



Администрация Камышловского городского округа

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ И ДЕЛАМ
МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ КАМЫШЛОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

(Комитет по ОКС и ДМ администрации Камышловского городского округа)

П Р И К А З

от 03.11.2020 N 355-ОД

**Об утверждении плана контрольных мероприятий за выполнением
планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг муниципальными
учреждениями культуры Камышловского городского округа
в 2019 году**

Во исполнение постановления администрации Камышловского городского округа от 03.11.2020 года N 753 «Об организации контроля за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Камышловского городского округа в 2019 году, и назначении ответственных лиц», в целях организации контроля за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Камышловского городского округа,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план контрольных мероприятий за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Камышловского городского округа (Приложение N1).

2. Назначить ответственными за выполнение:

2.1 Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг Автономным муниципальным учреждением культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга», утвержденного главой Камышловского городского округа 24.04.2020 года (Приложение N 2), директора Автономного муниципального учреждения культуры Камышловского городского округа «Центр культуры и досуга» (Канева М.Н.);

2.2 Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры Камышловского городского округа «Камышловский краеведческий музей», утвержденного главой Камышловского городского округа 24.04.2020 года (Приложение N 3), и.о. директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловский краеведческий музей» (Шумкова А.С.);

2.3 Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловская централизованная библиотечная система», утвержденного главой Камышловского городского округа 24.04.2020 года (Приложение N 4), директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» (Лавренцева М.Э.).

3. Руководителям муниципальных учреждений культуры (Канева М.Н., Лавренцева М.Э., Шумкова А.С.), ответственным за выполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Камышловского городского округа, утвержденных главой Камышловского городского округа 24.04.2020 года:

3.1 обеспечить направление официальным письмом информации об исполнении Плана в течение двух дней со дня исполнения мероприятия по устранению недостатка в адрес Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа по форме, утвержденной настоящим приказом (Приложение N 5);

3.2 назначить ответственных за организацию и проведение независимой оценки в учреждении, за взаимодействие с Комитетом по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа по вопросам организации и проведения независимой оценки в учреждении до 8.11.2020 года.

4. Назначить ответственным за обеспечение контроля за выполнением утвержденных планов и принятых решений по организации и проведению независимой оценки в сфере культуры - заместителя председателя Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа (Хохрякова А.М.), на период его временной нетрудоспособности, отпуска, командировки или отсутствия на рабочем месте по иным причинам - главного специалиста Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа (Шваб И.А.).

5. Назначить ответственным за взаимодействие с Министерством культуры Свердловской области по вопросам организации и проведения независимой оценки на территории Камышловского городского округа главного специалиста Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа (Шваб И.А.), на период его временной нетрудоспособности, отпуска, командировки или

отсутствия на рабочем месте по иным причинам – директора Муниципального казанного учреждения «Центр обеспечения деятельности городской системы образования» (Сажаева Н.Н.);

6. Главному специалисту Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа (Шваб И.А.) обеспечить направление официальным письмом информации об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг, в течение трех дней со дня исполнения мероприятия по устранению недостатка в адрес Министерства культуры Свердловской области.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



О.М. Кузнецова

С приказом
(распоряжением) работник
ознакомлен
(Хохрякова А.М.)

_____ (личная подпись) 2020г.

«__» _____

С приказом
(распоряжением) работник
ознакомлен
(Шваб И.А.)

_____ (личная подпись) 2020г.

«__» _____

С приказом
(распоряжением) работник
ознакомлен
(Канева М.Н.)

_____ (личная подпись) 2020г.

«__» _____

С приказом
(распоряжением) работник
ознакомлен
(Лавренцева М.Э.)

_____ (личная подпись) 2020г.

«__» _____

С приказом
(распоряжением) работник
ознакомлен
(Шумкова А.С.)

