, ул Декабристов, 5	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	154.	Николопавловская сельская библиотека	622911, Свердловская область, Пригородный район, с.Николо-Павловское, ул.Совхозная,4.	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	155.	Новоасбестовская поселковая библиотека	622912, Свердловская область, Пригородный район, п.Новоасбест,	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		

			ул. Лермонтова, 5				
	156.	Первомайская сельская библиотека	622913, Свердловская область, Пригородный район, п. Первомайский, ул. Ленина, 40	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	157.	Краснопольская сельская библиотека	622914, Свердловская область, Пригородный район, с. Краснополье, ул.Красногвардейская,32	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	158.	Новопаньшинская сельская библиотека	622924, Свердловская область, Пригородный район, с.Новопаньшино, ул. Советская,1А	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	159.	Бызовская сельская библиотека	622924, Свердловская область, Пригородный район, с.Бызово,ул.Ленина,4	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	160.	Башкарская сельская библиотека	622923, Свердловская область, Пригородный район, с. Башкарское, ул. Новая, 1	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	161.	Мокроусская сельская библиотека	622922, Свердловская область, Пригородный район, с. Мокроуское, ул. Ленина, 3	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	162.	Зональная сельская библиотека	622048, Свердловская область, Пригородный район, п. Зональный, ул. Центральная, 8	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	163.	Покровская сельская библиотека	622936, Свердловская область, Пригородный район, с. Покровское, ул. Советская, 74	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	164.	Покровская сельская библиотека 2	622936, Свердловская область, Пригородный район, с. Покровское, ул. Птицеводов, 11	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		

	165.	Луговская сельская библиотека	622929, Свердловская область, Пригородный район, д. Луговая, ул. Школьная,1	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	166.	Беляковская сельская библиотека	622915, Свердловская область, Пригородный район, д. Беляковка, ул. Металлургов, 12	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	167.	Черноисточинская поселковая библиотека	622940, Свердловская область, Пригородный район, п. Черноисточинск, ул. Кирова, 2А	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	168.	Южаковская сельская библиотека	622926, Свердловская область, Пригородный район, с. Южаково, ул. Советская,11	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	169.	Кайгородская сельская	622927, Свердловская область, Пригородный район, с. Кайгородское, ул. Ленина,103А	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
	170.	Шиловская сельская библиотека	622911, Свердловская область, Пригородный район, с.Шиловка,ул.Ленина, 36.	6623037377	bib-petrokamensk@yandex.ru		
17.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина,33	6601009898	alapbibl@mail.ru	500	866
	171.	Центральная городская библиотека	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, 33	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	172.	Центральная детская библиотека	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, 15	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	173.	Отделение № 3	Свердловская область, г. Алапаевск, п. Асбестовский,	6601009898	alapbibl@mail.ru		

			ул. Калинина, 10				
	174.	Отделение № 4	Свердловская область, п. Зыряновский, ул. Октябрьская, 8	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	175.	Отделение № 5	Свердловская область, г. Алапаевск, п. Нейво-Шайтанский, ул. Уральских рабочих, 3	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	176.	Детское отделение № 6	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Мира, 5	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	177.	Отделение № 8	Свердловская область, г. Алапаевск, п. Западный, ул. Мира, 5	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	178.	Отделение № 9	Свердловская область, г. Алапаевск с. Мелкозёрово, ул. Школьная, 10	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	179.	Отделение № 10	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Лермонтова, 29	6601009898	alapbibl@mail.ru		
	180.	Отделение № 12	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Кирова, 4	6601009898	alapbibl@mail.ru		
18.		Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	624203, Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, д. 69	6630008360	bazhovka@list.ru	850	6579
	181.	Отдел нестационарного обслуживания № 4	624213, Свердловская область, город Лесной, п. Тайжный, ул. Культуры, д. 6	6630008360	bazhovka@list.ru		
	182.	Отдел нестационарного обслуживания № 5	624214, Свердловская область, город Лесной, поселок Чащавита, ул. Клубная, д. 1 «А»	6630008360	bazhovka@list.ru-		
19.		Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, д. 46	6630010023	dbibl-lesnoy@yandex.ru	450	484

	183.	«Детская школа искусств»	624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, д. 56	6630010023	dbibl-lesnoy@yandex.ru		
	184.	«Детская музыкальная школа»	624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Кирова, 58	6630010023	dbibl-lesnoy@yandex.ru		
	185.	«Детский оздоровительно-образовательный центр «Солнышко»	624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Тенистый проезд, д. 6	6630010023	dbibl-lesnoy@yandex.ru		
	186.	Структурное подразделение пос. Горный	624200, Свердловская область, г. Лесной, ул. Калинина, д. 5	6630010023	dbibl-lesnoy@yandex.ru		
20.		Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Дегтярск Калинина, д. 5	6627016716	kozirina-su@yandex.ru	650	650
21.		Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область. г. Заречный ул. Бажова д.24	6639013212	zarechbs@mail.ru	1000	1025
	187.	Центральная городская библиотека	Свердловская область, г. Заречный ул. Бажова д. 24	6639013212	zarechbs@mail.ru		
	188.	Филиал центральной городской библиотеки	Свердловская область, г. Заречный ул. Кузнецова, 10	6639013212	zarechbs@mail.ru		
	189.	Курманская сельская библиотека	Свердловская область, г. Заречный, д. Курманка, ул. Юбилейная д.16	6639013212	zarechbs@mail.ru		
	190.	Мезенская сельская библиотека	Свердловская область, г. Заречный, с. Мезенское ул. Трактовая д.38	6639013212	zarechbs@mail.ru		
	191.	Гагарская сельская библиотека	Свердловская область, г. Заречный, д. Гагарка ул. Ленина д.2А	6639013212	zarechbs@mail.ru		
22.		Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования	623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 32	6611005726	biblioirbit@rambler.ru	1000	1582

		город Ирбит «Библиотечная система»					
	192.	Центральная городская библиотека имени Д.Н. Мамина - Сибирияка	623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 32	6611005726	biblioirbit@rambler.ru		
	193.	Центральная детская библиотека	623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Максима Горького, д. 6	6611005726	biblioportal@mail.ru		
	194.	Общедоступная универсальная библиотека	623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Маршала Жукова, д. 1а	6611005726	bibliooub@mail.ru		
	195.	Культурно – досуговый центр семейного чтения	623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Фрунзе, д. 49	6611005726	kds_cem_shenia@mail.ru		
23.		Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	623855, Свердловская область, Ирбитский район, п. Пионерский, ул. Мира,18	6611010395	irbit-kniga@yandex.ru	1500	2273
	196.	Центральная районная библиотека	623855 Свердловская область, Ирбитский район, пос.Пионерский, ул.Мира,18	6611010395	irbit-kniga@yandex.ru		
	197.	Зайковская поселковая библиотека	623847 Свердловская область, Ирбитский район, пос. Зайково, ул. Коммунистическая, 160	6611010395	zaikovo.biblio@yandex.ru		
	198.	Зайковская сельская библиотека	623848 Свердловская область, Ирбитский район, п. Зайково,ул. Мира, д.3А	6611010395	zakharovamarina85@mail.ru		
	199.	Горкинская сельская библиотека	623825 Свердловская область, Ирбитский район, с. Горки, ул.Советская, д.16	6611010395	bibliogorki@yandex.ru		
	200.	Ключевская сельская библиотека	623832 Свердловская область, Ирбитский район, с.Ключи, ул.Урицкого, д.2	6611010395	nanozhkina56@mail.ru		
	201.	Анохинская сельская библиотека	623827 Свердловская	6611010395	galyna.druzhinina@		

			область, Ирбитский район, д.Анохина, ул.Центральная, д.21-А		yandex.ru		
	202.	Белослудская сельская библиотека	623821 Свердловская область, Ирбитский р-н, Белослудское, ул.60 лет Октября, д. 4	6611010395	kovalevich1961@bk.ru		
	203.	Бердюгинская сельская библиотека	623830 Свердловская область, Ирбитский район, д. Бердюгина, ул.Советская,д.18	6611010395	bbiblio18@mail.ru		
	204.	Б-Кочевская сельская библиотека	623813 Свердловская область, Ирбитский район, д. Б-Кочевка, ул.Кирова,19А	6611010395	shorikowa.t@yandex.ru		
	205.	Волковская сельская библиотека	623830 Свердловская область, Ирбитский район, с.Волково, пер. Береговой, 2	6611010395	maltsevanatusik@yandex.ru		
	206.	Гаевская сельская библиотека-сетевая единица	623840 Свердловская область, Ирбитский район, д. Гаева, ул.Чайкина, д.26	6611010395	gaevabk@mail.ru		
	207.	Дубская сельская библиотека	623805 Свердловская область, Ирбитский район, д. Дубская,ул.Центральная,8	6611010395	ternads@yandex.ru		
	208.	Знаменская сельская библиотека	623803 Свердловская область, Ирбитский район, с. Знаменское, пер. Знаменский, д.13	6611010395	znamenka-bibl@mail.ru		
	209.	Килачевская сельская библиотека	623822 Свердловская область, Ирбитский район, с. Килачевское,ул.Ленина, д.38	6611010395	lenamicruckowa@yandex.ru		
	210.	Киргинская сельская библиотека	623841 Свердловская область, Ирбитский район, с. Кирга,ул. Толбузина, д.1	6611010395	kirgabiblioteka@mail.ru		
	211.	Кирилловская сельская библиотека	623810 Свердловская область, Ирбитский район, д. Кириллова, ул.	6611010395	k.biblioteka2016@yandex.ru		

			Центральная, 60				
	212.	Крутихинская сельская библиотека	623823 Свердловская область, Ирбитский район, с. Крутихинское, ул. Советская, д.11	6611010395	krutihabbk@yandex.ru		
	213.	Лаптевская сельская библиотека	623823 Свердловская область, Ирбитский район, д.Лаптева,ул. Центральная,2	6611010395	konovalowa.maryna@yandex.ru		
	214.	Ницинская сельская библиотека	623834 Свердловская область, Ирбитский район, с.Ницинское, ул.Центральная, д.61А	6611010395	nitsin.library@mail.ru		
	215.	Новгородовская сельская библиотека	623802 Свердловская область, Ирбитский район, д. Новгородова, ул. Центральная, д.3	6611010395	ninatihon60@mail.ru		
	216.	Осинцевская сельская библиотека	623817 Свердловская область, Ирбитский р-н, с. Осинцевское, ул.Школьная,45	6611010395	biblioteka-osincevo.kostina@yandex.ru		
	217.	Першинская сельская библиотека	623827 Свердловская область, Ирбитский район, д.Першина, ул.Школьная, 17	6611010395	pershinskayabbk@yandex.ru		
	218.	Прядеинская сельская библиотека	623804 Свердловская область, Ирбитский район, д. Прядеина, ул.Прядеинская,49	6611010395	pryadeinskaya@yandex.ru		
	219.	Пьянковская сельская библиотека	623814 Свердловская область, Ирбитский район, с. Пьянковское, ул. Юбилейная, д.29-Д	6611010395	VFominikh@mail.ru		
	220.	Ретневская сельская библиотека	623815 Свердловская область, Ирбитский район, д. Ретнева, ул.Дорожная, д.8	6611010395	retneva.biblioteka@yandex.ru		
	221.	Речкаловская сельская библиотека	623811 Свердловская область, Ирбитский	6611010395	irinan70@mail.ru		

			район, д.Речкалова, ул. Центральная, д.24				
	222.	Рудновская сельская библиотека	623835 Свердловская область, Ирбитский р-н, с. Рудное, ул.Центральная,25-А	6611010395	elenas65aleksandrovn a@mail.ru		
	223.	Скородумская сельская библиотека	623815 Свердловская область, Ирбитский район, с.Скородумское, ул.Маршала Жукова,д.76	6611010395	oksanaboyarkina200 91@rambler.ru		
	224.	Стриганская сельская библиотека	623827 Свердловская область, Ирбитский р-н, с. Стриганское, ул. Октябрьская, д.71	6611010395	strig.bibliotecka@ya ndex.ru		
	225.	Фоминская сельская библиотека	623836 Свердловская область, Ирбитский район, д. Фомина, ул.Советская,72в	6611010395	fomino- biblio@mail.ru		
	226.	Харловская сельская библиотека	623804 Свердловская область, Ирбитский р-н, с. Харловское, ул. Советская, д.10	6611010395	stihinaluba@ya.ru		
	227.	Черновская сельская библиотека	623842 Свердловская область, Ирбитский район, с.Черновское, ул. 60 лет Октября, д.16-Б	6611010395	prytkova1975@list.r u		
	228.	Чернорицкая сельская библиотека	623808 Свердловская область, Ирбитский район, с.Чернорицкое, ул.Пролетарская, д.51	6611010395	bibl.1234@mail.ru		
	229.	Чубаровская сельская библиотека	623842 Свердловская область, Ирбитский район, с.Чубаровское, ул.Октябрьская, д. 4	6611010395	chubarovskaya@ya ndex.ru		
	230.	Якшинская сельская библиотека	623824 Свердловская область, Ирбитский район, д. Якшина, пер. Школьный,11А	6611010395	yakshinabbk@yande x.ru		
24.		Муниципальное бюджетное	623462 Свердловская обл.,	6612025267	rust_m@list.ru	1000	1113

		учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	Каменский р-н, пгт. Мартюш, ул. Ленина, д.11				
	231.	Центральная библиотека	623462 Свердловская область, Каменский р-н, пгт. Мартюш, ул. Ленина, д.11	6612025267	rust_m@list.ru		
	232.	Большегрязнухинская библиотека	Свердловская область Каменский район, с. Большая Грязнуха, ул. 8 Марта, 26 А	6612025267	oruritsyna@list.ru		
	233.	Бродовская библиотека	Свердловская область Каменский район, д. Брод, ул. Ленина, 40	6612025267	klubbibliteka@mail. ru		
	234.	Кисловская библиотека	Свердловская область Каменский район, с. Кисловское, ул. Ленина, 57	6612025267	kislovskayabibl@ya ndex.ru		
	235.	Клевакинская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Клевакинское, ул. Уральская, д.19	6612025267	bibl_kl@list.ru		
	236.	Ленинская библиотека	Свердловская область, Каменский р-н,п.Ленинский, ул. Советская, 10 А	6612025267	leninskaya.bibl@yan dex.ru		
	237.	Колчеданская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Колчедан, ул. Ленина, д.37.	6612025267	bibl_kol@list.ru		
	238.	Новоисетская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Новоисетское, ул.Ленина,24А	6612025267	bibl_nov@list.ru		
	239.	Маминская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Маминское, ул. Чапаева, 1 В	6612025267	bibl_mam@list.ru		
	240.	Новобытская библиотека	Свердловская область, Каменский район, п. Новый Быт, ул. Ленина, д.6	6612025267	liubov.yushkevitch @yandex.ru		

	241.	Горноисетская библиотека	Свердловская область Каменский район, п.Горный, ул. Нагорная, 8 А	6612025267	bibl1957@mail.ru		
	242.	Покровская библиотека	Свердловская область Каменский район, с. Покровское, ул. Ленина, 124	6612025267	bibl_pok@list.ru		
	243.	Позарихинская библиотека	Свердловская область Каменский район, с. Позариха, ул. Ленина, д. 16	6612025267	biblp@mail.ru		
	244.	Пироговская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с.Пирогово, ул.Школьная,20	6612025267	okulova-67@mail.ru		
	245.	Рыбниковская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Рыбниковское, ул. Дмитриева, д.4	6612025267	bibl_rb@list.ru		
	246.	Сипавская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Сипавское,ул.Советская,11Г	6612025267	bibl_sp@list.ru		
	247.	Сосновская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Сосновское, ул. Мира, д.7 А	6612025267	bibsosn@yandex.ru		
	248.	Травянская библиотека	Свердловская область, Каменский район, с. Травянское, ул. Советская, д.13	6612025267	bibl_trov@list.ru		
	249.	Троицкая библиотека	Свердловская область, Каменский район, с.Троицкое, ул.Ленина 32 Б	6612025267	el.kasatkina@mail.ru		
25.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 33	6612013303	kumetod@yandex.ru	1000	1067
	250.	Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина	623428, Свердловская область, г. Каменск-	6612013303	kumetod@yandex.ru		

			Уральский, пр. Победы, 33				
	251.	Центральная детская библиотека им. П.П. Бажова	623406, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.Стахановская,1	6612013303	bazhovlibrary@yandex.ru		
	252.	библиотека № 3	623406, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.Жуковского,8	6612013303	bdv.filial3@yandex.ru		
	253.	библиотека № 4	623415, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.2-ая Рабочая, 99	6612013303	biblioteka.filial4@yandex.ru		
	254.	библиотека № 5	623424, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, д. Монастырка, ул. Комиссаров, 29	6612013303	biblio5@yandex.ru		
	255.	библиотека № 6	623414, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, деревня Новый Завод, ул. Кленовая, 1	6612013303	biblioteka6nz@yandex.ru		
	256.	библиотека № 8 им. Н. Островского	623406, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, 14	6612013303	bibliot8@yandex.ru		
	257.	библиотека № 9 им. С.Я. Маршака	623401, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.О.Кошевого,2	6612013303	filial9.bib@yandex.ru		
	258.	библиотека № 10 им. А. Гайдара	623414, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Лермонтова, 133	6612013303	D-19891@yandex.ru		
	259.	библиотека № 12	623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Кирова, 45а	6612013303	kirova45f-12@yandex.ru		
	260.	библиотека № 13	623430, Свердловская область, г. Каменск-	6612013303	biblioteka.yuzhniy@yandex.ru		

			Уральский, ул. Суворова,27				
	261.	библиотека № 14	623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Тевосяна, 13	6612013303	kniga-14@yandex.ru		
	262.	библиотека № 16	623406, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, 47	6612013303	bibliotecka.16@yandex.ru		
	263.	библиотека № 17	623405, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул.Трудовые резервы, 8а	6612013303	bibliotekafilial17@yandex.ru		
26.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Карла Маркса, 37	6613002858	m.lavrentseva@yandex.ru	1000	1077
	264.	Центральная городская библиотека	624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Карла Маркса, 37	6613002858	m.lavrentseva@yandex.ru		
	265.	Библиотека-филиал №3	624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Строителей, 15	6613002858	m.lavrentseva@yandex.ru		
	266.	Детская библиотека им. П.П. Бажова	624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Кирова, 33	6613002858	m.lavrentseva@yandex.ru		
27.		Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Карпинск, ул. Мира,66	6617017693	akazo1986@mail.ru	1500	1583
	267.	Библиотека семейного чтения им. П.П. Бажова	Свердловская область, г. Карпинск, ул. Мира,66	6617017693	akazo1986@mail.ru		
	268.	Центральная библиотека им. А.С. Попова	Свердловская область, г. Карпинск, ул. Мира,66	6617017693	akazo1986@mail.ru		
28.		Муниципальное учреждение «Качканарская городская	Свердловская область, город Качканар,	6615006921	gorbib@yandex.ru	2000	2104

