



Администрация Камышловского городского округа

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ, КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ И
ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ КАМЫШЛОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

(Комитет по ОКС и ДМ администрации Камышловского городского округа)

П Р И К А З

от 06 декабря 2022 года № 572-ОД

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе поведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов

Во исполнение постановления администрации Камышловского городского округа от 02.12.2022 года №1160 «Об осуществлении контроля за организацией работы по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Камышловского городского округа, и назначении ответственных лиц»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе поведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа (далее- Планы мероприятий по устранению недостатков) в отношении следующих образовательных организаций:

1.1. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 1» Камышловского городского округа;

1.2. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» Камышловского городского округа;

1.3. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка- детский сад № 4» Камышловского городского округа;

1.4. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга» №5» Камышловского городского округа;

1.5. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» Камышловского городского округа;

1.6. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» Камышловского городского округа;

1.7. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 14» Камышловского городского округа;

1.8. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16» Камышловского городского округа;

1.9. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 92» Камышловского городского округа;

1.10. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 170» Камышловского городского округа;

2. Утвердить перечень контрольных мероприятий за выполнением Планов мероприятий по устранению недостатков (Приложение №11).

3. Назначить ответственными за выполнение:

3.1 Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 1» Камышловского городского округа – заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 1» Камышловского городского округа- Озерову Н.А.

3.2. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» Камышловского городского округа – Шевелеву О.В.

3.3. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка- детский сад № 4» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка- детский сад № 4» Камышловского городского округа- Сенцову Н.А.

3.4. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга» №5»

Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга» №5» Камышловского городского округа – Авдюкову С.Н.

3.5. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» Камышловского городского округа – Чернышовой С.И.

3.6. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» Камышловского городского округа – Никифорову О.Ю.

3.7. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 14» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 14» Камышловского городского округа – Барнякову Е.В.

3.8. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16» Камышловского городского округа – Семенову Л.В.

3.9. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 92» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 92» Камышловского городского округа – Чистякову Е.Г.

3.10. Плана по устранению недостатков Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 170» Камышловского городского округа - заведующего Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 170» Камышловского городского округа – Путинцеву С.А.

4. Руководителям муниципальных образовательных организаций (Озерова Н.А.; Шевелева О.В.; Сенцова Н.А.; Авдюкова С.Н.; Чернышова С.И.; Никифорова О.Ю.; Барнякова Е.В.; Семенова Л.В.; Чистякова Е.Г.; Путинцева С.А.), ответственным за выполнение Планов по устранению недостатков:

4.1 обеспечить направление официальным письмом информации об исполнении Плана по устранению недостатков в течение пяти рабочих дней со дня исполнения мероприятия по устранению недостатка в адрес Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа по форме, утвержденной настоящим приказом (Приложение №12);

4.2 назначить ответственных за организацию и проведение независимой оценки в учреждении, за взаимодействие с Комитетом по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа по вопросам организации и проведения независимой оценки в учреждении.


5. Назначить ответственным за обеспечение контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков и принятых решений-заместителя председателя Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа Хохрякову А.М.

6. Назначить ответственным за взаимодействие с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам организации и проведения независимой оценки на территории Камышловского городского округа заместителя председателя Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа Хохрякову А.М., на период его временной нетрудоспособности, отпуска, командировки или отсутствия на рабочем месте по иным причинам – директора Муниципального казанного учреждения «Центр обеспечения деятельности городской системы образования» Сажаеву Н.Н.


7. Заместителю председателя Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа Хохряковой А.М. обеспечить направление официальным письмом информации об исполнении Планов по устранению недостатков в адрес Министерства образования и молодежной политики Свердловской области.

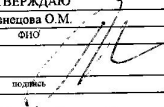
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель

 О.М. Кузнецова

С приказом ознакомлены:

«06» 12 2022		(Хохрякова А.М.)
«_» 2022		(Озерова Н.А.)
«_» 2022		(Сажаева Н.Н.)
«_» 2022		(Шевелева О.В.)
«_» 2022		(Сенцова Н.А.)
«_» 2022		(Авдюкова С.Н.)
«_» 2022		(Чернышова С.И.)
«_» 2022		(Никифорова О.Ю.)
«_» 2022		(Барнякова Е.В.)
«_» 2022		(Семенова Л.В.)
«_» 2022		(Чистякова Е.Г.)
«_» 2022		(Путинцева С.А.)