_____ (личная подпись) 2020г.

«__» _____


Шваб Ирина Артуровна
8(34375)2-42-55

План контрольных мероприятий за выполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Камышловского городского округа

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1	Рассмотрение Комитетом по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Камышловского городского округа, проведенной в 2019 году	В соответствии со сроками, утвержденными Министерством культуры Свердловской области	Хохрякова А.М., Шваб И.А.
2	Размещение планов и отчетов на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры Камышловского городского округа в сети «Интернет»	В соответствии со сроками, утвержденными Министерством культуры Свердловской области	Руководители муниципальных учреждений культуры
3	Предоставление отчетов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год в Комитет по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа	В течение двух дней со дня исполнения мероприятия	Руководители муниципальных учреждений культуры
4	Направление планов и отчетов в Министерство культуры Свердловской области для размещения в разделе рассмотрения результатов независимой оценки на сайте www.bus.gov.ru	В соответствии со сроками, утвержденными Министерством культуры Свердловской области	Шваб И.А.
5	Проведение мониторинга размещения планов и отчетов на официальных сайтах муниципальных учреждений в сети «Интернет»	В соответствии со сроками, утвержденными Министерством культуры Свердловской области	Шваб И.А.

6	Контроль выполнения планов	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Хохрякова А.М., Шваб И.А.
7	Проведение совещаний с руководителями учреждений культуры Камышловского городского округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Камышловского городского округа	1 раз в полугодие	Кузнецова О.М., Шваб И.А.

Приложение N 2
к приказу
от N

УТВЕРЖДАЮ  А.В.Половников
Глава Камышловского городского округа
24.04.2020 год




ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Автономным муниципальным учреждением культуры Камышловского
городского округа «Центр культуры и досуга»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Публикация на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	15.10.2020	Канева Марина Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям	Установка оборудования для кинопоказов с подготовленным тифлокомментированием и субтитрированием	09.09.2020	Канева Марина Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доброжелательность, вежливость работников	Проведение беседы на тему «Кодекс этики служебного поведения» с работниками,	15.10.2020	Канева Марина Николаевна, директор		

Приложение N 3
к приказу

организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	оказывающими услуги в учреждении				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Приложение N 3
к приказу
от N

УТВЕРЖДАЮ:  А.В.Половников
Глава Камышловского городского округа
24.04.2020 год



М.П.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Камышловского
городского округа Камышловский краеведческий музей»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о финансовом учреждении, включая социальную экспертизу					
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Публикация в полном объеме информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	15.09.2020	Шумкова Елена Сергеевна, исполняющая обязанности директора		
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	15.09.2020	Шумкова Елена Сергеевна, исполняющая обязанности директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями	Установка информационных указателей с использованием шрифта Брайля	15.09.2020	Шумкова Елена Сергеевна, исполняющая обязанности директора		

Приложение N 4
к приказу
от N

УТВЕРЖДАЮ  А.В.Половников
Глава Камышловского городского округа
от 24.04.2020



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная оперативность в предоставлении информации о мероприятиях, проводимых в учреждении	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.10.2020	Лауренцева Марина Эриховна, директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям	Дублирование надписей в учреждении знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.10.2020	Лауренцева Марина Эриховна, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень профессиональных компетенций	Прохождение курсов повышения квалификации	31.12.2020	Лауренцева Марина Эриховна,		

ст. 10	центрах СОУНБ, СОБС	области СОБ/ДМ,				
--------	---------------------------	--------------------	--	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки	Направления	План	Отчеты	Сделанные
качественное выполнение работ	в периодичности по устранению недостатков	выполнение работ	ежемесячные отчеты	хорошо реализованы мероприятия
независимой оценки качества условий оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	выполнение работ	ежемесячные отчеты	выполнение мероприятий
полноты информации	организация	выполнение работ	ежемесячные отчеты	выполнение мероприятий
1. Открытость и доступность информации об организации				
2. Комфортность условий предоставления услуг				
3. Доступность услуг для инвалидов				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор

Имя

Ф.И.О.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг на 2020 год

Наименование учреждения

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

Подпись

ФИО