		библиотека им. Ф.Т. Селянина»	5А микрорайон, дом 7А				
	269.	Центральная детская библиотека	Свердловская область, г. Качканар, 5А микрорайон, 7А	6615006921	gorbib@yandex.ru		
	270.	Центральная городская библиотека	Свердловская область, г. Качканар ул. Гикалова, 6	6615006921	gorbib@yandex.ru		
	271.	Юношеская библиотека	Свердловская область, город Качканар, 5А микрорайон, дом 7А	6615006921	gorbib@yandex.ru		
	272.	Валериановская поселковая библиотека	Свердловская область, п. Валериановск, ул. Лесная, 5а	6615006921	gorbib@yandex.ru		
29.		Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	Свердловская область, с. Кленовское, ул. Красных Партизан, 2А	6646013037	Lut.64@mail.ru	250	282
	273.	Васькинская сельская библиотека	Свердловская область, д. Васькино, ул. Ленина, д. 52	6646013037	Lut.64@mail.ru		
	274.	Кленовская сельская библиотека	Свердловская область, с. Кленовское, ул. Красных Партизан, 2а	6646013037	Lut.64@mail.ru		
	275.	Киселевская сельская библиотека	Свердловская область, д. Киселевка, ул. Центральная, 49	6646013037	Lut.64@mail.ru		
	276.	Ключевская сельская библиотека	Свердловская область, п. Ключевая, ул. Первомайская, д. 70	6646013037	Lut.64@mail.ru		
	277.	Контугановская сельская библиотека	Свердловская область, д. Контуганово, пер. Клубный, 1	6646013037	Lut.64@mail.ru		
	278.	Накоряковская сельская библиотека	Свердловская область, с. Накоряково, Победы, д. 17	6646013037	Lut.64@mail.ru		
	279.	Старобухаровская сельская библиотека	Свердловская область, д. Старобухарово, ул. Советская, д. 36а	6646013037	Lut.64@mail.ru		
	280.	Талицкая сельская библиотека	Свердловская область, д. Талица, пер. Клубный, д. 2	6646013037	Lut.64@mail.ru		

30.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	624440 Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Бульвар Мира, 3	6617007141	cbf@librarykrasnoturinsk.ru	1000	1529
	281.	Центральная городская библиотека	624440 Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Бульвар Мира, 3	6617007141	cbf@librarykrasnoturinsk.ru		
	282.	Центральная детская библиотека	624449 Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Попова, 72	6617007141	deti@librarykrasnoturinsk.ru		
	283.	Библиотека № 2	624467, Свердловская область, г. Краснотурьинск, п. Воронцовка, ул. Серова, 29	6617007141	cbf@librarykrasnoturinsk.ru		
	284.	Библиотека № 6	624461 Свердловская область, г. Краснотурьинск, п. Чернореченск, ул. Молодежная, 1	6617007141	cbf@librarykrasnoturinsk.ru		
	285.	Библиотека № 8	624450, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Рюмина, 22.	6617007141	cbf@librarykrasnoturinsk.ru		
	286.	Библиотека № 9	624465, Свердловская область, г. Краснотурьинск, поселок Рудничный, ул. Первомайская, 1	6617007141	cbf@librarykrasnoturinsk.ru		
	287.	Библиотека № 10	624443, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Мира, 39	6617007141	cbf@librarykrasnoturinsk.ru		
31.		Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Яна Нуммура, д. 6	6620015079	ukvga@rambler.ru	1000	1049
	288.	Библиотека-филиал № 1	Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Победы, 1 А	6620015079	filial1-biblioteka@rambler.ru		

	289.	Библиотека-филиал № 2	Свердловская область, г. Красноуральск, п.Дачный, ул. Советская 4 А	6620015079	filial2.biblio@yandex.ru		
	290.	Библиотека-филиал № 3	Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Яна Нуммура, д. 6	6620015079	gora-biblio3teka@ya.ru		
	291.	Библиотека-филиал № 4	Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Советская, 2	6620015079	dk-biblio@yandex.ru		
	292.	Библиотека-филиал № 5	Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Старателей,д. 10А	6620015079	biblio05@yandex.ru		
	293.	Библиотека-филиал № 6	Свердловская область, г. Красноуральск, пос. Краснодольский, ул. Заречная,1	6620015079	bibliotekafilial6@yandex.ru		
	294.	Библиотека-филиал № 7	Свердловская область, г. Красноуральск, пос. Бородинка, ул. Сиреневая,12	6620015079	biblioteckafilial@yandex.ru		
32.		Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	623300,Свердловская область, г. Красноуфимск, ул.Интернациональная, д. 70	6619009225	lib@krasnoufimsk.ru	1000	1269
	295.	Центральная библиотека	623300,Свердловская область, г.Красноуфимск, ул.Интернациональная, д. 70	6619009225	lib@krasnoufimsk.ru		
	296.	Центральная детская библиотека	623300,Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Манчажская, д. 34	6619009225	lib@krasnoufimsk.ru		
	297.	филиал №1	623300,Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Станционная, д. 3	6619009225	lib@krasnoufimsk.ru		
	298.	филиал №2	623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. В. Терешковой, д. 18	6619009225	lib@krasnoufimsk.ru		

	299.	филиал №3	623300, Свердловская область, г. Красноуфимск, п. Пудлинговый, ул. Уральская, д. 14	6619009225	lib@krasnoufimsk.ru		
33.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	Свердловская область, г. Кушва, ул. Фадеевых, 20	6620009558	kushva-lib@yandex.ru	1000	1037
	300.	Центральная библиотека	Свердловская область, г. Кушва, ул. Фадеевых, д. 20	6620009558	kushva-lib@yandex.ru		
	301.	Городская детская библиотека	Свердловская область, г. Кушва, ул. Луначарского, 10	6620009558	gor-det-bibl@rambler.ru		
	302.	Городская библиотека № 1	Свердловская область, г. Кушва, ул. Линейная, д. 19	6620009558	bibliotekakushva@mail.ru		
	303.	Баранчинская библиотека	Свердловская область, Пос. Баранчинский, ул. Коммуны, 43	6620009558	mkuk-biblioteka2@mail.ru		
	304.	Азиатская сельская библиотека №3	Свердловская область, г.Кушва, ул. Кушвинская, 50	6620009558	kushva-lib@yandex.ru		
34.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	Свердловская область, п.г.т. Малышева, ул. Тимирязева,3	6603025422	bibl_malisheva@mail.ru	600	879
35.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, город Невьянск, улица Чапаева, 26	6621015201	nevjansk.bibl@yandex.ru	1500	1571
	305.	Центральная городская библиотека имени П.П. Бажова	Свердловская область, город Невьянск, улица Чапаева, 26	6621015201	nevjansk.bibl@yandex.ru		
	306.	Центр детского чтения «Радуга»	Свердловская область, город Невьянск, ул. Малышева, 1	6621015201	radugakniga@mail.ru		
	307.	Филиал № 4 с. Быньги	Свердловская область, Невьянский р-н, с. Быньги, ул. Мартьянова, 46	6621015201	ya-tatiana-andreevna@yandex.ru		
	308.	Филиал № 5 д. Нижние Таволги	Свердловская область,	6621015201	ya-tatiana-		

			Невьянский район, с. Нижние Таволги, ул. Макаренко, 3а		andreevna@yandex.ru		
	309.	Филиал №6 с. Конево	Свердловская область, Невьянский район, с. Конево, ул. Горького 15-13	6621015201	sveta.bes.31.10@yandex.ru		
	310.	Филиал №7 с. Шайдуриха	Свердловская область, Невьянский район, с. Шайдуриха, ул. Ленина, 84	6621015201	t.byckowa2017@yandex.ru		
	311.	Филиал №8 с. Аятское	Свердловская область, Невьянский район, с. Аятское, улица Калинина, 18	6621015201	biblajatskoe@mail.ru		
	312.	Филиал № 9 с. Киприно	Свердловская область, Невьянский район, с. Киприно, улица Трактористов,5	6621015201	v.vohrameeva@yandex.ru		
	313.	Филиал №11 д.п. Таватуй	Свердловская область, Невьянский район, д.п. Таватуй, ул.Свердлова 29-13	6621015201	bibta14@mail.ru		
	314.	Филиал №13 п. Ребристый	Свердловская область, Невьянский район, п. Ребристый,ул.Свердлова,1-3	6621015201	rebristyj@bk.ru		
	315.	Филиал №15 п. Цементный	Свердловская область, Невьянский район, п. Цементный,ул.Свердлова,6	6621015201	tsem.bibl@yandex.ru		
	316.	Филиал №16 г. Невьянск	Свердловская область, город Невьянск, ул.Шевченко, 100	6621015201	biblioteka-fil16@yandex.ru		
	317.	Филиал №17 п. Калиново	Свердловская область,Невьянский район, п. Калиново, ул. Советская, 22	6621015201	nadia.mingalimowa@yandex.ru		
36.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	623090, Свердловская область, г. Нижние Серги, ул. Жукова, д.1	6646011520	N-Sergi2008@yandex.ru	500	515
	318.	Нижнесергинская детская библиотека	623090, Свердловская область, г. Нижние Серги,	6646011520	sdb@mail.ru		

			ул. Розы Люксембург, д. 84				
37.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	622034, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Строителей, 1А	6668013760	cgb@tagillib.ru	3000	3007
	319.	Библиотека № 1	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. К.Маркса, 11	6668013760	vrm@tagillib.ru		
	320.	Библиотека № 2	622052, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Вагоностроителей,64	6668013760	fil2@tagillib.ru		
	321.	Библиотека № 3	622015, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Каспийская, 27А	6668013760	fil3@tagillib.ru		
	322.	Библиотека № 4	622042, Свердловская область, г. Нижний Тагил, Восточный проезд, 3	6668013760	fil4@tagillib.ru		
	323.	Библиотека № 5	622049, Свердловская область, г. Нижний Тагил, Черноисточинское шоссе, 3-1	6668013760	fil5@tagillib.ru		
	324.	Библиотека № 6	622018, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Басова, 8	6668013760	fil6@tagillib.ru		
	325.	Библиотека № 7	622002, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Фрунзе, 17А	6668013760	fil7@tagillib.ru		
	326.	Библиотека № 8	622048, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Зари, 52	6668013760	fil8@tagillib.ru		
	327.	Библиотека № 9	622051, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Энтузиастов, 74	6668013760	fil9@tagillib.ru		
	328.	Библиотека № 10	622051, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Ильича, 31	6668013760	fil10@tagillib.ru		

	329.	Библиотека № 11	622016, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Лебяжинская,17	6668013760	fil11@tagillib.ru		
	330.	Библиотека № 12	622014, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Кольцова, 23	6668013760	fil12@tagillib.ru		
	331.	Библиотека № 13	622035, Свердловская область, г. Нижний Тагил, проспект Дзержинского, 51; 622051, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр-т Вагоностроителей,19-1	6668013760	fil13@tagillib.ru		
	332.	Библиотека № 14	622005, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Техническая, 8	6668013760	fil14@tagillib.ru		
	333.	Библиотека № 15	622042, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. К. Либкнехта, 19	6668013760	fil15@tagillib.ru		
	334.	Библиотека № 16	622049, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Тагилстроевская,5	6668013760	fil16@tagillib.ru		
	335.	Библиотека № 18	622049, Свердловская область, г. Нижний Тагил, Черноисточинское шоссе,49А	6668013760	fil18@tagillib.ru		
	336.	Библиотека № 19	622980, Свердловская область, г. Нижний Тагил, п.Висимо-Уткинск, ул. Ленина, 1	6668013760	fil19@tagillib.ru		
	337.	Библиотека № 20	622932, Свердловская область, г. Нижний Тагил, с. Верхняя Ослянка, ул. Уральская,51	6668013760	fil20@tagillib.ru		
	338.	Библиотека № 21	622931, Свердловская область, г. Нижний Тагил, с. Серебрянка, ул. Советская,35	6668013760	fil21@tagillib.ru		

	339.	Библиотека № 22	622982, Свердловская область, г. Нижний Тагил, д. Усть-Утка, ул. Советская,2	6668013760	fil22@tagillib.ru		
	340.	Библиотека № 23	622910, Свердловская область, г. Нижний Тагил, п. Уралец, ул. Ленина, 3.	6668013760	fil23@tagillib.ru		
38.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	Свердловская область, Г. Нижняя Салда, ул. Новая, 8	6607011445	cgbosalda@mail.ru	1000	1324
	341.	Детская библиотека им. Д.Н. Мамина-Сибиряка	Г. Нижняя Салда, ул. Парижской Коммуны, д.6	6607011445	dbnsalda@mail.ru		
	342.	Библиотека №2 с. Акинфиево	Свердловская область, С. Акинфиево, г. Нижняя Сала, ул. Центральная, д.52	6607011445	bibliotekaak@mail.ru		
39.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	Свердловская область, г. Нижняя Тура, ул. Машиностроителей,17 А	6615012812	tura-biblio_teka_cbs@rambler.ru	1000	1209
	343.	Филиал № 1 Городская детская библиотека	Свердловская область, г. Нижняя Тура, ул. Серова, 6	6615012812	mariya.korol.71@mail.ru		
	344.	Филиал № 2 Исовская поселковая библиотека	Свердловская область, г. Нижняя Тура, пос. Ис, ул. Пионерская, 1-46	6615012812	biblioteka-is@yandex.ru		
	345.	Филиал № 4 Большеименновская сельская библиотека	Свердловская область, г. Нижняя Тура, д. Большая Именная, ул. Советская, 15	6615012812	olga.chusovitina.87@mail.ru		
	346.	Филиал № 6 Платинская сельская библиотека	Свердловская область, г. Нижняя Тура, п. Платина, ул. Пионерская, 4а	6615012812	dryzinina@mail.ru		
	347.	Филиал № 7 Сигналенская сельская библиотека	Свердловская область, г. Нижняя Тура,п.Сигнальный, ул. Клубная, 29А	6615012812	pantyuhina.signalbibl@yandex.ru		
	348.	Филиал № 10 Косьинская	Свердловская область,	6615012812	srovtsseva.nv@mail.ru		

		сельская библиотека	г. Нижняя Тура, п. Косья, ул. Ленина 59		и		
40.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г.Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 25	6647004500	kniga1918@yandex.ru	1000	1499
	349.	Центральная районная библиотека	Свердловская область, г. Новая Ляля, ул.Р-Люксембург, 25	6647004500	kniga1918@yandex.ru		
	350.	Центральная районная детская библиотека	Свердловская область, г.Новая Ляля, ул. Лермонтова, 13	6647004500	kniga1918@yandex.ru		
	351.	Лобвинская поселковая библиотека	Свердловская область, п.Лобва, ул.Советская, 40	6647004500	kniga1918@yandex.ru		
	352.	Лобвинская поселковая детская библиотека	Свердловская область, п.Лобва, ул.Кузнецова, 16	6647004500	kniga1918@yandex.ru		
	353.	Павдинская поселковая библиотека	Свердловская область, п.Павда, ул.Ленина, 104	6647004500	kniga1918@yandex.ru		
	354.	Савиновская сельская библиотека	Свердловская область, д. Савинова, ул.Механизаторов,3	6647004500	kniga1918@yandex.ru		
	355.	Лопаевская сельская библиотека	Свердловская область, с. Лопаево, ул.Береговая,3	6647004500	kniga1918@yandex.ru		
41.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Фрунзе, 13	6629004667	adm_lib@mail.ru	1000	1155
	356.	«Детская библиотека»	Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Первомайская,11	6629004667	ioctapenko@gmail.com		
	357.	«Парковый»	Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Фурманова, 39	6629004667	bibliopark@yandex.ru		
	358.	«Читай-город»	Свердловская область,	6629004667	chitay-gorod@bk.ru		

			г. Новоуральск, ул. Октябрьская, 6/Б				
	359.	«Библиотека с. Тараково»	Свердловская область, с. Тараково, ул.Ленина,36	6629004667	biblio- taraskovo@mail.ru		
	360.	«Библиотека д. Починок»	Свердловская область д. Починок, ул.Ленина,15	6629004667	biblio- pochinok@mail.ru		
42.		Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	624054, Свердловская область пгт Уральский, ул. Капитана Флерова, 106	6639022337	elena- puntus@mail.ru	120	121
43.		Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Ватутина, д. 47	6625040008	tetenkina@prvadm.r u	1000	1178
	361.	Библиотека №1	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Вайнера,13а	6625040008	bibl1@ro.ru		
	362.	Библиотека №2	Свердловская область, г. Первоуральск,ул.Емлина,2А	6625040008	prv- bibl2@yandex.ru		
	363.	Библиотека № 4	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Ватутина, д. 25	6625040008	cbdiu@yandex.ru		
	364.	Библиотека № 6	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Трубников, д. 46 А	6625040008	b- ka_korabelka6@mai l.ru		
	365.	Библиотека № 7	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Пролетарская, д. 70	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	366.	Библиотека № 8	Свердловская область, г. Первоуральск, Совхоз "Первоуральский", д. 3	6625040008	prvbibl8@yandex.ru		
	367.	Библиотека № 9	Свердловская область, д. Старые Решеты, ул. Школьная, 1	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	368.	Библиотека № 10	Свердловская область, с. Новоалексеевское, ул.	6625040008	bibl- novof10@yandex.ru		

			Буденного, д. 40				
	369.	Библиотека № 11	Свердловская область, п. Вересовка, ул. Заводская, д. 15	6625040008	prvveresovka@gmail.com		
	370.	Библиотека № 12	Свердловская область, д. Крылово, ул. КИЗ, 15, кв. 16	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	371.	Библиотека № 13	Свердловская область, с. Слобода, ул. Советская, 48	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	372.	Библиотека № 14	Свердловская область, с. Нижнее Село, ул. Советская, 13	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	373.	Библиотека № 15	Свердловская область, п. Новоуткинск, ул. Свердлова, д. 1 А	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	374.	Библиотека № 16	Свердловская область, п. Прогресс, ул. Культуры, 10	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	375.	Библиотека № 17	Свердловская область, п. Билимбай, ул. Коммуны, 2	6625040008	prv-lib17@mail.ru		
	376.	Библиотека № 18	Свердловская область, с. Битимка, ул. Заречная, д. 9	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	377.	Библиотека № 19	Свердловская область, п. Перескачка, ул. Новая, 4	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
44.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	623391, Свердловская область, г. Полевской, ул. Володарского, 57	6626009931	polevlib@yandex.ru	1000	1405
	378.	Центральная городская библиотека им. А.А. Азовского	623391, Свердловская область, г. Полевской, ул. Володарского, 57	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	379.	Центральная детская библиотека им. П. П. Бажова	623391, Свердловская область, г. Полевской, ул. Карла Маркса, 21	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	380.	Городская детская библиотека № 2	623391, Свердловская область, г. Полевской, ул. Коммунистическая, 46	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	381.	Городская библиотека № 9	623391, Свердловская область, г. Полевской,	6626009931	polevlib@yandex.ru		

			ул. Ленина, 9				
	382.	Зюзельская поселковая библиотека № 3	623391, Свердловская область, г. Полевской, п. Зюзельский, ул. Красноармейская, 12	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	383.	Полдневская сельская библиотека № 4	623391, Свердловская область, г.Полевской, с. Полдневая, ул. Демьяна Бедного, 11	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	384.	Мраморская сельская библиотека № 5	623391, г. Полевской, с. Мраморское, ул. 1 Мая, 34	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	385.	Станционная сельская библиотека № 6	623391, Свердловская область, г.Полевской, п.Станционный-Полевской, ул. Гагарина, 3	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	386.	Кособродская сельская библиотека № 7	623391, Свердловская область, г.Полевской, с. Косой Брод, ул.Советская,23	6626009931	polevlib@yandex.ru		
	387.	Кургановская сельская библиотека № 8	623391, Свердловская область, г.Полевской, с. Курганово, ул. Ленина, 70	6626009931	polevlib@yandex.ru		
45.		Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	Свердловская область, пгт. Пышма, ул. Комарова, д. 19	6613010023	pishbip@mail.ru	1000	1749
	388.	Районная детская библиотека	Свердловская область, пгт. Пышма, ул. Куйбышева, 42	6613010023	pishbip@mail.ru		
	389.	Ощепковская поселковая библиотека	Свердловская область, пгт. Пышма, ул. Красных Путиловцев, 19	6613010023	pishbip@mail.ru		
	390.	Четкаринская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Четкарино, ул. Советская,32	6613010023	pishbip@mail.ru		
	391.	Тупицынская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с.	6613010023	pishbip@mail.ru		