				УТВЕРЖДАЮ Кузнецова О.М. ФИО  подпись		
				Председатель Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа		
				приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, реализованных на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за 2023 год"		
				от 06.12.2022 года №572-ОД		
План						
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,						
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 1" КГО (шарнирное образовательное учреждение) на 2023 год Камышловский городской округ (наименование муниципального образования)						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации за счет мобильных подъемных устройств	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручей	Установить в помещениях образовательной организации поручи	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (пифтосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (пифтосурдопереводчика)	31.12.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (пресечение дель открыток, дверей, открытых отчетных мероприятий для родит. пед. общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести выездные воспитательные мероприятия с участием родит. пед. общественности (президиум, соревнования, дни семейного творчества, реализация отчетных проектов с родит. пед. участием, бти строительство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Озерова Наталья Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полгода).

приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи Администрации Камышловского городского округа "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов"

от 06.12.2022 года №573-ОД

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №2"
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанном фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приложенным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте МАДОУ "Детский сад №2" КГО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приложенным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие технических средств дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в МАДОУ "Детский сад №2" КГО возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы МАДОУ "Детский сад №2" КГО мероприятия, направленные на повышение культуры сотрудников детского сада профессиональной этики	01.06.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и ввести в действие инструкции по правилам общения сотрудников детского сада при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым респондентам (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы МАДОУ "Детский сад №2" КГО мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством графика работы образовательной организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания в МАДОУ "Детский сад №2" КГО дежурной группы по уходу и присмотру за респондентами	01.06.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести в МАДОУ "Детский сад №2" КГО воспитательные мероприятия с участием родителей высокой общественной ответственности (гражданки, организации, для семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, и др.)	01.06.2023	Шевелева Ольга Владимовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выявления всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).

УТВЕРЖДАЮ

Кузнецова Ольга Михайловна

директор

подпись

Председатель Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа

примечание: Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечень контрольных мероприятий за выполнением планов"

от 06.12.2022 года №572-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 4"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики - Проведение инструктажа для вожатов, сотрудников воспитателей, младших воспитателей "Кодекс этики и служебного поведения сотрудников ДОУ"	15.02.2023	Сенцова Наталья Альбертовна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Мероприятия, включенные в годовой план, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников - Проведение конспекта для педагогов "Педагогическая этика в работе педагога ДОУ: взаимодействие с субъектами образовательного процесса" - Проведение педагогического совета "Детский сад и семья: ценности взаимодействия"	15.02.2023 28.03.2023	Сенцова Наталья Альбертовна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг - Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении сотрудников с родителями	18.02.2023	Сенцова Наталья Альбертовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Мероприятия, включенные в годовой план, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации - Проведение дня открытых дверей "Организация дошкольного образования в ДОУ" - Проведение дня открытых дверей-online "Духовно-нравственное развитие детей дошкольного возраста в ДОУ" - Проведение дня открытых дверей "Создание условий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников"	15.02.2023 20.03.2023 07.04.2023	Сенцова Наталья Альбертовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или перемотра графика работы (с/п) - Создание группы выходного дня	01.05.2023	Сенцова Наталья Альбертовна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение воспитательных мероприятий с участием родительской общественности - Проведение экскурсии в творческую лабораторию педагога (мастер-класс для родителей на тему "Невропсихологические упражнения как средство интеллектуального развития детей дошкольного возраста") - Проведение экскурсии в творческую лабораторию педагога по теме "Развитие интеллектуальных способностей старших дошкольников" - Проведение семейного праздника "Масленица" - Проведение семейного праздника "Весенний бал" - Проведение экскурсии в творческую лабораторию педагога по теме "Формирование культуры поведения дошкольников" - Проведение спортивного семейного праздника "Папа, мама, я спортивная семья" - Проведение экскурсии в творческую лабораторию педагога по теме "Духовно-нравственное развитие дошкольников" - Проведение субботника "Зеленая весна", акции "Аллея славы" - Проведение экскурсии в творческую лабораторию педагога (мастер-класс для родителей по теме "Лето без опасностей"	17.01.2023 14.02.2023 01.03.2023 04.03.2023 21.03.2023 06.04.2023 18.04.2023 05.05.2023 23.05.2023	Сенцова Наталья Альбертовна заведующий		

* Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие с наступлением 15 июля года проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных в плане, с 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие

приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов"

от 06.12.2022 года №572-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Радуга" №65"

Камышловского городского округа
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов на одно парковочное место	01.01.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже группы пребывания для маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных мест в санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, педагогический совет)	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий		

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей, открыто отчетного мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Авдюкова Светлана Николаевна заведующий

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выделенным планом"
 от 06.12.2022 года №872-ОД