			Тупицыно, ул. Ленина, д. 16				
	392.	Первомайская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, п. Первомайский,ул.Ленина,1Г	6613010023	pishbip@mail.ru		
	393.	Боровлянская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Боровлянское, ул. Ленина,27	6613010023	pishbip@mail.ru		
	394.	Мартыновская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, д. Мартынова, ул. Молодежная, д. 3	6613010023	pishbip@mail.ru		
	395.	Трифоновская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Трифоново, ул. Ленина, 96	6613010023	pishbip@mail.ru		
	396.	Печеркинская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Печеркино, ул.Буденного,17	6613010023	pishbip@mail.ru		
	397.	Талицкая сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, д. Талица, ул. Калинина, д. 28	6613010023	pishbip@mail.ru		
	398.	Тимохинская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Тимохинское, ул. Халтурина, д. 11	6613010023	pishbip@mail.ru		
	399.	Черемышская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Черемыш, ул. Ленина, д. 66	6613010023	pishbip@mail.ru		
	400.	Пульниковская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Пульниково, ул. Школьная,6	6613010023	pishbip@mail.ru		
	401.	Речелгинская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, д. Речелга, пер.Школьный,3	6613010023	pishbip@mail.ru		
	402.	Чупинская сельская библиотека	Свердловская область, Пышминский район, с. Чупино, ул. П.Морозова, 2А	6613010023	pishbip@mail.ru		

46.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	623280, Свердловская область, г.Ревда, ул.М.Горького,2	6627013602	lib-revda@mail.ru	1000	1284
	403.	Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина	623280, Свердловская область, г. Ревда, ул. Горького, 30	6627013602	zav.cgb@mail.ru		
	404.	Городская библиотека № 2	623281, Свердловская область, г.Ревда, ул.Чехова,41	6627013602	chehovka.41@yandex.ru		
	405.	Городская библиотека № 3	623280, Свердловская область, г.Ревда,ул.Лесная, 2	6627013602	gb3_revda@mail.ru		
	406.	Городская библиотека № 4	623285 Свердловская область, г. Ревда, ул. Кирзавод, 12а	6627013602	gb4-kirzavod@mail.ru		
	407.	Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара	Свердловская область, г. Ревда, ул. М. Горького д.24	6627013602	gaidara@mail.ru		
	408.	Детская библиотека им. П.П. Бажова	Свердловская область, г. Ревда, ул. М. Горького д, 24	6627013602	bazhova.17@mail.ru		
	409.	Детская библиотека им С.Я. Маршака	Свердловская область, г. Ревда, ул.Карла Либкнехта,7	6627013602	bmarshaka@mail.ru		
	410.	Специальная библиотека для слепых	623280, Свердловская область, г. Ревда, ул. Карла Либкнехта, д.7	6627013602	lib-revda@mail.ru		
	411.	Мариинская сельская библиотека	623277, Свердловская область, Городской округ Ревда, с. Мариинск, ул. Мичурина, 3 (клуб)	6627013602	biblioteka_mariinska@mail.ru		
	412.	Кунгурская сельская библиотека	623274, Свердловская область, Городской округ Ревда, с. Кунгурка, ул. Первомайская, 1	6627013602	lib-revda@mail.ru		
	413.	Крылатовская сельская библиотека	623275, Свердловская область, Городской округ Ревда, п. Крылатовский, ул. Кунгурская, 42	6627013602	lib-revda@mail.ru		

47.		Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	623750, Свердловская область, город Реж, ул. Ленина, 30	6628015747 3-10-60	rlib68@mail.ru	1000	1178
	414.	Центральная библиотека	623750, Свердловская область, город Реж, ул. Ленина, 30	6628015747	rlib68@mail.ru		
	415.	Центральная детская библиотека	623750, Свердловская область, город Реж, ул. Ленина, 30	6628015747	detbib4@mail.ru		
	416.	Городская библиотека «Гавань»	623752 Свердловская область, город Реж, ул. Заводская, 3	6628015747	rlib2@yandex.ru,		
	417.	Городская библиотека «Быстринская»	623752 Свердловская область, город Реж, ул. О.Кошевого, 1	6628015747	libbistr1@mail.ru		
	418.	Арамашковская сельская библиотека	623743,Свердловская область, Режевской район, с.Арамашка, ул.Ленина, 16	6628015747	natalya.mankowa@yandex.ru		
	419.	Глинская сельская библиотека	623742, Свердловская область, Режевской район, с. Глинское, ул. Победы, 14	6628015747	perederina1961@mail.ru		
	420.	Голендухинская сельская библиотека	613741, Свердловская область, Режевской район, д. Голендухино, ул. Полухина 17	6628015747	rlib68@mail.ru		
	421.	Каменская сельская библиотека	623746, Свердловская область, Режевской район, с. Каменка, ул. Красноармейская, 7	6628015747	rlib68@mail.ru		
	422.	Клевакинская сельская библиотека	623744, Свердловская область, Режевской район, с.Клевакинское, ул. 1Мая,46	6628015747	vera.ipatova.58@mail.ru		
	423.	Костоусовская поселковая библиотека	623731, Свердловская область, Режевской район, п. Костоусово, ул. Советская 5	6628015747	rlib68@mail.ru		

	424.	Леневская сельская библиотека	623745, Свердловская область, Режевской район, с. Леневское, ул. Советская, 9	6628015747	lenevka59@mail.ru		
	425.	Липовская сельская библиотека	623734, Свердловская область, Режевской район, с. Липовское, ул. Совхозная, 35	6628015747	lip_rezh@mail.ru		
	426.	Озерная поселковая библиотека	623435, Свердловская область, Режевской район, п. Озерный, ул. Школьная, 2	6628015747	erokhina.swetl@yandex.ru		
	427.	Октябрьская сельская библиотека	623737, Свердловская область, Режевской район, с. Октябрьское, ул. Ленина, 22А	6628015747	rlib68@mail.ru		
	428.	Останинская сельская библиотека	623733, Свердловская область, Режевской район, с. Останино, ул. Мира, 90	6628015747	verafomkina@mail.ru		
	429.	Сохаревская сельская библиотека	623743 Свердловская область, Режевской район, д. Сохарево, ул. Новая, 6	6628015747	rlib68@mail.ru		
	430.	Фирсовская сельская библиотека	623760, Свердловская область, Режевской район, с. Фирсово, ул. Мира 43	6628015747	rlib68@mail.ru		
	431.	Черемисская сельская библиотека	623736, Свердловская область, Режевской р-н, с. Черемисское, ул. Мира, 1А	6628015747	natalya.zyryanova.74@mail.ru		
48.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	624285, Свердловская область, пгт. Рефтинский, ул. Молодёжная, 29 корп. 1	6603018471	chesnokova58@mail.ru	1000	1005
	432.	Центральная библиотека	624285, Свердловская область, пгт. Рефтинский, ул. Молодёжная, 29 корп. 1	6603018471	chesnokova58@mail.ru		
	433.	Библиотека №1	624285, Свердловская область, пгт. Рефтинский, ул. Гагарина дом 10А	6603018471	chesnokova58@mail.ru		
49.		Муниципальное автономное	624480, Свердловская	6631000250	centrsgo@mail.ru	1000	2459

		учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	область, г. Североуральск, улица Ленина, дом 24				
	434.	Дворец культуры «Современник»	624480 Свердловская область, г. Североуральск, улица Ленина, дом 24	6631000250	dvorecsgo@mail.ru		
	435.	Дом культуры «Малахит»	624475,Свердловская область, г. Североуральск, п. Черемухово, ул.Калинина,48	6631000250	dkmalahit@mail.ru		
	436.	Дом культуры «Горняк»	624474, Свердловская область, г. Североуральск, п. Калъя, ул. Ленина 33	6631000250	nikulina-ekb@mail.ru		
	437.	Детский юношеский досуговый центр «Ровесник»	624473, Свердловская область, г. Североуральск, п. Третий Северный, ул. Кедровая 19	6631000250	dudz.rovesnik@yandex.ru		
	438.	Клуб «Радуга» п. Покровск-Уральский	624471, Свердловская область, г. Североуральск, п. Покровск-Уральский, ул. Советская,28	6631000250	de_ma@inbox.ru		
	439.	Клуб «Сосновый бор» п. Баяновка	624472, Свердловская область, г. Североуральск, п. Баяновка, ул. Гагарина,5а	6631000250	de_ma@inbox.ru		
	440.	Клуб п. Сосьва	624479, Свердловская область, г. Североуральск, п. Сосьва, ул. 40 лет Октября, 2	6631000250	t.karionowa@yandex.ru		
	441.	Клуб с. Всеволодо-Благодатское	624477, Свердловская область, г.Североуральск, с.Всеволодо-Благодатское, ул. Кирова, 25	6631000250	centrsgo@mail.ru		
50.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Мира,11	6631009278	libraryzbs@mail.ru	1000	1002

	442.	Центральная городская библиотека	624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Мира,11	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	443.	Библиотека для детей и юношества	624480, Свердловская область, г. Североуральск, ул. Октябрьская, 29	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	444.	Библиотека № 1 поселка Черемухово	624480, Свердловская область, г. Североуральск, п. Черемухово, ул.Калинина,20	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	445.	Библиотека № 3 поселка Покровск-Уральский	624480, Свердловская область, г. Североуральск, п. Покровск-Уральский, ул. Хананова, 3	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	446.	Библиотека № 4 поселка Калъя	624480, Свердловская область, г. Североуральск, п. Калъя, ул. Первомайская, 17	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	447.	Библиотека № 5 села Всеволодо-Благодатское	624480, Свердловская область, г. Североуральск, с. Всеволодо-Благодатское, ул. Кирова,21	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	448.	Библиотека № 8 поселка Баяновка	624480, Свердловская область, г. Североуральск, п. Баяновка, ул. Гагарина, 5а	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	449.	Библиотека № 9 поселка Сосьва	624480, Свердловская область, г. Североуральск, п. Сосьва, ул. 40 лет Октября,2	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	450.	Библиотека № 12 поселка Третий-Северный	624480, Свердловская область, г. Североуральск, п. Третий Северный, ул. Кедровая, 21	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
	451.	Библиотека № 13 поселка Калъя	624480, Свердловская область, г. Североуральск, п. Калъя, ул. Ленина,33	6631009278	libraryzbs@mail.ru		
51.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная	Свердловская область, г. Серов, ул. Заславского, 23	6632010621	serov-biblio@yandex.ru	1000	1535

		библиотечная система Серовского городского округа»				
	452.	Центральная городская библиотека им.Д.Н.Мамина- Сибиряка	Свердловская область, г. Серов, ул.Заславского,23	6632010621	serov- biblio@yandex.ru	
	453.	Центральная городская детская библиотека	Свердловская область, г. Серов, ул.Победы,36	6632010621	detskaja_biblioteka @mail.ru	
	454.	Городская детская библиотека № 1	Свердловская область, г. Серов, ул.Гагарина,27	6632010621	sintez_serov@mail.r u	
	455.	Городская библиотека № 2	Свердловская область, г. Серов, ул.Автодорожная,19	6632010621	serov- biblio2@yandex.ru	
	456.	Городская библиотека № 3	Свердловская область, г. Серов, п.Новая Кола, ул.Углежков,6	6632010621	serov- biblio6@yandex.ru	
	457.	Городская библиотека № 5	Свердловская область, г.Серов,пос.Вятчино,10	6632010621	serov- biblio5@yandex.ru	
	458.	Сельская библиотека № 6	Свердловская область, г. Серов, пос.Филькино, ул. Путилова,1А	6632010621	serov- biblio6@yandex.ru	
	459.	Городская детская библиотека № 7	Свердловская область, г. Серов, ул.Попова,11	6632010621	serov- biblio7@yandex.ru	
	460.	Городская библиотека № 9	Свердловская область, г. Серов, ул.8 Марта,38	6632010621	serov- biblio9@yandex.ru	
	461.	Центр деловой информации	Свердловская область, г. Серов, ул.Луначарского,112	6632010621	czentrdevo@mail.ru	
	462.	Сельская библиотека № 20	Свердловская область пос. Ларьковка, ул.Вокзальная,41	6632010621	f- korshunova@yandex .ru	
	463.	Сельская библиотека № 22	Свердловская область пос.Ключевой,ул.Колхозная, 19A	6632010621	serov- biblio22@yandex.ru	
	464.	Сельская библиотека № 23	Свердловская область пос.Красноглинный,ул.Школ ьная,20	6632010621	gglushkova61@mail .ru	
	465.	Сельская библиотека № 24	Свердловская область пос. Красноярка, ул.Ленина,11A.	6632010621	estyunina.anna.58@ mail.ru	

	466.	Сельская библиотека № 25	Свердловская область пос. Марсияты, ул.Набережная,14	6632010621	serov-biblio25@yandex.ru		
	467.	Сельская библиотека № 26	Свердловская область д.Морозково, ул.Советская,9	6632010621	serov-biblio26@yandex.ru		
	468.	Сельская библиотека № 27	Свердловская область, д.Поспелкова,ул.Школьная,14	6632010621	serov-biblio27@yandex.ru		
52.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Среднеуральск ул. Набережная, 8а	6606037810	biblio2011@e1.ru	500	507
	469.	Центральная библиотека	Свердловская область, г. Среднеуральск ул. Набережная, 8а	6606037810	biblio2011@e1.ru		
	470.	Библиотека филиал 1	Свердловская область, г. Среднеуральск ул. Куйбышева, 6а	6606037810	biblio2011@e1.ru		
	471.	Библиотека филиал 2	Свердловская область, г. Среднеуральск ул. Бахтеева, 10а	6606037810	biblio2011@e1.ru		
53.		Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	624800, Свердловская область, г. Сухой Лог ул. Кирова, 16	6633010906	e-ganshina@mail.ru	1000	1234
	472.	Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина	624800, Свердловская область, г. Сухой Лог, ул. Кирова, 16	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	473.	Детская библиотека им. А.С. Гайдара	624800, Свердловская область, г. Сухой Лог ул. Кирова, 16	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	474.	Библиотека пос. СМЗ	624802, Свердловская область, г. Сухой Лог ул. Лесная, 1Б	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	475.	Алтынайская сельская библиотека	624825,Свердловская область, Сухоложский район, пос. Алтынай,	6633010906	e-ganshina@mail.ru		

			ул. 1-е Мая, д.19				
	476.	Курынская сельская библиотека	624810,Свердловская область, Сухоложский район, с. Кури,ул. Школьная 3-А	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	477.	Талицкая сельская библиотека	624826, Свердловская область, Сухоложский районс. Талица,пер. Горный 21-А	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	478.	Новопышминская сельская библиотека	624829,Свердловская область, Сухоложский р-н, с. Новопышминское, ул. Ленина, д.60	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	479.	Филатовская сельская библиотека	6248219,Свердловская область, Сухоложский р-н, с. Филатовское, ул. Ленина, 48	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	480.	Серголовская сельская библиотека	624829 Свердловская область, Сухоложский р-н д.Серголовка, ул.Ворошилова,д.18-А	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	481.	Знаменская сельская библиотека	624821,Свердловская область, Сухоложский район, с. Знаменское, ул. Горького д.21	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	482.	Рудянская сельская библиотека	624814,Свердловская область, Сухоложский район, с. Рудянское, пер. Школьный Д.9	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	483.	Светловская сельская библиотека	624822,Свердловская область, Сухоложский р-н, с. Светлое, ул. Ленина, 17	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
	484.	Заимская сельская библиотека	624818,Свердловская область, Сухоложский р-н, д.Заимка, ул. Щепеткина, 1	6633010906	e-ganshina@mail.ru		
54.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры	624022, Свердловская область, Сысертский район,	6652019848	biblsysert@mail.ru	2000	3063

		«Сысертская районная библиотека»	г. Сысерть, ул. Коммуны, 36				
	485.	Сысертская библиотека для детей и юношества им. П.П.Бажова	624022, Свердловская область, Сысертский р-н, г. Сысерть, ул. Красноармейская, 44	6652019848	detsysert@yandex.ru		
	486.	Абрамовская сельская библиотека	624015, Свердловская область, Сысертский район, с. Абрамово, ул. Ленина,50А	6652019848	neczkfgjxrf@mail.ru		
	487.	Аверинская сельская библиотека	624015, Свердловская область, Сысертский район, с. Аверино,ул.Советская,100	6652019848	lidia.loshmanova64 @yandex.ru		
	488.	Асбестовская сельская библиотека	624021, Свердловская область, Сысертский р-н, п. Асбест, ул. Советская, 2а-19	6652019848	asbestbibl@mail.ru		
	489.	Бобровская сельская библиотека № 1	624019, Свердловская область, Сысертский р-н,п. Бобровский,ул.Советская,9	6652019848	bobrbiblfil1@mail.r u		
	490.	Бобровская сельская библиотека № 2	624019, Свердловская область, Сысертский район, п. Бобровский, ул. Калинина, 1а	6652019848	bobrbiblfil2@mail.r u		
	491.	Большеседельниковская сельская библиотека	624016, Свердловская область, Сысертский район, с. Большое Седельниково, ул. Ленина, 31	6652019848	oksanagb@bk.ru		
	492.	Большеистокская сельская библиотека	624006, Свердловская область, Сысертский район, п. Большой Исток, ул. Кооперативная, 4-2	6652019848	biblbolistok@mail.r u		
	493.	Бородулинская сельская библиотека	624016, Свердловская область, Сысертский р-н, д. Бородулино,ул.Советская,11	6652019848	bibl.borodylino@mail.ru		
	494.	Верхнебоевская сельская библиотека	624027, Свердловская область, Сысертский р-н,д. Верхняя Боевка,ул.Ленина,2	6652019848	vbsbf23@mail.ru		

	495.	Верхнесысертская сельская библиотека	624021, Свердловская область, Сысертский район, п. Верхняя Сысерть, ул. Советская, 49	6652019848	rychkova.galina.1967@mail.ru		
	496.	Двуреченская сельская библиотека № 1	624013, Свердловская область, Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, 15-49	6652019848	dvurechensk1@mail.ru		
	497.	Двуреченская сельская библиотека № 2	624013, Свердловская область, Сысертский район, п.Двуреченск,ул.Клубная,12	6652019848	parubceva2012@mail.ru		
	498.	Кашинская сельская библиотека	624021, Свердловская область, Сысертский район, с. Кашино, ул. Ленина, 47	6652019848	volk27031990@mail.ru		
	499.	Никольская сельская библиотека	624027, Свердловская область, Сысертский район, с. Никольское, ул. 1Мая,76Б	6652019848	nicolbibl@mail.ru		
	500.	Новоипатовская сельская библиотека	624027, Свердловская область, Сысертский р-н, . Новоипатово, ул.Ленина,89-1	6652019848	novoipbibl@mail.ru		
	501.	Октябрьская сельская библиотека	624005, Свердловская область, Сысертский район, п. Октябрьский, ул. Маяковского, 29а	6652019848	oktbibl@bk.ru		
	502.	Патрушевская сельская библиотека	624016, Свердловская область, Сысертский район, с. Патруши, ул.Колхозная,23	6652019848	patrushibibl@mail.ru		
	503.	Первомайская сельская библиотека	624005, Свердловская область, Сысертский р-н, п. Первомайский, ул. Садовая,34 б	6652019848	dorohova_ev85_85@mail.ru		
	504.	Черданская сельская библиотека	624013, Свердловская область, Сысертский р-н, с. Черданцево, ул.Ленина, 58	6652019848	cherd.bibl@mail.ru		
	505.	Щелкунская сельская библиотека	624015,Свердловская	6652019848	helkynbibl@mail.ru		

			область, Сысертский район, с. Щелкун, ул. Ленина, 178				
55.		Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	623990,Свердловская обл. Таборинский район, с. Таборы, ул. Октябрьская, 63	6634010497	tabory.mcb@gmail.com	500	671
56.		Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	Свердловская область, Талицкий район, город Талица, ул. Советская, 65	6633018398	Neupokoeva-88@mail.ru	1000	1595
506.		Талицкая Центральная районная библиотека им. Поклевских-Козелл	Свердловская область, Талицкий район, город Талица, ул. Ленина 105	6633018398	bibliotal@mail.ru		
507.		Троицкая поселковая библиотека «РТС»	Свердловская область, Талицкий район, поселок Троицкий, ул. Мичурина, 2а	6633018398	Lavrova.lubov7@yandex.ru		
508.		Буткинская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Бутка, ул. Ельцина, 11	6633018398	Butka.kniga.2012@yandex.ru		
509.		Вихляевская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Вихляева, ул. Центральная, 38	6633018398	Vihlyeva-library@yandex.ru		
510.		Басмановская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Басмановское, ул. Ленина, 36	6633018398	Botanina2012@mail.ru		
511.		Казаковская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Казаковское, ул. Набережная, 1	6633018398	n.zabannykh@mail.ru		
512.		Смолинская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с.Смолинское, ул. 40-летия Победы, 6	6633018398	Bibliot11.smolinskayabibliote@mail.ru		

	513.	Буткино-Озерская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Буткино-Озеро, пер. Центральный, 2	6633018398	Nina_golovina_66@bk.ru		
	514.	Нижне-Катарачская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Нижний Катарач, ул. Школьная, 2	6633018398	leshukovas@mail.ru		
	515.	Трех-Озерская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Трехозерная, ул. Мира, 9	6633018398	Darka.3007102014@mail.ru		
	516.	Вновь – Юрмытская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Вновь-Юрмытское, ул. Победы, 12	6633018398	Irina_grigoreva_68@list.ru		
	517.	Горбуновская модельная сельская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Горбуновское, ул. Победы, 2	6633018398	ljudmila.marchuk@rambler.ru		
	518.	Еланская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Елань, ул. Кузнецова 1-1	6633018398	Irinapetrova18@inbox.ru		
	519.	Мохиревская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Мохирева ул. Советская, 2	6633018398	Natasha1451@yandex.ru		
	520.	Беляковская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Беляковское, ул. Клубная, 10	6633018398	Obuxova2019@mail.ru		
	521.	Кузнецовская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, п. Кузнецовский, ул. Восточная, 2	6633018398	bibliokuznecovsk@mail.ru		
	522.	Пановская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Панова, ул. Береговая, д.3	6633018398	9536061110kojnova.tanya@mail.ru		
	523.	Завьяловская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Завьяловское, ул. Ленина, 3-4	6633018398	57125m@mail.ru		
	524.	Куяровская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, с. Яр, ул.	6633018398	Kuyrbibl2016@ya.ru		

			Ленина, 2в				
	525.	Луговская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Луговая, ул. Кузнецова, 14-а	6633018398	Bibliotal40@yandex.ru		
	526.	Зарубинская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Зарубина, ул. Уральская, 10	6633018398	rjgshbyf@yandex.ru		
	527.	Комсомольская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, п. Комсомольский, ул. 70 лет Октября, 13	6633018398	komsomolskay@mail.ru		
	528.	Пионерская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, п. Пионерский, ул. Садовая, 1	6633018398	Pioner.bibka@yandex.ru		
	529.	Калиновская сельская библиотека	Свердловская область, Талицкий район, д. Калиновка, ул. Советская,26	6633018398	Lidiya.aksenova@mail.ru		
	530.	Троицкая поселковая библиотека	Свердловская область, Талицкий район, п. Троицкий, ул. Ленина, 22	6633018398	t.biblioteka2012@yandex.ru		
57.		Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	623650,Свердловская область, п.г.т. Тугулым, ул. Октябрьская, 3 а	6655005804	bibtugul2007@mail.ru	1000	1362
	531.	Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина	623650,Свердловская область, п.г.т. Тугулым, ул. Октябрьская, 3 а	6655005804	bibtugul2007@mail.ru		
	532.	Центральная детская библиотека им. А.П. Гайдара	623650,Свердловская область,п.г.т.Тугулым, ул.Октябрьская, дом 3 а.	6655005804	bibtugul2007@mail.ru		
	533.	Ертарская поселковая библиотека-филиал № 1 (с детским отделением)	623655,Свердловская область, Тугулымский район, п. Ертарский,ул.Школьная,1	6655005804	ertarka_1@mail.ru		
	534.	Юшалинская поселковая	623670,Свердловская	6655005804	bibychala@mail.ru		

		библиотека-филиал № 3 (с детским отделением)	область, Тугулымский район, п. Юшала, ул. Школьная, 3			
	535.	Заводоуспенская поселковая библиотека-филиал № 5 (с детским отделением)	623654,Свердловская область, Тугулымский р-н, п.Заводоуспенское, ул. Первомайская, 92	6655005804	Z-uspenskayabiblioteka@mail.ru	
	536.	Луговская поселковая библиотека-филиал № 7 (с детским отделением)	623660,Свердловская область, Тугулымский район, п. Луговской, ул. Клубная, 4	6655005804	blugovskaya@mail.ru	
	537.	Трошковская сельская библиотека-филиал № 8	623658,Свердловская область, Тугулымский район, с. Трошково, ул. Парковая, 3	6655005804	tsb8@mail.ru	
	538.	Ошкуковская сельская библиотека-филиал № 9	623669,Свердловская область, Тугулымский район, с. Ошкуково, ул. Молодежная, 39	6655005804	oshkukovobib@mail.ru	
	539.	Яровская сельская библиотека-филиал № 10	623663,Свердловская область, Тугулымский район, с. Яр, ул. Мира, 3	6655005804	yarovskaya.biblioteka@mail.ru	
	540.	Верховинская сельская библиотека-филиал № 11	623657,Свердловская область, Тугулымский район, с. Верховино, ул.Ленина,20б	6655005804	bibverhovino@mail.ru	
	541.	Мальцевская сельская библиотека-филиал № 12	623673,Свердловская область, Тугулымский район, с. Мальцево, ул.Центральная, 2а	6655005804	malcevskaya.biblioteka@mail.ru	
	542.	Зубковская сельская библиотека-филиал № 20	623668, Свердловская область, Тугулымский район, с. Зубково, ул. Школьная, 61	6655005804	bibzubkovo@mail.ru	
	543.	Ядрышниковская сельская библиотека-филиал № 22	623656,Свердловская область, Тугулымский район, д. Ядрышникова, ул. Юбилейная, 4	6655005804	bibyadrichnikova@mail.ru	
	544.	Коркинская сельская библиотека-филиал № 23	623662,Свердловская область, Тугулымский район, д. Нижняя Коркина,	6655005804	biblioteka.korkino@mail.ru	

			ул. Центральная, 21				
	545.	Луговская сельская библиотека-филиал	623660,Свердловская область, Тугулымский район, д. Луговая, ул. Центральная, 34	6655005804	lugovaya.biblioteka@mail.ru		
	546.	Калачинская сельская библиотека-филиал № 34	623654,Свердловская область, Тугулымский район, д. Калачики, ул. Клубная, 1	6655005804	kalachiki.biblioteka@mail.ru		
	547.	Библиотека-филиал № 19 ж/д станции Тугулым	623650,Свердловская область, Тугулымский район, п. ж/д станции Тугулым, ул. Победы, 12	6655005804	biblioteka_sttugulym@mail.ru		
58.		Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	Свердловская область, д. Озерки, ул. Центральная, 27	6634011349	mokritsyna82@mail.ru	350	434
	548.	Унже-Павинская сельская библиотека	Свердловская область, д. Унже-Павинская, ул. Центральная, 23	6634011349	nastyavasilevna.89@bk.ru		
59.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	624260,Свердловская область, г. Асбест, ул. Ленинградская, 7	6603011772	kkt_progress@mail.ru	500	860
60.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Энгельса д. 38	6607014326	kostuyk820@mail.ru	250	273
61.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Фрунзе, 46	6601011865	zarya-bux@mail.ru	500	657
62.		Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	624300,Свердловская область, г. Кушва, ул. Союзов, 1а	6620003323	kinokt@yandex.ru	600	1260
	549.	Кинотеатр «Феникс +»	624300,Свердловская область, г. Кушва, ул. Кооперативная, 77	6620003323	kinokt@yandex.ru		

63.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	Свердловская область, Артемовский район, п. Буранаш, пл. Театральная	6602009555	rodinokino@mail.ru	1000	1858
64.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	624320 Свердловская область, г. Верхняя Тура, ул. Машиностроителей, 3	6620006437	mkuk@mail.ru	300	615
65.		Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	624690, Свердловская область, Алапаевский район, р.п. Верхняя Синячиха, ул. Ленина, 23	6601009873	vsinmuseum@yandex.ru	500	553
	550.	Верхнесинячихинский краеведческий музей	624690, Свердловская область, Алапаевский район, р.п. Верхняя Синячиха, ул. Ленина, 23	6601009873	vsinmuseum@yandex.ru		
	551.	Арамашевский краеведческий музей	624672, Свердловская область, Алапаевский район, с. Арамашево, ул. Советская, 38	6601009873	vsinmuseum@yandex.ru		
	552.	Голубковский историко-этнографический музей	624647, Свердловская область, Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, 11	6601009873	vsinmuseum@yandex.ru		
	553.	Деевский музей народных промыслов и ремесел	624675, Свердловская область, Алапаевский район, с. Деево, ул. Ленина, 64 Б	6601009873	vsinmuseum@yandex.ru		
	554.	Костинский историко-художественный музей	624683, Свердловская область, Алапаевский район, с. Костино, ул. Школьная, 5	6601009873	vsinmuseum@yandex.ru		
	555.	Музей истории Алапаевское узкоколейной железной дороги	624600, Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Бочкирева, 73	6601009873	vsinmuseum@yandex.ru		
66.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	Свердловская область, Сысертский район, г. Арамиль, ул. Рабочая, 120А	6685159216	arammusem@yandex.ru	562	576

67.		Муниципальное бюджетное учреждение «Байкаловский районный краеведческий музей»	6238700, Свердловская область, Байкаловский район, с.Байкалово, ул. Советская,2	6676000067	musei-li@mail.ru	300	301
68.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	Свердловская область, г. Верхний Тагил, ул. Ленина, 30 Свердловская область, г. Верхний Тагил, ул. Чапаева, 3	6616003257	mkukvtgikm@yandex.ru	700	704
69.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	623070, Свердловская область, Нижнесергинский район, пгт. Верхние Серги, ул. Ленина, 1а	6646011569	vskmuseum@mail.ru	500	519
70.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул.Ленина,64;Свердловская область, г. Верхняя Салда, ул. Калинина,35	6607009862	vskm96@mail.ru	300	499
71.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	624090 Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Кривоусова, д.47	6606022250	museumpyshma@mail.ru	500	602
72.		Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	622001, Свердловская область, г.Нижний Тагил,ул.Красноармейская,д. 46	6623075485	museum-complex@mail.ru	500	521
	556.	Минералогический музей имени А.Е. Ферсмана	622928, Свердловская область, Пригородный район, с. Мурзинка, ул. Декабристов, 14а	6623075485	museum-complex@mail.ru		
	557.	Музей быта и ремесел п. Висим	622970, Свердловская область, Пригородный район, п. Висим, ул. Октябрьская, 1	6623075485	museum-complex@mail.ru		

73.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Пушкина, 49 (Музей ИЗО)	6601009979	amk-museum@mail.ru	300	814
	558.	Музей истории Алапаевского металлургического завода (АМЗ)	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, 10 (Музей АМЗ)	6601009979			
74.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	Свердловская область, г. Алапаевск п. Нейво-Шайтанский, ул. Ленина, 74	6601009954	muzeyshaytanka@mail.ru	450	1017
75.		Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	624203 Свердловская область, город Лесной, ул. Ленина, д. 54	6630007849	museum-lesnoy@yandex.ru	600	655
76.		Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	624250 Свердловская область г. Заречный, ул. Островского, д. 6	6609009427	muzeizar@yandex.ru	400	425
77.		Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	624590, Свердловская область, город Ивдель, улица Данилова, дом 78	6631009599	muzeum_ivdel@mail.ru	650	655
78.		Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Кирова, д. 50	6611003743	etno-musey@yandex.ru	1500	1620
79.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Коммодоровской, 1; Свердловская область, г. Каменск-Уральский, проспект Победы, 83а	6612014995	kraevedmuseum@mail.ru	1000	1146
80.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	624860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Гагарина, 9	6613001614	museum-kam@yandex.ru	1000	1588

81.		Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	Свердловская область, г. Карпинск, ул. Лесопильная, 71	6617017703	karpinsk.muzei@yandex.ru	250	298
82.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Попова, д. 70	6617002200	kr.museum@yandex.ru	500	530
	559.	Отдел истории и открытое хранение фондов	Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Попова, д. 70	6617002200	kr.museum@yandex.ru		
	560.	Мемориальный музей А.С. Попова	Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Попова, д. 70	6617002200	kr.museum@yandex.ru		
	561.	Федоровский геологический музей	Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Октябрьская, 45	6617002200	kr.museum@yandex.ru		
	562.	Выставочный зал	Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Карпинского, 15	6617002200	kr.museum@yandex.ru		
83.		Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» ГО Красноуфимск	623300 Свердловская область, г. Красноуфимск, Ул. Советская, 42	6619009257	muzey.k@yandex.ru	1000	1016
84.		Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	624300 Свердловская область, г. Кушва, ул. Фадеевых, д.39	6620009942	muzeum-kushva@yandex	250	276
85.		Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	623080 Свердловская обл., Нижнесергинский район, г. Михайловск .ул. Кирова, 30	6646012562	Mikm1972@mail.ru	250	253
86.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Уральская, 7	6668001300	artmnt@list.ru	250	365

	563.	«Музей «Региональное искусство Урала»	622001, Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Уральская, д. 4		artmnt@list.ru		
87.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, д.1	6623011837	museumnt@list.ru	1000	3019
	564.	Нижнетагильский историко-краеведческий музей	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, 1	6623011837	museumnt@list.ru		
	565.	Музей природы и охраны окружающей среды	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, 1а	6623011837	museumnt@list.ru		
	566.	Этнографический комплекс (Музей истории подносного промысла и Музей быта и ремесел горнозаводского населения)	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Тагильская, 24, 26	6623011837	museumnt@list.ru		
	567.	Музей-завод истории развития техники черной металлургии	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, Ленининский административный район	6623011837	museumnt@list.ru		
	568.	Историко-технический музей (Дом Черепановых)	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. В. Черепанова, 1	6623011837	museumnt@list.ru		
	569.	Мемориально-литературный музей А.П. Бондина	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Красноармейская, 8	6623011837	museumnt@list.ru		
	570.	Литературно-мемориальный музей Д.Н. Мамина-Сибиряка	622001, Свердловская область, п. Висим, ул. Мамина-Сибиряка, 7, 9	6623011837	museumnt@list.ru		
	571.	Музей «Демидовская дача»	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Красногвардейская, 5а	6623011837	museumnt@list.ru		
	572.	Краеведческая библиотека	622001, Свердловская	6623011837	museumnt@list.ru		

			область, г. Нижний Тагил, ул. Уральская, 6				
88.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	624742 Свердловская область, г.Нижняя Салда, ул.Ленина, д.1	6607013700	muzei-ns@mail.ru	300	300
89.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	Свердловская область, п. Лобва, ул.Советская, 40	6647004518	lobva_m80@mail.ru	300	328
	573.	Новолялинский краеведческий музей	Свердловская область, г. Новая Ляля, ул.Клубный,пер, 1	6647004518	lobva_m80@mail.ru		
	574.	Лобвинский краеведческий музей	Свердловская область, п. Лобва, ул. Советская, 40	6647004518	lobva_m80@mail.ru		
90.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Первомайская, 5	6629004650	mbuknikm@mail.ru	650	745
	575.	Музейно-выставочный центр	Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Л. Толстого, 2А	6629004650	mvc-nu@inbox.ru		
91.		Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	623750, Свердловская область, г. Реж, ул. Красноармейская, 3	6628012908	rim_rezh@mail.ru	650	666
	576.	Режевской исторический музей	623750, Свердловская область, г. Реж, ул. Красноармейская, 3	6628012908	rim_rezh@mail.ru		
	577.	Черемисский историко-литературный музей	623736, Свердловская область, Режевской р-н, с. Черемисское,ул.К.Маркса,1а	6628012908	rim_rezh@mail.ru		
92.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий	Свердловская область, г. Североуральск, ул. Ватутина, 17а	6631008034	el.lysenko2014@mail.ru	150	151

		музей»					
93.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	Свердловская область, г. Серов, ул. Ленина, 136	6632010903	museumserov@mail.ru	600	1377
94.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	Свердловская обл. Слободо-Туринский р-он с. Туринская Слобода ул. Октябрьская, д.12	6651004239	slmuseum84@yandex.ru	500	558
95.		Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	624800,Свердловская область, г. Сухой Лог ул. Юбилейная, 2	6633008086	elnyakova1973@mail.ru	1000	1027
96.		Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музеино-туристский комплекс»	624622 Свердловская область, Алапаевский район, с. Мугай, ул. Октябрьская,93	6601016158	muzbib@mail.ru	650	667
	578.	Махневский краеведческий музей	624621 Свердловская область, Алапаевский район, п.г.т. Махнёво, ул. Городок Карьера, 18А	6601016158	mahnevo.km@mail.ru		
97.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	Свердловская область, г. Богданович, ул. Парковая,10	6605000166	<u>Park-bgd@yandex.ru;</u> <u>bmy77park@gmail.com</u>	1000	1001
98.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	624091, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Чкалова, 87,	6606036006	lyudochka1966@yandex.ru	1000	1107
99.		Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	624205 Свердловская область, г. Лесной, ул. Победы, д. 19	6630011450	lesnoyparkkio@mail.ru	600	609
100.		Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Гагарина, д. 24 А	6684023981	park.110@mail.ru	100	172
101.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, улица Уральская, дом 20	6668014563	parkbondina@mail.ru	700	1200

		парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»					
102.		Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	623850, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 51	6611001601	otdelkadrov.dramteatr1@mail.ru	1000	1017
103.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	623408, Свердловская область, город Каменск-Уральский, ул. Алюминиевая, д.47	6666004489	teatr1924@mail.ru	500	543
104.		Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	624441, Свердловская область, г. Краснотурьинск, ул. Ленина, д.86А	6617001284	mlstk@mail.ru	1000	3454
105.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	622034, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, 33	6668010689	ntdramteatr@ramble.ru	850	1500
106.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	622051, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Ильича, 37	6667002029	ytt@yandex.ru	250	499
107.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Ленина, 14	6668009235	teatr_kukol@bk.ru	500	601
108.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	624130, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Строителей, 13	6682001414	nash-teatr@mail.ru	750	763
109.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	624130, Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Ленина, 90а	6629003374	teatrskaz@mail.ru	2000	2025