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 12" Камышловского городского округа
 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Камышловский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице clickable баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице clickable баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Отсутствие комфортной зоны отдыха (оазиса) оборудованной соответствующей мебелью	Организовать и приобрести комфортную зону отдыха (оазиса) оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
5.	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение на физических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
6.	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
7.	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
8.	Отсутствие в образовательной организации специальных средств реабилитации	Обеспечить возможность предоставления специальных средств реабилитации	31.12.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
9.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, отсутствием персональный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол) и т.п. работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники справочной, кассеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, отсутствием персональное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/родственникам и знакомым (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общины, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Чернышова Светлана Ивановна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (справки, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Чернышова Светлана Иванова заведующий
----	--	---	------------	--

*Общественным советом по проведено независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Председатель Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа

УТВЕРЖДАЮ
Кузнецова Ольга Михайловна
ОИО

подпись

приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов"
от 06.12.2022 года №572-ОД

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13"
Камышловского городского округа
(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	11.01.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	28.12.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	28.12.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	28.12.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	28.12.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	28.12.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	28.12.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	11.01.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.01.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,06% от общего числ опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы для пересмотра графика работы ОО	11.01.2023	Никифорова Оксана Юрьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Председатель Комитета по образованию,
культуре, спорту и делам молодежи
администрации Камышловского городского
округа

УТВЕРЖДАЮ
Кузнецова О.М.

Приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов"

от 06.12.2022 №572-ОД

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАДОУ "Детский сад комбинированного вида № 14" КГО

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	06.01.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (приобретение переносного пандуса)	31.12.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение	31.12.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	06.01.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	06.01.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	06.01.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	06.01.2023	Барнякова Елена Валерьевна заведующий

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее раз в полугодя)

по плану
принят Комитетом по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением плана"

от 06.12.2022 года №577-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 16" Камышловского городского округа

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Вводные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных инвалидов с использованием приобретенной персональной пандус	31.12.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в группе пребывания маломобильных детей расположенной на 1 этаже	31.12.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации смесших кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобретение комплекта "кресло-пласт" биоталес" для инвалидов	31.12.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (глух и глухонемые) услуг сурдопереводчика (психосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников и иные формы методической работы	01.06.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Семенова Людмила Викторовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов"

от 06.12.2022 года № 672-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 92" Камышловского городского округа
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением фотографий образовательных услуг, предоставляемых образовательным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приложением фотографий образовательных услуг, предоставляемых образовательным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	15.01.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Исполнители образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ООО подъемной платформы	15.01.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов на досуге воспитателями, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	28.12.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	28.12.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	28.12.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	28.12.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	28.12.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (112% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или перемещения графика работы ОС	01.02.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (112% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, блог-тур, выставки прилегающей территории и др.)	31.08.2023	Чистякова Елена Геннадьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полугодие).

приказ Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Камышловского городского округа и перечня контрольных мероприятий за выполнением планов" от 06.12.2022 года №6572-ОД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАДОУ "Детский сад № 170" КГО

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района" на предоставление по запросу МАДОУ "Детский сад № 170" КГО персональной пандус	09.01.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Расширить дверные проемы на первом этаже здания	31.12.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на первом этаже специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направить на соблюдение этики сотрудников норм детской этики	01.06.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы СОУ	01.06.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (справадлин, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Путинцева Светлана Анатолевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее раз в полгода).

Приложение № 11
к приказу
от 06.12.2022 №572-ОД

Перечень контрольных мероприятий за выполнением Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Камышловского городского округа

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1	Рассмотрение Комитетом по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Камышловского городского округа, проведенной в 2022 году	В соответствии со сроками, утвержденными Министерством образования и молодежной политики Свердловской области	Хохрякова А.М.,
2	Размещение планов и отчетов на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций Камышловского городского округа в сети «Интернет»	В соответствии со сроками, утвержденными Министерством образования и молодежной политики Свердловской области	Руководители муниципальных образовательных организаций
3	Предоставление отчетов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Камышловского городского округа в Комитет по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа	В течение пяти рабочих дней со дня исполнения мероприятия	Руководители муниципальных образовательных организаций
4	Направление планов и отчетов в Министерство образования и	В соответствии со сроками,	Хохрякова А.М.

	молодежной политики Свердловской области для размещения в разделе рассмотрения результатов независимой оценки на сайте www. bus.gov.ru	утвержденными Министерством образования и молодежной политики Свердловской области	
5	Проведение мониторинга размещения планов и отчетов на официальных сайтах муниципальных учреждений в сети «Интернет»	В соответствии со сроками, утвержденными Министерством образования и молодежной политики Свердловской области	Хохрякова А.М.
6	Контроль выполнения планов	Ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Хохрякова А.М.
7	Проведение совещаний с руководителями образовательных организаций учреждений Камышловского городского округа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Камышловского городского округа, проведенной в 2022 году	1 раз в полугодие	Хохрякова А.М.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022
году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, расположенным на
территории Камышловского городского округа

Наименование учреждения

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий

Подпись

ФИО