110.		Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Театральная, д. 1	6625006896	mu_variant@prvadm.ru	100	119
111.		Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	Свердловская область, г. Серов, ул. Кузьмина, д.1	6632002211	teatrserov@gmail.com	1500	1680
112.		Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	622001, Свердловская область, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, 31	6623017300	muza-nt1@mail.ru	300	300
113.		Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	624800, Свердловская область, г. Сухой Лог ул. Юбилейная, 2	6633012406	vow3@yandex.ru	250	283
114.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, 47	6660010398	teatr@muzkom.net	1000	1380
115.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	Свердловская область, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 2,	6658013352	uraldrama@epn.ru	2000	2170
116.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена труда красного знамени государственная академическая »	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Карла Либкнехта, 38-а	6660000720	filarm@sgaf.ru	1000	1755
117.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 23	6673103480	office@urfolk-art.ru urzni.romodina@gmail.com	1000	3834

118.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 15	6660003552	estradaural@yandex.ru	1000	1773
119.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 36,	6661005231	director@sgdf.ru	1000	2071
120.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, 15	6662062730	bibl@library.uraic.ru	1000	1569
121.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 8	6662100819	sobdu@yandex.ru	1000	1103
122.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Академика Бардина, 28	6661075422	somb@somb.ru	1000	1126
123.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Фрунзе, 78	6671128296	info@sosbs.ru	500	595

124.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Фестивальная, 12	6663066617	sgodnt@inbox.ru	1000	1165
125.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 10	6671354270	uraltradicia@ctnk.ru	500	516
126.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Ленина, 18	6684023420	ikc@ikc66.ru	500	934
127.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Народной воли, стр. 49	6671086053	info@history96.ru	1000	1630
128.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клерка»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, 46	6661010312	uole.museum@mail.ru	3000	6626
	579.	Напольная школа в городе Алапаевске	Свердловская область, г. Алапаевск, ул.Перминова,	6661010312	titeeva_elena@mail.ru		
	580.	Туринский дом-музей декабристов	Свердловская область, г. Туринск, ул. Революции, 11	6661010312	muzeitur@yandex.ru		
	581.	Художественный музей Эрнста Неизвестного	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Добролюбова, 14	6661010312	ernstneizvestnyartmuseum@yandex.ru		

	582.	Музей природы Урала	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Горького,4	6661010312	uole-nature@mail.ru		
	583.	Выставочный зал «Дом Поклевских-Козелл»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Малышева, 46	6661010312	uole.museum@mail.ru		
	584.	Асбестовский исторический музей	Свердловская область, г. Асбест, ул. Мира, 12	6661010312	asb.museum@mail.ru		
	585.	Сысертский краеведческий музей	Свердловская область, г. Сысерть, ул. Быкова, 56	6661010312	sysert_museum@mail.ru		
	586.	Музей радио им. А.С. Попова	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, 9/11	6661010312	musuemradio@yandex.ru		
	587.	Музей истории и археологии Среднего Урала	Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, 69/10	6661010312	mclass2010@mail.ru		
	588.	Туринский краеведческий музей	Свердловская область, г. Туринск, ул. Революции, 11	6661010312	muzeitur@yandex.ru		
	589.	Исторический музей города Полевского	Свердловская область, г. Полевской, ул. Ильича, 93	6661010312	uole.museum@mail.ru		
	590.	Дом-музей П.И.Чайковского	Свердловская область, г. Алапаевск, ул. Ленина, 30	6661010312	uole.museum@mail.ru		
	591.	Березовский музей истории	Свердловская обл., Березовский ул. Коммуны, 4	6661010312	uole.museum@mail.ru		
	592.	Музейный клуб «Дом Агафуровых»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 28	6661010312	uole.museum@mail.ru		
	593.	Пышминский музей истории земледелия и крестьянского быта	Свердловская область, пос. Пышма, ул. Комарова, 5	6661010312	pyshma@uolemuseum.ru		
	594.	Музей истории плодового садоводства	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Октябрьской Революции, 40	6661010312	gennady.plodgarden2016@yandex.ru		
	595.	Артинский исторический музей	Свердловская область, пос. Арти, ул. Королева, 54	6661010312	uole.museum@mail.ru		

129.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крылова, 2-а	6658065600	museum-vdv@k66.ru	1000	1135
	596.	Музей ВДВ «Крылатая гвардия»	620028, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крылова, 2а	6658065600	museum-vdv@k66.ru		
	597.	Музей разведчика Николая Ивановича Кузнецова	Свердловская область, г. Талица, ул. Луначарского, 81д	6658065600	muzeumkuznetsowa.talitza@yandex.ru		
	598.	Дом-музей генерала И. И. Федюнинского	Свердловская область, Тугулымский р-н, д. Гилёва, ул. Первомайская, д. 85	6658065600	fedyuninskii@yandex.ru		
130.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	Свердловская область, Алапаевский район, село Нижняя Синячиха	6635004658	nsmzdzni@mail.ru	1000	1387
131.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	Свердловская область, г. Ирбит, ул. Елизарьевых, 28-в	6611003655	karpov@irbitgmii.ru	1000	1002
132.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	Свердловская область, г. Невьянск, пл. Революции, 2	6621009470	priem@museumnev.ru	1000	1094

133.		Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	Свердловская область, г. Екатеринбург, пр. Ленина, 37	6660137002	mikji@mail.ru	500	539
134.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	Свердловская область, г. Ирбит, ул. Советская, 100-а	6611010324	irbit-musey-moto@yandex.ru	1000	1127
135.		Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	Свердловская область, г. Верхотурье Свердловской области, ул. Советская, 8	6640003096	museum_verh@mail.ru	500	517

**Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»**

1.1 Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»

1.2 Показатель «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

**Организации в сфере культуры Свердловской области**

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	1.1	1.2	1.3	Итого по критерию
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	94,5	30	97,5	97,35
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	100	30	81,5	92,6
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	100	30	86	94,4
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	100	30	86,5	94,6
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	100	30	96,5	98,6
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	100	30	92	96,8
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	90,5	30	91,5	93,75
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	30	91,5	96,6
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	100	30	87,5	95
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	100	30	89	95,6
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	100	30	93,5	97,4
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	100	30	95	98
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	100	30	96	98,4

		«Централизованная библиотечная система»				
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	100	30	93,5	97,4
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	96	30	97	97,6
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	96	30	90,5	95
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	30	96,5	98,6
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	90,5	30	94	94,75
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	100	30	91,5	96,6
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,5	27	93	92,85
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	100	30	90,5	96,2
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	100	30	97,5	99
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	100	30	98	99,2
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	100	30	87,5	95
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	96	30	94	96,4
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	96	30	88	94
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	100	18	94,5	85,8
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	90,5	30	98,5	96,55
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	100	30	89,5	95,8
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	94,5	30	91,5	94,95
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	100	30	89	95,6

32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	100	30	88,5	95,4
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	100	30	91,5	96,6
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	100	30	90	96
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96	30	95	96,8
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	95,5	18	92,5	83,65
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	100	30	94	97,6
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	100	30	94,5	97,8
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	100	30	94	97,6
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	100	30	91,5	96,6
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	100	30	92	96,8
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	100	30	98	99,2
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	30	96	98,4
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,5	30	93	94,35
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	100	30	95,5	98,2
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,5	30	90	94,35
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	86	30	95,5	94
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	100	30	90,5	96,2
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	96	30	92,5	95,8
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Свердловского городского округа»	100	30	95	98
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	89	30	87	91,5
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	89,5	18	96	83,25
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная	95,5	30	93	95,85

		система»				
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	100	30	91	96,4
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	89,5	30	82,5	89,85
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	95,5	30	91	95,05
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	100	30	98	99,2
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	100	27	94	94,6
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	100	30	98	99,2
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	91,5	30	91	93,85
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	100	27	96	95,4
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	89	27	96	92,1
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	100	30	91	96,4
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	90,5	30	89	92,75
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	96	30	89	94,4
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	90,5	30	88	92,35
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	100	30	100	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	94,5	30	100	98,35
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	80,5	30	93	91,35
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	100	30	91	96,4
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	94,5	30	87	93,15
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	100	30	99	99,6
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	94,5	30	91	94,75
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	100	30	97,5	99
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение	100	30	91	96,4

		«Музейно-выставочный комплекс»				
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	90,5	18	99	84,75
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	80,5	30	92	90,95
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	100	30	98,5	99,4
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	100	30	86	94,4
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	94,5	30	96	96,75
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	100	30	86	94,4
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	100	30	92	96,8
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	94,5	27	95	93,35
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	100	18	91,5	84,6
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	100	30	92,5	97
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	90,5	30	89	92,75
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	100	30	94,5	97,8
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	100	30	95	98
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	100	30	91	96,4
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	100	30	94	97,6
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	96	30	89	94,4
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	80,5	30	87	88,95
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	89	30	93	93,9
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слобода-Туринский историко-краеведческий музей»	100	30	92,5	97
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	80,5	27	91	87,55
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	100	30	90,5	96,2

97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	90,5	30	96	95,55
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	100	30	98	99,2
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	100	30	98,5	99,4
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	90,5	30	89,5	92,95
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	100	30	92,5	97
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	90,5	30	94	94,75
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	90,5	18	94	82,75
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	100	30	93	97,2
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	100	30	92	96,8
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	100	30	88	95,2
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	100	30	99	99,6
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	90,5	27	92	90,95
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	90,5	27	98	93,35
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	91,5	30	92	94,25
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	96	30	98	98
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	100	30	86	94,4
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	86	30	88	91
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	100	30	94	97,6
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	100	30	99	99,6
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	100	30	97	98,8
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский	100	30	97	98,8

		центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»				
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	30	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	30	100	100
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	30	100	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	100	30	90	96
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	100	30	94,5	97,8
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	100	30	97,5	99
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	100	30	96,5	98,6
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	100	30	95	98
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	30	100	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	100	27	93	94,2
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	100	30	94,5	97,8
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	100	30	98,5	99,4
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	100	30	98,5	99,4
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	30	100	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский	100	30	100	100

		государственный историко-архитектурный музей»				
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	100	30	97	98,8
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	100	30	100	100
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	100	30	97	98,8

## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

2.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»

### Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2.1	2.3	Итого по критерию
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	100	99	99,5
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	100	80	90
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	100	84	92
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	100	88	94
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского городского округа	100	94	97
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	100	91	95,5
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	100	92	96
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	95	97,5
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	100	90	95
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	100	93	96,5
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	100	94	97

12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	100	97	98,5
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	96	98
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	100	92	96
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	100	95	97,5
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	100	91	95,5
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	98	99
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	100	93	96,5
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	100	88	94
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	91	95,5
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	80	93	86,5
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	100	96	98
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	100	99	99,5
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	100	85	92,5
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	80	94	87
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	100	80	90
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	100	95	97,5
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	80	96	88
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	100	100	100
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск	100	91	95,5

		«Централизованная библиотечная система»			
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	100	90	95
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	100	93	96,5
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	100	89	94,5
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	100	89	94,5
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	96	98
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	100	96	98
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	100	94	97
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	100	90	95
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	100	95	97,5
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	100	94	97
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	100	91	95,5
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	100	98	99
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	80	98	89
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	95	97,5
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	100	94	97
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	80	88	84
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	100	93	96,5
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	100	91	95,5
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	100	95	97,5
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	100	93	96,5
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	100	89	94,5

52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100	96	98
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	80	96	88
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	100	87	93,5
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	100	90	95
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	100	98	99
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	100	98	99
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	100	93	96,5
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	80	93	86,5
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	100	91	95,5
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	100	96	98
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	80	95	87,5
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	100	94	97
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	100	90	95
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	100	91	95,5
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	100	87	93,5
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	100	100	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	100	99	99,5
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	100	94	97
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	100	87	93,5
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	100	83	91,5
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	100	98	99
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	100	91	95,5

74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	100	98	99
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	100	90	95
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	100	99	99,5
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	100	93	96,5
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	100	98	99
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	100	87	93,5
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	100	97	98,5
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	100	86	93
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	100	91	95,5
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	100	95	97,5
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	100	88	94
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	80	91	85,5
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	100	88	94
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	80	99	89,5
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	100	93	96,5
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	100	89	94,5
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	100	94	97
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	100	85	92,5
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	80	91	85,5
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	80	93	86,5
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	100	90	95

95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	80	97	88,5
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	100	92	96
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	80	95	87,5
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	100	99	99,5
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	80	96	88
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	100	88	94
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	100	94	97
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	80	98	89
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	100	95	97,5
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	100	95	97,5
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	100	96	98
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	100	89	94,5
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	100	98	99
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	100	96	98
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	80	98	89
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	100	94	97
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	100	97	98,5
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	100	89	94,5
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	100	89	94,5
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	100	96	98
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	100	98	99
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская	100	94	97

		ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»			
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	100	97	98,5
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	100	100
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	100	89	94,5
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	100	95	97,5
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	100	95	97,5
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	100	95	97,5
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	100	92	96
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	100	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	100	94	97
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клер»	100	97	98,5
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	100	99	99,5
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	100	98	99
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский	100	100	100

		государственный музей изобразительных искусств»			
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100	100
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	100	97	98,5
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	80	98	89
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	100	97	98,5

### **Критерий 3. "Доступность услуг для инвалидов"**

3.1 Показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

3.2 Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

3.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

#### **Организации в сфере культуры Свердловской области**

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	3.1	3.2	3.3	Итого по критерию
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	60	60	97	71,1
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	40	100	93	79,9
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	60	100	94	86,2
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	60	80	93	77,9
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	60	60	100	72
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	40	80	94	72,2
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	60	80	92	77,6
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	60	80	100	80
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры	100	100	86	95,8

		«Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»				
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	20	100	100	76
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	40	80	75	66,5
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	40	80	93	71,9
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	60	100	100	88
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	40	60	100	66
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	40	80	100	74
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	40	100	91	79,3
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	40	60	100	66
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	40	80	92	71,6
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	40	60	90	63
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	60	60	100	72
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	60	100	96	86,8
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	40	60	100	66
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	40	60	100	66
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	60	100	100	88
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	60	80	100	80
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	100	80	81	86,3
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	80	80	100	86
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская	40	60	100	66

		городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»				
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	20	40	71	43,3
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	80	100	94	92,2
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	60	100	94	86,2
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	40	60	95	64,5
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	40	60	91	63,3
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	100	100	88	96,4
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	40	60	100	66
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	80	60	88	74,4
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	80	100	84	89,2
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	60	100	86	83,8
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	40	80	100	74
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	20	100	93	73,9
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	60	80	94	78,2
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	40	60	50	51
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	60	80	100	80
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	40	80	94	72,2
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	40	60	100	66
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	40	60	100	66
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	40	60	100	66
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	40	60	100	66
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	80	60	93	75,9

50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	60	80	100	80
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	80	100	100	94
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	80	80	89	82,7
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	60	80	93	77,9
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	60	100	94	86,2
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	40	100	100	82
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	40	80	100	74
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	40	80	100	74
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	40	80	100	74
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	40	60	98	65,4
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	40	80	77	67,1
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	60	60	98	71,4
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	60	60	98	71,4
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	40	100	98	81,4
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	40	60	82	60,6
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	40	60	78	59,4
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	80	80	75	78,5
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	40	40	100	58
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	60	60	100	72
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	40	60	88	62,4
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	40	60	100	66
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	60	60	100	72

		«Верхнепышминский исторический музей»				
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	60	80	50	65
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	40	60	78	59,4
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	40	60	94	64,2
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	40	60	88	62,4
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	60	60	100	72
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	40	100	100	82
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	60	60	100	72
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	60	60	94	70,2
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	20	80	94	66,2
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	80	100	91	91,3
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	60	80	86	75,8
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	60	60	95	70,5
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	60	60	100	72
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	40	40	50	43
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	80	80	70	77
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	60	60	93	69,9
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	60	80	86	75,8
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	40	80	100	74
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	60	80	87	76,1
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	40	60	94	64,2
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры	40	40	50	43

		«Североуральский краеведческий музей»				
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	40	60	96	64,8
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	100	60	90	81
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	20	80	71	59,3
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	40	60	88	62,4
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	40	20	100	50
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	60	80	100	80
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	80	60	100	78
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	40	60	80	60
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	60	40	100	64
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	100	60	92	81,6
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	60	80	92	77,6
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	80	100	93	91,9
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	100	80	96	90,8
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	40	40	80	52
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	60	40	99	63,7
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	80	60	92	75,6
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	80	60	96	76,8
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	60	40	100	64
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	60	60	95	70,5
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	40	60	84	61,2
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	60	60	70	63
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр	100	100	96	98,8

		музыкальной комедии»				
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	80	80	98	85,4
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена труда красного знамени государственная академическая филармония»	100	100	96	98,8
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	100	100	93	97,9
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	100	100	100
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100	100	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	80	100	94	92,2
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	60	100	95	86,5
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	80	100	90	91
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	80	100	90	91
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	80	100	100	94
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	100	100	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	80	100	94	92,2
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	100	100	91	97,3
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	40	80	94	72,2
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение	80	100	97	93,1

		культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»			
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	100	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100	100
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	60	80	100
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	80	80	96
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей- заповедник»	80	80	100

#### **Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

4.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию»

4.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»

4.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))»

#### **Организации в сфере культуры Свердловской области**

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	4.1	4.2	4.3	Итого по критерию
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	98	98	99	98,2
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	88	89	83	87,4
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	93	92	92	92,4
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система	90	91	91	90,6

		Артинского городского округа»			
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	96	96	96
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	95	95	96
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	90	91	93
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94	97	96
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	88	85	85
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	92	92	87
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	94	94	94
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	97	97	97
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98	96	98
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	90	92	92
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	94	95	92
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	89	88	90
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97	97	97
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	95	92	96
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	93	93	93
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94	96	99
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	88	89	90
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	97	99	100
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального	98	99	100

		образования			
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	83	82	86
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	97	96	94
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	92	91	94
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	95	97	99
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	97	98	99
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	91	94	92
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	91	92	91
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	89	89	90
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	93	93	94
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	91	92	92
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	92	90	85
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	99	99	99
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	86	89	90
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	94	94	94
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	94	90	87
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	96	94	95
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	92	91	92
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	86	86	88
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	98	98	98
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97	98	97

44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92	91	94	92
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	97	95	97	96,2
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92	94	96	93,6
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	96	97	96	96,4
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	91	90	90	90,4
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	88	86	87	87
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	90	94	92	92
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	90	92	92	91,2
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95	96	97	95,8
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	94	96	97	95,4
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	90	91	88	90
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	90	91	91	90,6
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	98	99	97	98,2
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	97	96	98	96,8
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	98	94	97	96,2
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	94	93	96	94
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	90	91	90	90,4
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	93	94	94	93,6
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	97	96	95	96,2
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	95	91	91	92,6
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	89	89	93	89,8
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры	90	91	91	90,6

		«Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское				
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	89	87	87	87,8
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждение «Байкаловский районный краеведческий музей»	100	100	100	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	99	99	99	99
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	94	95	97	95
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	86	94	92	90,4
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	87	87	89	87,4
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	98	100	98	98,8
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	91	90	90	90,4
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	97	97	98	97,2
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	91	91	91	91
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	99	99	99	99
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	93	92	96	93,2
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	99	99	99	99
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	95	95	97	95,4
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	96	95	96	95,6
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	84	87	86	85,6
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	93	91	91	91,8
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	94	95	96	94,8
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	92	92	97	93
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	86	90	87	87,8
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	90	90	90	90

87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	96	96	96	96
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	90	90	91	90,2
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	89	92	90	90,4
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	93	95	93	93,8
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	95	93	92	93,6
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	94	84	93	89,8
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	94	94	93	93,8
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	94	91	92	92,4
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	91	92	98	92,8
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	93	92	90	92
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	94	96	97	95,4
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	99	98	99	98,6
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	98	99	99	98,6
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	92	92	90	91,6
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	93	93	99	94,2
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	89	98	98	94,4
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	95	97	94	95,6
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	96	95	96	95,6
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	92	92	92	92
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	96	94	98	95,6
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	96	99	96	97,2
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии»	92	91	91	91,4

		Новоуральского городского округа				
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	99	98	98	98,4
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	96	91	91	93
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	97	98	98	97,6
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	85	88	91	87,4
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	86	91	89	88,6
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	97	94	93	95
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	96	96	97	96,2
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	94	97	96	95,6
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	98	96	99	97,4
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	100	100	100
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100	100	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	95	93	97	94,6
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	97	94	91	94,6
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	94	98	100	96,8
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	97	95	98	96,4
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	97	92	94	94,4
126	6684023420	Государственное автономное учреждение	100	100	100	100

		культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»				
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	92	92	94	92,4
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	98	97	98	97,6
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	97	97	98	97,2
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	99	99	100	99,2
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	100	100	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100	100	100
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	95	95	95	95
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	98	98	99	98,2
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	97	97	98	97,2

### Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1 Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»

5.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации»

5.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»

#### Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	5.1	5.2	5.3	Итого по критерию
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	98	98	99	98,50

2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	83	83	83	83,00
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	89	90	92	90,70
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артinskого городского округа»	89	92	92	91,10
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestovskого городского округа	96	96	97	96,50
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачинского городского округа «Ачинская централизованная библиотечная система»	93	84	89	89,20
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	92	95	95	94,10
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94	95	94	94,20
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	89	87	86	87,10
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	87	89	92	89,90
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	94	93	95	94,30
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	99	98	100	99,30
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96	95	100	97,80
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	90	93	97	94,10
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	95	96	98	96,70
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	87	87	90	88,50
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97	98	98	97,70
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	90	93	94	92,60
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	97	88	95	94,20
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96	92	97	95,70
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского	90	90	93	91,50

		округа Заречный «Централизованная библиотечная система»				
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	96	97	97	96,70
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	97	97	96	96,50
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	85	84	86	85,30
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	95	95	96	95,50
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	92	92	92	92,00
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	94	94	95	94,50
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	97	98	100	98,70
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	92	94	95	93,90
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	92	91	93	92,30
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	88	88	91	89,50
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	94	90	97	94,70
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	95	92	96	94,90
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	89	83	90	88,30
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96	97	96	96,20
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	93	90	95	93,40
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	94	93	94	93,80
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	88	91	97	93,10
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	94	95	98	96,20
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	90	92	95	92,90
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	88	92	91	90,30

		«Публичная библиотека» Новоуральского городского округа			
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	98	98	98
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96	98	96
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91	90	94
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	96	97	97
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97	95	98
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	97	94	97
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	91	90	90
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	86	87	91
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	91	91	92
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	92	93	90
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94	92	97
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	97	97	92
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	91	91	91
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	90	90	90
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	99	98	97
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	96	96	97
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	97	96	95
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	92	91	92
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	90	88	91
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	94	95	97
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры	96	95	97

		Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»				
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	91	91	93	92,00
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	90	90	92	91,00
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	90	90	91	90,50
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	87	89	91	89,40
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждение «Байкаловский районный краеведческий музей»	100	100	100	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	99	99	99	99,00
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	88	93	96	93,00
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	87	94	97	93,40
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	85	90	93	90,00
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	98	100	100	99,40
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	92	92	93	92,50
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	97	96	95	95,80
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	91	91	92	91,50
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	99	99	100	99,50
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	95	97	100	97,90
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	98	99	99	98,70
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	88	90	93	90,90
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	95	96	96	95,70
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	85	84	80	82,30
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	90	90	92	91,00
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» ГО Красноуфимск	93	96	95	94,60

84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	87	90	93	90,60
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	87	90	90	89,10
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	90	90	91	90,50
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	99	96	99	98,40
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	87	89	93	90,40
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	91	91	91	91,00
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	93	93	94	93,50
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	90	91	91	90,70
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	93	96	93	93,60
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	93	94	95	94,20
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	90	92	92	91,40
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	92	93	91	91,70
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	93	91	93	92,60
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха ГО Богданович»	96	98	99	97,90
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	97	97	98	97,50
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	99	99	100	99,50
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	92	90	92	91,60
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	99	99	98	98,50
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	89	89	98	93,50
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	96	97	99	97,70
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	95	95	95	95,00
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени	92	92	92	92,00

		Д.Н. Мамина-Сибиряка»				
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	92	93	96	94,20
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	92	96	96	94,80
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	91	92	93	92,20
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	99	99	99	99,00
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	88	89	97	92,70
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	98	98	99	98,50
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	88	85	91	88,90
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	90	90	91	90,50
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	96	98	96	96,40
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	99	99	99	99,00
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена труда красного знамени государственная академическая филармония»	96	96	99	97,50
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	96	95	96	95,80
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100	100	100,00
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	100	100	100	100,00
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100	100	100,00
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	98	96	96	96,60
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	97	93	92	93,70
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	93	90	98	94,90
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский	95	95	99	97,00

		государственный областной дворец народного творчества»				
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	93	93	98	95,50
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	100	100	100	100,00
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	92	94	94	93,40
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	99	100	98	98,70
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	99	98	100	99,30
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	99	99	100	99,50
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	100	100	100	100,00
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100	100	100,00
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	95	97	99	97,40
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	100	100	100	100,00
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	98	97	97	97,30

**Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров**

(Рейтинг организаций культуры Свердловской области за 2019 и 2021 год (государственные и муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности организаций культуры

**Таблица 1. Итоги по 1 группе показателей «Открытость и доступность информации об организации».**

**Организации в сфере культуры Свердловской области**

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	94,95	97,35
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	89,55	92,6
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	92,55	94,4
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	93,95	94,6
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	93,95	98,6
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	95,55	96,8
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	93,35	93,75
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,95	96,6
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	81,15	95
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	91,9	95,6
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	93,95	97,4
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	97,2	98
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,35	98,4

14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	93,15	97,4
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	93,95	97,6
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	97,6	95
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	93,5	98,6
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	91,2	94,75
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	92,35	96,6
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,55	92,85
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	92,2	96,2
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	93,75	99
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	91,1	99,2
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	93,55	95
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	93,55	96,4
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	88,6	94
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	95,95	85,8
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	89,5	96,55
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	88,75	95,8
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	95,8	94,95
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	92,75	95,6
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение	91,15	95,4

		«Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск		
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	92,35	96,6
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	94,35	96
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91	96,8
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	93,4	83,65
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	93,8	97,6
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	96,35	97,8
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	93	97,6
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	91	96,6
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	91,95	96,8
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	87,55	99,2
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,4	98,4
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,6	94,35
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	94,6	98,2
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	93,55	94,35
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	94,35	94
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	90	96,2
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	90	95,8
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	94	98
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	90,15	91,5
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,3	83,25
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	93	95,85

54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	91,4	96,4
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	92,55	89,85
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	94,75	95,05
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	95,15	99,2
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	93,55	94,6
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	91,5	99,2
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	85,55	93,85
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	96,25	95,4
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	94,3	92,1
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	87,75	96,4
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	89,1	92,75
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	88,35	94,4
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	92,2	92,35
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	89,5	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	94,4	98,35
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	92,55	91,35
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	92,35	96,4
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	88,2	93,15
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	93,55	99,6
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	93,55	94,75
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	96,35	99
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	94,6	96,4

76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	92,75	84,75
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	94,35	90,95
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	92,7	99,4
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	91,4	94,4
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	91	96,75
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	93,15	94,4
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	93,15	96,8
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	93,55	93,35
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	89,15	84,6
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	87,55	97
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	89,55	92,75
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	94,75	97,8
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	93,15	98
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	94,75	96,4
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	92,35	97,6
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	90,75	94,4
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	84,2	88,95
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	93,2	93,9
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	94,35	97
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	83,4	87,55
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	93,55	96,2
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	88,95	95,55

		«Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»		
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	98,8	99,2
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	95,4	99,4
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	88,75	92,95
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	95,15	97
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	92,75	94,75
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	94,35	82,75
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	95,95	97,2
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	94,75	96,8
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	91,55	95,2
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	93,15	99,6
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	93,95	90,95
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	94,75	93,35
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	87,15	94,25
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	96,35	98
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	90,75	94,4
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	89	91
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	97,8	97,6
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	98	99,6
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	97,8	98,8
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	96,8	98,8

118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	95,2	100
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	99,2	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	98	96
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	95,6	97,8
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	98,4	99
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	96	98,6
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	98,8	98
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	96,4	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	96	94,2
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клер»	99,4	97,8
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	96,4	99,4
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	98,2	99,4
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	98,4	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100

133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	96,8	98,8
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	97,6	100
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	99,2	98,8

**Таблица 2. Итоги по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг».**  
**Организации в сфере культуры Свердловской области**

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	97	99,5
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	82	90
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	85,5	92
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	87	94
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	96,5	97
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	88,5	95,5
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	86,5	96
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,5	97,5
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	82	95
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	91	96,5
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	97,5	97
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	88,5	98,5
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97,5	98
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им.	83,5	96

		<b>Ф.Ф.Павленкова»</b>		
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	94,5	97,5
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	88	95,5
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	86,5	99
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	90	96,5
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	93	94
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	86	95,5
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	93	86,5
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	95,5	98
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	92,5	99,5
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	83	92,5
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	96	87
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	90,5	90
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	96,5	97,5
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	92,5	88
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	93,5	100
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	96	95,5
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	95,5	95
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	91,5	96,5

33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	94	94,5
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	94	94,5
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96	98
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	94,5	98
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	100	97
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	99	95
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	96	97,5
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	98	97
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	93	95,5
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	78,5	99
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97,5	89
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98	97,5
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	96,5	97
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	85,5	84
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	99	96,5
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	82,5	95,5
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	94,5	97,5
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	97,5	96,5
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	80	94,5
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97	98
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	88	88
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	81,5	93,5

55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	95	95
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	96,5	99
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	98	99
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	97	96,5
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	84,5	86,5
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	100	95,5
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	83	98
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	97,5	87,5
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	96	97
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	85,5	95
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	90,5	95,5
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	86,5	93,5
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	92	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	97	99,5
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	86	97
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	92,5	93,5
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	91,5	91,5
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	95	99
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	86	95,5
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	86,5	99
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	81,5	95
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	96	99,5

77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	97,5	96,5
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	95	99
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	92	93,5
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	96,5	98,5
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	88	93
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	95	95,5
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	94,5	97,5
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	90,5	94
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	73	85,5
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	90,5	94
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	98	89,5
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	97	96,5
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	98	94,5
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	96,5	97
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	85,5	92,5
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	82,5	85,5
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	95	86,5
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	96	95
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	88	88,5
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музеино-туристский комплекс»	98,5	96
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	85	87,5

98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	98	99,5
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	97	88
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	80,5	94
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	97	97
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	93,5	89
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	94,5	97,5
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотуринск «Краснотуринский театр кукол»	87,5	97,5
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	98	98
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	93	94,5
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	95,5	99
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	95,5	98
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	94,5	89
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	84	97
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	99	98,5
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	84	94,5
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	93	94,5
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	97	98
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	97,5	99
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	99	97
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	117,5	98,5
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский	100	100

		государственный театр эстрады»		
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	91,5	100
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	97	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	97,5	94,5
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	95	97,5
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	98	97,5
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	95	97,5
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	99,5	96
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	95,5	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	95,5	97
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клер»	99,5	98,5
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	94,5	99,5
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	97,5	99
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	98,5	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории	97,5	98,5

		камнерезного и ювелирного искусства»		
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	94	89
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	99	98,5

**Таблица 3. Итоги по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».**  
Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	84,1	71,1
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	75,8	79,9
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	80,2	86,2
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	80	77,9
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	80	72
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	80	72,2
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	80	77,6
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	80	80
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	88	95,8
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	72,8	76
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	66,2	66,5
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	85	71,9
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,1	88
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	92,8	66
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	77	74

		«Централизованная библиотечная система» городского округа Верхноторский		
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	77,9	79,3
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	88	66
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	77,9	71,6
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	64,7	63
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	77,9	72
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	83	86,8
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	80	66
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	85	66
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	86	88
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	80	80
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	88	86,3
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	77	86
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	86	66
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	77,3	43,3
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	74,6	92,2
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	75,8	86,2
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	70,1	64,5
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр	69,5	63,3

		Кушвинского городского округа»		
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	74,6	96,4
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	84,5	66
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	72,8	74,4
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	70,7	89,2
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	77,9	83,8
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	82,4	74
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	72,8	73,9
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	71,9	78,2
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	76,1	51
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	76,7	80
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	76,7	72,2
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	78,8	66
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	75,8	66
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	77	66
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	73,4	66
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	62,9	75,9
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	75,8	80
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	78,5	94
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	68,6	82,7
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	80	77,9
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	82,4	86,2
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского	71,6	82

		поселения»		
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	79,1	74
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	77,9	74
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	80	74
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	80	65,4
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	94	67,1
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	83,8	71,4
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	66,2	71,4
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	86	81,4
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	75,8	60,6
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	80	59,4
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	80	78,5
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	88	58
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	86,8	72
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	80	62,4
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	83,9	66
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	80	72
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	80	65
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	69,5	59,4
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	86,8	64,2
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	78,8	62,4
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	80	72
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей	76,1	82

		имени И.Е. Уварова»		
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	83,8	72
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	80	70,2
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	80	66,2
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	88	91,3
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	78,8	75,8
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	73,4	70,5
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	67,1	72
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	66,8	43
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	76,7	77
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	78,8	69,9
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	74,9	75,8
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	68,6	74
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	76,4	76,1
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	73,4	64,2
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	67,1	43
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	66,5	64,8
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	79,4	81
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	76,1	59,3
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	75,2	62,4
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	61,7	50
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	88	80

99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	87,1	78
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	70,4	60
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	74,3	64
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	78,8	81,6
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	80	77,6
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	80	91,9
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	80	90,8
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	76,1	52
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	80	63,7
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	70,7	75,6
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	77	76,8
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	84,8	64
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	72,8	70,5
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	70,4	61,2
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	80	63
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	98,2	98,8
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	97,9	85,4
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	98,2	98,8
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	97,6	97,9
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение	90,4	100

		культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»		
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	100	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	95,2	92,2
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	90,1	86,5
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	100	91
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	98,2	91
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	82,9	94
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	95,8	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	87,1	92,2
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	86,2	97,3
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	89,5	72,2
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	97,9	93,1
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	94,6	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	86,5	80
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение	98,5	84,8

		культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»		
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	86,8	86

**Таблица 4. Итоги по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций».**

**Организации в сфере культуры Свердловской области**

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	94,6	98,2
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	83	87,4
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	94,4	92,4
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	94,2	90,6
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	92,8	96
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	96,6	95,2
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	90,8	91
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,2	95,6
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	57,2	86,2
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	90,8	91
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	91,8	94
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	97	97
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95	97,2
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	83,8	91,2
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97,4	94

		городского округа Верхотурский		
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	80,8	88,8
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95	97
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	80,2	94
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	85,4	93
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92	95,8
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	84,6	88,8
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	92,2	98,4
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	93	98,8
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	88	83,2
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	90,4	96
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	82,4	92
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	96	96,6
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	87,4	97,8
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	84,2	92,4
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	93,2	91,4
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	93,2	89,2
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	91,6	93,2
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	92,6	91,6

34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	93	89,8
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,2	99
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	86	88
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	94,4	94
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	62,4	91
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	93,4	95
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	89,2	91,6
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	89,4	86,4
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	77,8	98
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,2	97,4
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	77	92
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	91,2	96,2
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91	93,6
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	92,8	96,4
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	86,6	90,4
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	88	87
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	94,2	92
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	80	91,2
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96,8	95,8
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	93,2	95,4
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	82	90
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	84	90,6

56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	94,4	98,2
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	87,4	96,8
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	92,2	96,2
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асbestовского городского округа	91	94
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	70,8	90,4
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	96	93,6
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	91,8	96,2
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	93,2	92,6
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	79,4	89,8
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	83,4	90,6
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	85,6	87,8
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	89,4	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	95,2	99
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	88	95
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	84,6	90,4
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	85	87,4
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	90	98,8
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	70,2	90,4
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	92,6	97,2
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	87,2	91
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	90,2	99
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	95,4	93,2

78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	98,6	99
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	87,6	95,4
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	92,4	95,6
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	86,2	85,6
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	90,6	91,8
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	92,4	94,8
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	87	93
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	75,2	87,8
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	81,2	90
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	88,2	96
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	89,8	90,2
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко- краеведческий музей»	91,2	90,4
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	91,8	93,8
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	83,8	93,6
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	66	89,8
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	90,2	93,8
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	92,4	92,4
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	67	92,8
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	83,8	92
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	90	95,4
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	94	98,6
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк	91,6	98,6

		культуры и отдыха»		
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	76,8	91,6
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	92,2	94,2
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	89,6	94,4
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	89,4	95,6
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	83,8	95,6
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	95,4	92
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	78,6	95,6
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	93,2	97,2
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	94,2	91,4
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	94,6	98,4
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	72,6	93
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	96,4	97,6
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	83	87,4
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	77,6	88,6
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	95,8	95
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	91,2	96,2
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	93,6	95,6
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	90	97,4
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская	92	100

		государственная детская филармония»		
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	96,8	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	91,8	94,6
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	92,6	94,6
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	88,8	96,8
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	89	96,4
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	97,4	94,4
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	89	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	90,8	92,4
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клерса»	99	97,6
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	91,8	97,2
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	98,2	99,2
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	96,4	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	93,6	95
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский	90,8	98,2

		государственный музей мотоциклов»		
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	94,8	97,2

**Таблица 5. Итоги по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».**

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	93,3	98,50
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	81,9	83,00
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	94,1	90,70
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	91,2	91,10
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асbestовского городского округа	93,4	96,50
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	71,3	89,20
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	91,1	94,10
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	93,9	94,20
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	58,4	87,10
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	90,7	89,90
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	86	94,30
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	97	99,30
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,8	97,80
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	87,3	94,10
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	95,8	96,70
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение	81,4	88,50

		Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»		
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,8	97,70
18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	80,6	92,60
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	88,5	94,20
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96,7	95,70
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	83,8	91,50
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	93,2	96,70
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	95,2	96,50
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	90,8	85,30
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	94	95,50
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	83	92,00
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	93,4	94,50
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	91,2	98,70
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	79,3	93,90
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»	94,3	92,30
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	92,9	89,50
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	92,6	94,70
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	91,7	94,90
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	92,2	88,30
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	91,5	96,20

		«Централизованная библиотечная система»		
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	85,5	93,40
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	94,6	93,80
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	77	93,10
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	94,7	96,20
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	91,7	92,90
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	88,6	90,30
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	77,5	98,00
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,2	96,40
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94	92,30
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	92	96,70
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91	97,10
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	85,4	96,40
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	82,6	90,30
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	86,7	88,70
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	93,8	91,50
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	83,5	91,20
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,5	95,10
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	93,9	94,50
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	81,9	91,00
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	82,2	90,00
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»	96,3	97,80

57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	89,4	96,50
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»	91	95,80
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	89,4	91,80
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	71,2	90,10
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	94,3	95,70
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	93	96,30
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	91,3	92,00
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	85,6	91,00
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	79,4	90,50
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	78,6	89,40
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждений «Байкаловский районный краеведческий музей»	90,9	100
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	93,6	99,00
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	88,8	93,00
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	85,8	93,40
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	87,1	90,00
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	92,7	99,40
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	88,8	92,50
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	92,4	95,80
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	86,3	91,50
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	94,8	99,50
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	95,5	97,90
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	97,7	98,70

79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	92,4	90,90
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»	92,1	95,70
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	81,9	82,30
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	90	91,00
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	95,5	94,60
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	85,3	90,60
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	82	89,10
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	81,2	90,50
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	89,5	98,40
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	89	90,40
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»	89,2	91,00
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	90,3	93,50
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	83,5	90,70
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	73	93,60
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	88,2	94,20
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	89,3	91,40
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	61,9	91,70
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музеино-туристский комплекс»	85,9	92,60
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	91,9	97,90
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	94,9	97,50
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	92	99,50
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	73,8	91,60

101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	91,5	98,50
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»	89,1	93,50
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	84,9	97,70
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	94,4	95,00
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	96,5	92,00
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	83,8	94,20
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	92	94,80
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	93,7	92,20
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	94,5	99,00
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	79,9	92,70
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	96	98,50
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	79,9	88,90
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	82,7	90,50
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	92,3	96,40
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	95	99,00
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	94,8	97,50
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	86,7	95,80
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100,00
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	88,3	100,00
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная	98,8	100,00

		универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»		
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»	89	96,60
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	91,5	93,70
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	73,7	94,90
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	85,2	97,00
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	97,5	95,50
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	93,2	100,00
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	90,7	93,40
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клера»	98,8	98,70
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	93,4	99,30
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	98,3	99,50
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	96,5	100,00
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100,00
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	93,4	97,40
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	90,4	100,00
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	96,4	97,30

**Таблица 6. Итоговый рейтинг.**

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
1	6677000687	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское	92,79	92,93
2	6652024774	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»	82,45	86,58
3	6602007029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»	89,35	91,14
4	6636006739	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»	89,27	89,64
5	6603011758	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского городского округа	91,33	92,02
6	6619010929	Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»	86,39	89,78
7	6639011751	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»	88,35	90,49
8	6604018019	Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,71	92,78
9	6639013741	Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	73,35	91,82
10	6646011583	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»	87,44	89,8
11	6616005399	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	87,09	89,84
12	6606022268	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»	92,94	92,94
13	6607009823	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	94,55	95,88
14	6620010909	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»	88,11	88,94
15	6640003730	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский	91,73	91,96
16	6623037377	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»	85,14	89,42
17	6601009898	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,56	91,66

18	6630008360	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»	83,98	89,89
19	6630010023	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»	84,79	88,16
20	6627016716	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	89,63	90,37
21	6639013212	Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный «Централизованная библиотечная система»	87,32	89,96
22	6611005726	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»	90,93	91,62
23	6611010395	Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования	91,36	92
24	6612025267	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»	88,27	88,8
25	6612013303	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»	90,79	90,98
26	6613002858	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»	86,5	90,86
27	6617017693	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»	91,77	92,08
28	6615006921	Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»	89,32	89,41
29	6646013037	Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»	84,61	85,08
30	6617007141	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотуринск «Централизованная библиотечная система»	90,78	93,27
31	6620015079	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск	90,03	91,1
32	6619009225	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск	87,39	88,86
33	6620009558	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»	88,03	88,18
34	6603025422	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»	89,63	93
35	6621015201	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,84	91,2
36	6646011520	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	86,44	87,49
37	6668013760	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	90,7	94,32

		«Центральная городская библиотека»		
38	6607011445	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»	82,53	92,14
39	6615012812	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»	91,9	92,06
40	6647004500	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»	88,54	90,4
41	6629004667	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа	86,97	89,44
42	6639022337	Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»	79,49	89,04
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,8	92,24
44	6626009931	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	88,06	89,67
45	6613010023	Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»	90,62	90,82
46	6627013602	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	87,37	87,01
47	6628015747	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	89,71	89,86
48	6603018471	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский	83,02	87,68
49	6631000250	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»	84,42	88,98
50	6631009278	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»	91,06	91,6
51	6632010621	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»	82,43	92,48
52	6606037810	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,44	90,97
53	6633010906	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»	89,62	90,33
54	6652019848	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»	83,84	91,42
55	6634010497	Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»	85,07	89,49
56	6633018398	Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно- информационный центр»	92,21	92,81
57	6655005804	Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»	89,57	93,1
58	6634011349	Муниципальное казенное учреждение культуры	90,75	91,42

		«Озерская сельская библиотека»		
59	6603011772	Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа	87,28	87,38
60	6607014326	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»	84,31	87,39
61	6601011865	Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»	90,67	90,82
62	6620003323	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»	88,56	88,7
63	6602009555	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»	90,85	91,88
64	6620006437	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»	83,08	85,83
65	6601009873	Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское	84,33	86,08
66	6685159216	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»	84,58	88,31
67	6676000067	Муниципальное бюджетное учреждение «Байкаловский районный краеведческий музей»	89,96	91,6
68	6616003257	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	93,4	93,57
69	6646011569	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»	87,07	87,75
70	6607009862	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей	87,83	87,94
71	6606022250	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	86,36	86,81
72	6623075485	Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Музейный комплекс»	90,25	92,36
73	6601009979	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»	81,61	86,51
74	6601009954	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»	90,93	91,04
75	6630007849	Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»	85,68	87,26
76	6609009427	Заречное муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей»	90,75	90,95
77	6631009599	Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»	91,77	92,11
78	6611003743	Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»	93,56	93,62
79	6612014995	Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»	88,68	88,88
80	6613001614	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	90,4	90,55

		Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»		
81	6617017703	Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»	87,45	89,32
82	6617002200	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»	89,51	90,18
83	6619009257	Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск	89,87	90,15
84	6620009942	Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»	83,81	86,84
85	6646012562	Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»	76,91	80,48
86	6668001300	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»	83,83	88,85
87	6623011837	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»	89,85	90,32
88	6607013700	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»	88,77	90,18
89	6647004518	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко- краеведческий музей»	88,35	89,26
90	6629004650	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»	89,47	91,6
91	6628012908	Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»	83,39	87,08
92	6631008034	Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»	74,56	80,17
93	6632010903	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»	86,62	86,64
94	6651004239	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»	90,29	91,36
95	6633008086	Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»	75,28	83,97
96	6601016158	Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»	87,39	87,84
97	6605000166	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха городского округа Богданович»	83,51	85,27
98	6606036006	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	94,74	94,96
99	6630011450	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	92,62	92,7
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	78,05	86,03
101	6668014563	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»	90,03	90,14
102	6611001601	Муниципальное автономное учреждение культуры	88,75	90,65

		Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»		
103	6666004489	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»	88,63	90,23
104	6617001284	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»	88,33	95,44
105	6668010689	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»	92,93	93,92
106	6667002029	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»	84,61	86,3
107	6668009235	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»	90,77	90,86
108	6682001414	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа	89,61	89,63
109	6629003374	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»	91,07	91,31
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	81,69	88,19
111	6632002211	Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова	92,11	92,62
112	6623017300	Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»	81,61	85,28
113	6633012406	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»	84,46	85,52
114	6660010398	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»	96,22	97,16
115	6658013352	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный академический театр драмы»	95,92	95,84
116	6660000720	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая филармония»	96,68	97,54
117	6673103480	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»	97,72	97,68
118	6660003552	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»	100	100
119	6661005231	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»	91,48	100
120	6662062730	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»	98,36	100
121	6662100819	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская	94,3	94,78

		областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»		
122	6661075422	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека»	92,96	94,02
123	6671128296	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых»	91,78	95,84
124	6663066617	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский государственный областной дворец народного творчества»	92,68	96,1
125	6671354270	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»	95,22	95,58
126	6684023420	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр»	93,98	100
127	6671086053	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»	92,02	93,84
128	6661010312	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клер»	96,58	97,98
129	6658065600	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный военно-исторический музей»	93,12	93,52
130	6635004658	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства имени И.Д. Самойлова»	98,02	98,04
131	6611003655	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»	96,88	100
132	6621009470	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»	100	100
133	6660137002	Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»	93,56	93,94
134	6611010324	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»	94,26	94,4
135	6640003096	Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»	95,24	95,56

## **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.**

### **3.1. Муниципальное образование Алапаевское**

Недостатки и проблемы в целом:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	52
Пополнение книжного фонда новыми экземплярами.	16
Все отлично. Не останавливаться на достигнутом.	39
Стараются библиотекари.	5
Новые книги, новая мебель.	29
Все устраивает, все хорошо.	71
Нужны в санитарные зоны ( туалет) всего одна кабинка.	1
Доступность музеев в выходные.	3
Нужна стоянка.	3
Всем здоровья!	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального образования Алапаевское

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

<ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и органах управления в организации культуры;</li> <li>- о результатах независимой оценки качества;</li> </ul>
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорtnости для получателей услуг, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> <li>- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</li> </ul>
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать</li> </ul>

организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное учреждение культуры «Верхнесинячихинское музейное объединение» муниципального образования Алапаевское

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

Муниципальное казенное учреждение «Мугайский музейно-туристский комплекс»  
Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями

#### Выводы и рекомендации:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
4. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.2 Муниципальное образование «город Алапаевск»

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Приобрести новую мебель.	3
Сделать ремонт.	3
Приобрести современную мебель.	1
Новинок мало, книг и журналов больше покупать.	1
Спасибо!	7
Сделать ремонт в музее.	5
"Сохраняя историю идти ""в ногу"" со временем"	1
Все идеально.	2
Поменять стеллажи.	1

#### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры,

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейный комплекс»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- о независимой оценке качества.

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить поручни, расширить дверные проемы.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>
<p><b>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей п. Нейво-Шайтанский»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в

организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинодосуговый центр «Заря»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- оборудовать навигацию внутри организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

#### Выводы и рекомендации:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
3. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

4. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
5. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.3 Арамильский городской округ

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Расширить помещения библиотеки.	2
Больше книг с крупным шрифтом.	1
Библиотеке необходим ремонт.	2
Спасибо, все нравится.	4
Клево, супер, класс.	1
Благодарим.	3
Желательно отдельное здание, а так все классно.	3
Отдельное помещение!!!!	2
Расширить помещение музея и штат сотрудников.	1
Развитие сети учреждений музея.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности: -

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей города Арамиль»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети

**«Интернет» и на стенах в помещении организации:**

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.4 Артемовский городской округ

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всем доволен.	2
Обслуживание на высшем уровне.	1
Кулер в библиотеку.	1
Все устраивает.	7

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа Центр культуры и кино «Родина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

<p>По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:</p>
<p>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:</p>
<p>-</p>
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p>
<p>-</p>

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### 3.5 Артинский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всего доброго.	2

Больше периодики для молодежи.	1
Поменять мебель.	2
Все очень хорошо.	3
Слишком много вопросов, добавить нечего.	1

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - приобрести сменное кресло-коляску;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость

работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.6 Асбестовский городской округ

**Недостатки и проблемы**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Финансировать.	1
Сделать теплый санузел.	1
Нужен ремонт дорожки у детской библиотеки.	1
Было бы хорошо если бы стали поставлять в нашу библиотеки новые книги, то читать уже нечего ничего нового и современного.	1
Все устраивает.	3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Асбестовского ГО

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Киноконцертный театр «Прогресс» Асбестовского городского округа

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте форму электронного обращения.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней

территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### **Выводы и рекомендации:**

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **3.7 Ачитский городской округ**

#### **Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Очень холодно.	1
Увеличить книжный фонд.	2
Построить отдельно стоящее здание Ачитской библиотеки !	2
Старая мебель и стеллажи, хотелось бы видеть более современное оборудование.	1
Все устраивает.	7
Все устраивает. Пожеланий нет.	2

**Муниципальное казенное учреждение культуры Ачитского городского округа «Ачитская централизованная библиотечная система»**

#### **Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- о структуре и органах управления организации культуры;

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.8 Белоярский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всё устраивает, всем сотрудникам большое спасибо за теплоту, доброжелательность. Здоровья и всех благ!	1
Неудобное расположение библиотеки, к тому же вход в вечерние часы и по субботам со двора, через гаражи и мусорные контейнеры	1
Все замечательно.	3
Больше новых книг и журналов.	2
Все хорошо.	6

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: - проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - приобрести сменное кресло-коляску; - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость

работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.9 Березовский городской округ

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нет.	11
Все хорошо.	8
Больше света.	1
Выдавать пакеты с эмблемой БСЧ под книги своим читателям было бы замечательно.	1
Юлия Вячеславовна достойна самых признательных слов благодарности!	1
Библиотека нравится, библиотекари хорошие.	1

# Березовское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

## Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменное кресло-коляску;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.10 Городской округ Богданович

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха ГО Богданович»

Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления

услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорtnости для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- |  |
|--|
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%           |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% |

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.11 Городской округ Верхнее Дуброво

Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»	Человек:
<b>Предложения/отзывы:</b>	
Желаю чаще обновлять ассортимент.	1
Нет.	12
Все устраивает.	4
Все хорошо.	6

Муниципальное казенное учреждение культуры «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво»

**Выводы и рекомендации:**

- |  |
|--|
| По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:   |
| 1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: |
| -  |
| 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:       |
| -  |
| По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:  |
| 1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:   |
| -  |
| По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:  |
| 1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  |

-	2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-	По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
	По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
-	довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

### 3.12 Верхнесалдинский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Желаю Верхнесалдинскому музею процветания и скорейшего возвращения обычных условий работы!	1
Все хорошо!	12
Все устраивает.	5
Нет.	24
Обновление интерьера.	1
Хотелось бы еще музыкалку брать на прослушивание.	1
Все устраивает.	7

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменное кресло-коляску;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Верхнесалдинский краеведческий музей

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## Муниципальное автономное учреждение культуры «Кинотеатр «Кедр»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

	<p>-</p> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:</p> <p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:</p> <p>-</p> <p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%</li> </ul>
--	---

### **Выводы и рекомендации:**

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **3.13 Городской округ Верхний Тагил**

#### **Недостатки и проблемы**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нет.	6
Спасибо, всё понравилось! При каждом посещении узнаю что-то новое, хотя являюсь уроженцем Верхнего Тагила!! Удачи Музею, и новых экспонатов и толпы посетителей! Борис, Мария и София Моровы.	1
Все понравилось! Спасибо.	6
Предложений нет.	18
Нет.	11

### **Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова**

#### **Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Выводы и рекомендации:**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации**

об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### 3.14 Городской округ Верхняя Пышма

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все устраивает.	17
Пополнения ассортимента.	8
Новую книжную продукцию.	4
Все хорошо.	12
Желаю парку процветания!	2

Так держать!	2
Все отлично.	29

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: - доступность питьевой водой
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - приобрести сменное кресло-коляску; - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней

территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания

услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.15 Городской округ Верхняя Тура

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Парковка для инвалидов.	1
Всё организовано отлично!	1
Нет.	9
Все нравится.	5

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека им. Ф.Ф.Павленкова»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности

организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киновидеоцентр «КульТУРА»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
  - о структуре организации и органах управления.
  - о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
  -

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
  -

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - Установить поручни, расширить дверные проемы.
  - Приобрести сменную кресло-коляску.
  - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
  - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### 3.16 Городской округ Верхотурский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нужен туалет.	1
Требуется ремонт.	3
Нужна мебель.	2
Питьевой режим.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- информацию о материально-техническом обеспечении

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- доступность питьевой водой

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.17 Горноуральский городской округ

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все устраивает.	12
Спасибо, библиотекарям за теплый прием.	1
Хорошая библиотека.	2
Спасибо за понимание и качество оказания услуг.	1
Спасибо библиотекарю Бродовской библиотеки, Бызову Тамаре.	1
Все нравится.	8
Предложений нет.	12
Все хорошо.	6

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа «Петрокаменская центральная районная библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
- информацию о материально-техническом обеспечении
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение Горноуральского городского округа  
«Музейный комплекс»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещениях организации:

-

<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p>
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

### 3.18 Городской округ Дегтярск

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещениях организаций.

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	5
Спасибо.	3
Предложений нет.	2
Все устраивает.	7

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организаций.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организаций:
- информацию о материально-техническом обеспечении
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней

территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.19 Городской округ Заречный

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Очень хорошая библиотека!	1
Библиотеке на Кузнецова 10 нужен ремонт.	2
Нет ремонта в помещении, холодно.	1
Больше новых книг!	3
Люблю библиотеку!	1
Все нравится, помещение бы увеличить музею.	2
Так держать! Молодцы!	2

Муниципальное казенное учреждение городского округа Заречный  
«Централизованная библиотечная система»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

<p>-</p> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорtnости для получателей услуг, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой водой</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> <li>- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</li> </ul>
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: - 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: <ul style="list-style-type: none"><li>- Установить на сайте форму электронного обращения.</li><li>- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</li><li>- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.</li></ul>
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: - По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"><li>- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).</li><li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li><li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li></ul>
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: <ul style="list-style-type: none"><li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li><li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным</li></ul>

шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.20 Ивдельский городской округ

Недостатки и проблемы

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещениях организаций.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Муниципальное бюджетное учреждение «Ивдельский историко-этнографический музей имени И.Е. Уварова»**

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
- о структуре и органах управления.
- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие

инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.21 Городской округ «город Ирбит»

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Работать круглосуточно.	1
Хотелось бы видеть на полках больше новых книг, для этого нужно финансировать комплектование библиотеки.	1
Больше новых книг.	9
Новые книги.	11
Просим отремонтировать туалеты для посетителей на здании музея по Кирова, 74.	1
Мне все нравится. Отличный музей!!!	1
Все хорошо.	26
Всем сотрудникам желаю крепкого здоровья!	1

Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

# Муниципальное казенное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Историко-этнографический музей»

## Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: - 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: - По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость

работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Ирбитский драматический театр имени А.Н.Островского»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- о независимой оценке качества.

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней

территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.22 Ирбитское муниципальное образование

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	11
Все устраивает.	9

### Муниципальное бюджетное учреждение «Ирбитская централизованная библиотечная система» Ирбитского муниципального образования

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней

территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.23 Каменский городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Спасибо!	2
Все нравится.	6
Все хорошо.	3

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Каменского городского округа»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.24 Каменск-Уральский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещениях организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все отлично!!	1
Хотелось бы видеть обновленный книжный фонд, не только новинки, но и классику в новых изданиях. Детская литература по летним спискам чаще всего ветхая.	1
Кулера с водой не видела.	1
Не хватает кулера с питьевой водой в библиотеке №14.	1
Спасибо, что остались такие заведения, как библиотеки, в каждом районе города. Всегда приятно приходить в эти островки культуры.	1
Сменить интерьер.	1
Часы работы не удобные, транспорт плохо ходит в этот район.	1

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- доступность питьевой водой
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> </ul>
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное автономное учреждение культуры «Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах

взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр драмы г. Каменска-Уральского»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
  - о материально техническом обеспечении.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
  - Установить на сайте форму электронного обращения.
  - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
  - Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
  -

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
  - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
  - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.25 Камышловский городской округ

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Больше новых книг и журналов.	4

Сколько хороших мероприятий проводятся.	1
Здесь работают профессиалы своего дела. Спасибо им!	1
Поставить кулер для читателей.	1
Кондиционер.	1
Не хватает кондиционеров, кулеров.	1
Освещать свою деятельность в СМИ.	1
Очень познавательно и непринуждённо проходят все экскурсии.	1
Персонал дружелюбный и ответственный. Успехов и процветания!	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- раздел «Часто задаваемые вопросы»
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- входные группы пандусами (подъемными платформами);
- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические

помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети

**«Интернет» и на стенах в помещении организации:**

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

### **Выводы и рекомендации:**

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **3.26 Городской округ Карпинск**

#### **Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все нравится.	6
Замечательные библиотекари.	2
Все устраивает.	9
Предложений нет.	3
Экскурсионное обслуживание повысить уровень.	1
Всего самого наилучшего! Процветания, спасибо за ваш труд!	1
Интересных идей и экскурсий!	1
Сотрудники не профессионалы, много новых лиц в том числе и директор. В музее зачастую поют и пляшут, а нужно экскурсии проводить.	1
Им бы сделать так, чтобы у них не было холода.	1

### **Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская Централизованная библиотечная система»**

#### **Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### **Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещениях организации:

<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- иной дистанционный способ взаимодействия</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> </ul>
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

## Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинский краеведческий музей»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: - 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: - По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Приобрести сменную кресло-коляску. 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания

услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.27 Качканарский городской округ

Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Установить бойлер с водой.	1
Ремонт.	3
Предложений нет.	12

### Муниципальное учреждение «Качканарская городская библиотека им. Ф.Т. Селянина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети

«Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- доступность питьевой водой

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания

услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

6. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
7. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
8. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.28 Городской округ Краснотурьинск

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все отлично.	5
Благодарю работников библиотеки.	1
Все устраивает.	3

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-	По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»: 1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-	По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: 1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
2.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
	По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»: - довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
	По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100% - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краснотурьинский краеведческий музей»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации
---

<p>об организации»:</p>
<p>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:</p>
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p>
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика</li> </ul>

работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Краснотурьинск «Краснотурьинский театр кукол»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- |  |
|--|
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%           |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% |

**Выводы и рекомендации:**

9. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
10. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.29 Городской округ Красноуральск

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Процветания библиотекам.	2
Желаю успехов, замечательный коллектив!	1
Новая мебель.	4

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск

**Недостатки и проблемы**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах

взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.30 Городской округ Красноуфимск

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо.	12
Равняйтесь на эту библиотеку!	1
Супер все.	1
Очень нравится.	1
Спасибо за мастер-классы для детей по субботам, с удовольствием ходим уже 4 года!	1
Расширить технические возможности при оказание услуг.	2
Услуги предоставляются в полном объеме.	2
Очень нравится музей! Так держать.	1
Все отлично, но для инвалидов не все предусмотрено.	1
К сожалению у музея идут работы, нет парковки, но ничего, все это временно.	1
Услуги качественные!	1
Улучшить освещение.	2
Предложений нет.	24

### Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации

<p>об организации»:</p>
<p>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:</p>
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p>
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> <li>- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания</p>

услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Красноуфимский краеведческий музей» городского округа Красноуфимск

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте форму электронного обращения.

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

<p>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</p>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.31 Кушвинский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Успехов и процветания!	2
Вежливых пользователей.	3
Успехов и доброжелательных читателей!	2
Заменить окна и крыльце.	1
Косметический ремонт здания.	1
Заменить окна, крыльце, обновить мебель.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

<ul style="list-style-type: none"> <li>- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа  
Кинотеатр «Феникс»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в

организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа «Кушвинский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
  -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
  - Установить на сайте форму электронного обращения.
  - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
  - Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
  -

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.32 Городской округ город Лесной

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Финансирование.	26
Комплектование.	8
Дальше только лучше, современное, сильнее!	1
Пора сделать ремонты всех помещений, обновить интерьеры, то, что было замечательно в конце прошлого века, сейчас уже не устраивает, работники стараются как могут, но требуются финансовые вложения и библиотека станет ещё лучше.	1
Срочно нужно обновить интерьер. ремонт крыши, во время дождей капает с потолка.	1
Хотелось бы увидеть более современную библиотеку в интерьере и книжных новинок побольше.	1
Все отлично.	7
Замечательная библиотека для детей.	1
Супер библиотека. всё прекрасно.	1
Все хорошо!	5
Так держать!	1
Достойный музей! Часто посещаем.	1
Все понравилось!	7
Все хорошо.	13
Набрать молодежь на должность операторов аттракционов.	1
Обновить аттракционы.	5
Хочется побольше аттракционов.	3
Обновить парк аттракционов в павильоне.	1

# Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова»

## Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- о структуре и органах управления организации культуры;

- проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

	По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1.	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-	стоянку для автотранспортных средств инвалидов;
-	адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
-	приобрести сменное кресло-коляску;
-	специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
-	дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
-	предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
	По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
	По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
-	довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

<p>информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>
---

## Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

<p>По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:</li> <li>-</li> <li>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</li> </ol>
---

	<p>-</p> <p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.</li> </ul> </li> </ol>
	<p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить поручни, расширить дверные проемы.</li> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> </ul> </li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> </li> </ol>
	<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
	<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%</li> </ul>

### 3.33 Малышевский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Отлично.	2
Все хорошо.	3
Все устраивает.	4
Воду для посетителей.	2

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотека Малышевского городского округа»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых

доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.34 Невьянский городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Всё устраивает. Замечательно работают.	2
Всё для села хорошо.	1
Надо кресла, стулья неудобно	1
Больше новых книг!	6
Все нравиться. Близко, доступно, удобно.	1

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.35 Нижнетуринский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная Библиотечная Система»

Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления

услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорtnости для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.36 Город Нижний Тагил

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Благодарим сотрудников библиотеки №5 за добре и внимательное отношение к нашим детям! Спасибо!	1
Больше нового фонда.	3
Улучшить надо анкету, совершенно неудобная и малоинформационная.	1
Безналичный расчет.	1
Было бы хорошо сделать безналичный расчет.	1

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорtnости для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации
---

об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</li> </ul>           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul> |

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский музей-заповедник «Горнозаводской Урал»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
--

-
---

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
--

-
---

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
--

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
---

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
---

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
---

- Приобрести сменную кресло-коляску.
--------------------------------------

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
--

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
--

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
---

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский городской парк культуры и отдыха имени А.П. Бондина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней

территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

# Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д.Н. Мамина-Сибиряка»

## Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте форму электронного обращения.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в

организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодежный театр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнетагильский театр кукол»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

<p>По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:</p>
---

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности</li> </ol>
---

организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- 
- 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
  - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

- 1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- 1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

- 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать

организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильская филармония»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие

инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.37 Городской округ Нижняя Салда

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзыва:	Человек:
Больше покупать новых книг.	3
Всего наилучшего.	4
Все устраивает.	7
Ждем появления постоянных экспозиций.	1

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- приобрести сменное кресло-коляску;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры,

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нижнесалдинский краеведческий музей им.А.Н. Анциферова»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.38 Новолялинский городской округ

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Помещение побольше площадью, хотелось бы детские игровые комнаты с оборудованием.	1
Все устраивает.	7
Предложений нет.	9

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Централизованная библиотечная система»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - приобрести сменное кресло-коляску; - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Новолялинского городского округа «Историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.39 Новоуральский городской округ

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Нет.	10
Предложений нет.	4

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

<p>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).</li> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями</li> </ul>

## оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте форму электронного обращения.

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский театр кукол»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

- о материально-техническом обеспечении.
- о независимой оценке качества.

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте

организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика

работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.40 Городской округ Первоуральск

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
В библиотеке ремонт. Надеюсь после ремонта условия улучшатся.	1
Организация вело-парковки возле библиотеки.	2
Сделать капитальный ремонт помещений.	1
Побольше новых книг.	4
Побольше таких отзывчивых и добрых людей!	1

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- |  |
|--|
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%           |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% |

Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
--

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
--

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
--

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
--

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
--

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
---

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
---

- Установить поручни, расширить дверные проемы.
---

- Приобрести сменную кресло-коляску.
--------------------------------------

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
--

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
--

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг
--

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
---

- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.41 Полевской городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Хорошо бы сделать свежий косметический ремонт.	1
Больше новых книг.	5
Косметический ремонт и отопление.	1
Сделать комфортную зону ожидания и нет воды.	1
Хотелось бы больше современной литературы.	2

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.42 Пышминский городской округ

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Побольше литературных новинок.	2
Побольше новых книг.	2
Нет.	5

## Муниципальное бюджетное учреждение Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: - 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: - По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие

инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.43 Городской округ Ревда

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все отлично!	3
Сделать библиотеку Гайдара без перерыва.	2
Отремонтировать фасад Пушкинской библиотеки.	1
Всё устраивает, доброжелательные работники, мероприятия организовываются с душой, большое спасибо!!!!	1
Сотрудники Муниципального бюджетного учреждения культуры "Централизованная библиотечная система" им Пушкина, ГО Ревда доброжелательные, ответственные, всегда приходят на помощь"	1
Нет.	4

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить поручни, расширить дверные проемы.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.44 Режевской городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Необходимы условия посещения библиотек для инвалидов.	1
Всё устраивает, уже много лет являюсь читателем библиотеки.	1
Сотрудники всегда внимательны.	1
По больше новых книг.	2
Нет.	4
Больше финансирования и создание комфортной среды для работы и размещения музея.	1
Все замечательно!	4
Все отлично!	2

### Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение «Режевской исторический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых

доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.45 Городской округ Рефтинский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Смена графика работы (продление до 20.00).	1
Всё замечательно, всё нравится. Спасибо огромное всем работникам!!!	1
Все хорошо.	5

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная система» городского округа Рефтинский

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- |   |
|---|
| - довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%              |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%    |

**Выводы и рекомендации:**

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.46 Североуральский городской округ

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Пожеланий нет.	6
Все в полном объеме.	1
Все устраивает.	4
Люблю читать, побольше новых книг.	2
Все устраивает.	6
Нет.	9
Не хватает информации об экспозициях на улице - территории музея.	1
Больше размещать экспозиции народного творчества мастеров родного города.	1

### Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусства»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

- |   |
|---|
| По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации |
|---|

об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.

- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- |  |
|--|
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%           |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% |

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное автономное учреждение культуры «Североуральский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>- Установить поручни, расширить дверные проемы.</li> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.47 Серовский городской округ

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Качество библиотечного фонда оставляет желать лучшего. Нет оценки эффективности пополнения фонда.	1
Все просто отлично!	3
Лучше и не надо.	1
Все хорошо.	5
Меня по качеству условий предоставления услуг всё устраивает. Успехов, процветания!!! Спасибо за Вашу необходимую во все времена работу!!!	1
Все супер.	4
Все идеально.	2
Огонь.	2

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа»**

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах

**взаимодействия с получателями услуг, в частности:**

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

**1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:**

-

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

**1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:**

- Приобрести сменную кресло-коляску.

**2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:**

-

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серовский исторический музей»**

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания

услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение Серовский театр драмы им. А.П. Чехова

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
  - о структуре и органах управления.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
  - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
  -

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
  - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> </ul>
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.48 Городской округ Среднеуральск

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.49 Городской округ Сухой Лог

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Успехов.	2
Предложений нет.	23
Отдельное здание.	3

### Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложская централизованная библиотечная система»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное бюджетное учреждение «Сухоложский историко-краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации.

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
- о независимой оценке качества.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте форму электронного обращения.
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).
- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камерный хор»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
  - о видах предоставления услуг.
  - о дате создания организации культуры.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
  - Необходимо создать собственный сайт организации культуры.
  - Установить на сайте форму электронного обращения.
  - Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
  - Установить на сайте техническую возможность выражения получателем

услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.

- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.50 Сысертский городской округ

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Отдельно стоящее здание с большей площадью, а не помещение в многоквартирном жилом доме.	1
Сотрудники библиотеки даже не возможное сделают возможным, всегда помогут, найдут любую книгу.	1
ПРИОБРЕСТИ НОВУЮ, СОВРЕМЕННУЮ МЕБЕЛЬ.	3
Удачи!	10
Все хорошо!	56

### Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.51 Талицкий городской округ

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все хорошо!	7
Предложений нет.	5
Нет.	11
Жаль опять ограничения СОВИД.	1

Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно-информационный центр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.52 Тугулымский городской округ

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Новое помещение. современную мебель и техническое обеспечение(цветной принтер, сканер, ноутбук).	1
Все удовлетворяет.	6
Новую мебель и технику	5
Новое помещение, предназначенное для библиотеки.	2
Новое помещение	3

Муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тугулымского городского округа»

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: - 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: - По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать

организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.53 Муниципальное образование «поселок Уральский»

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Успеха, продвижения, процветания во всех смыслах!	1
Создать сайт учреждения.	1
Пополнять фонд периодическими изданиями.	1
Расширить перечень услуг для молодежи.	2
Все отлично! Елена Николаевна очень грамотный специалист.	1

### Муниципальное учреждение «Публичная библиотека муниципального образования «поселок Уральский»

#### Недостатки и проблемы

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорtnости для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.54 Байкаловский муниципальный район

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Муниципальное бюджетное учреждение «Байкаловский районный краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### 3.55 Нижнесергинский муниципальный район

#### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Все устраивает.	5
Все хорошо.	3
Без пожеланий.	4
Библиотека требует ремонта.	2
Замечательная библиотека.	2
Здание ДК, где находится библиотека старое, поэтому иногда холодно...	1

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинская библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами);

- приобрести сменное кресло-коляску;

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания

услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»

- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- приобрести сменное кресло-коляску;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнесергинский краеведческий музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

<p>По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:</p>
---

<p>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и органах управления</li> <li>- о независимой оценке качества</li> </ul> <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:</p> <p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:</p> <p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).</li> <li>- Установить поручни, расширить дверные проемы.</li> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul> <p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p>
--

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## Муниципальное учреждение «Михайловский краеведческий музей»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

Муниципальное казенное учреждение «Центр библиотечного обслуживания Кленовского сельского поселения»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: - 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности: - По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - приобрести сменное кресло-коляску; - специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублировать надписи знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов

по зренію;

- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

#### Выводы и рекомендации:

- Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации.
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

#### 3.56 Слободо-Туринский муниципальный район

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Слободо-Туринский историко-краеведческий музей»

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
<p>По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%</li> </ul>

#### Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 3.57 Таборинский муниципальный район

##### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещениях организаций.
- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Уютная библиотека, гостеприимные работники.	1
Работать в выходные дни.	2
ПРОВОДИТЕ ТРАНСЛЯЦИИ ВКОНТАКТЕ.	1
Скорость интернета.	2
Все хорошо.	5
Все замечательно.	3
Скорость интернета.	2
Все хорошо.	5
Все замечательно.	3

Муниципальное казенное учреждение культуры «Центральная библиотека Таборинского сельского поселения»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Муниципальное казенное учреждение культуры «Озерская сельская библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте форму электронного обращения.

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

## Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## 3.58 Государственные учреждения Свердловской области

### Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
Белинке быть всегда, вот мое пожелание. Нигде нет такой.	1
Улучшить навигацию.	1
Ходил и буду ходить.	1
Как старается регистратура, я даже устал слушать о библиотеке, рассказали все, даже лишку.	1
Всем советую обращаться в библиотеку, которую люблю уже много лет. Спасибо всем сотрудникам, которые стараются для нас, читателей. Это очень чувствуется. Неравнодушное отношение к людям - это основа взаимоотношений сотрудник-читатель.	1
С водой напряженка.	1
Здесь хотят помочь и могут помочь. Это радует.	1
Кофейня в библиотеке.	1
Банкомат ВТБ.	1
Все хорошо.	29
Отсутствует возможность припарковаться напротив библиотеки.	1
Больше новых книг.	22
Любимая библиотека.	2
Увеличить площадь помещений библиотеки.	3
Может быть, наличие дивана или мягкой мебели для более приятного прочтения.	1
Не хватает мягкой зоны, чтобы посидеть – почитать.	1
Самим бы книжки выбирать хотелось, а то непускают смотреть самим	1
Больше современных проектов и переосмыслить традиционной культуры для 21 века.	1
Воды, чая или кофе нужно.	1
Все отлично.	15
Добавить фонарь во дворе.	1

Добавить макраме и живопись.	1
Очень нравится, что есть уникальные кружки и мероприятия, которых в других местах просто не найти (кружевоплетение).	1
Понравилось, что работает в понедельник, когда все остальные музеи закрыты.	1
Обеспечить комфортной зоной отдыха.	1
Сделать детскую игровую.	1
Все прекрасно.	6
Побольше молодых сотрудников.	2
Спасибо.	7
Молодцы.	5
Установить ещё один модуль туалета.	3
Принять все меры по улучшению состояния главного объекта музея.	1
Без замечаний.	2
Все прекрасно!	3
Пожеланий нет, все хорошо!	2
Успехов и процветания.	5
Желаю вам новых благодарных посетителей !)	1
Хотелось бы больше сувенирной продукции, включая сумки, футболки и т.п.	1
Здание бывшей аптеки, в котором находится музей, требует срочного ремонта. Слоями отходит штукатурка, выцвела краска. Надо облагородить, чтобы внутреннее и внешнее пришли в равновесие.	1
Выделить денег на приведение фасада здания в порядок.	1
Отремонтировать здание.	2
Все нравится!	6

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловский государственный академический театр музыкальной комедии»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней

территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловский государственный академический театр драмы»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская ордена трудового красного знамени государственная академическая  
филармония»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Уральский центр народного искусства имени Е.П. Родыгина»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика

работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Уральский государственный театр эстрады»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых

доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость

работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%</li> <li>- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%</li> </ul>

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организаций культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ul>
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:</li> </ol>

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте

организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловская областная специальная библиотека для слепых»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации: -
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфорта для получателей услуг, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловский государственный областной дворец народного творчества»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- |  |
|--|
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%           |
| - довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% |

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Центр традиционной народной культуры среднего Урала»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры,

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Инновационный культурный центр»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых

доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Мультимедийный исторический парк «Россия – моя история. Свердловская область»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

- Установить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Свердловский областной краеведческий музей имени О.Е. Клер»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещениях организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-	По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1.	Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
-	2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
-	По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:	
-	довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%
-	довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области  
«Уральский государственный военно-исторический музей»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организаций культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах

взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организаций культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Нижнесинячихинский музей-заповедник деревянного зодчества и народного  
искусства имени И.Д. Самойлова»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств»

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Невьянский государственный историко-архитектурный музей»

#### Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

-

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное автономное учреждение культуры Свердловской области «Музей истории камнерезного и ювелирного искусства»

**Недостатки и проблемы:**

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Выводы и рекомендации:**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организациях культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Ирбитский государственный музей мотоциклов»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области  
«Верхотурский государственный историко-архитектурный музей-заповедник»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

## Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стенах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организаций культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организаций культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Выводы и рекомендации:**

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
  - Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
  - Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.